

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации
Кафедра дефектологии, русский язык и социальной работы**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Технологии разрешения конфликтов и медиация
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2021
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144
Из них	
Контактная работа по видам занятий	60
лекции	28
практические занятия	28
контроль самостоятельной работы	4
Самостоятельная работа	84
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	6 семестр

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов системных представлений о теоретических и практических основах конфликтов и конфликтных ситуаций социального взаимодействия, а также технологиях профилактики, управления, медиации к разрешению конфликтов в социальной работе. ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технологии разрешения конфликтов и медиация» относится к дисциплинам вариативной части ОПОП, её изучение осуществляется в 6 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Специалист по социальной работе», утверждённым Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ А/01.6 ,ТФ А/02.6);
- «Специалист органа опеки и попечительств в отношении несовершеннолетних», утверждённым приказом Министерства труда и социальной Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680 н (ТФ В/03.6);
- «Специалист по работе с семьёй», утверждённым Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ А/01.6).

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			
И.ук-5.2 Использует различные способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии	– Способы и основные приемы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии – Принципы бесконфликтного взаимодействия, профилактики и предупреждения конфликтов	– Использовать технологии разрешения конфликтов и медиации для урегулирования спорных вопросов при межкультурном взаимодействии – Применять принципы бесконфликтного взаимодействия, профилактики и предупреждения конфликтов	– Разрешения конфликтов и медиации для урегулирования спорных вопросов при межкультурном взаимодействии – Организации бесконфликтного взаимодействия с клиентами и коллегами
ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи			
И.пк-1.4 Взаимодействует с различными категориями населения, нуждающимися в социальном обслуживании	– Правила приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной про-	– Взаимодействовать с гражданами, обратившимися за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуаль-	– Взаимодействия с гражданами, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной про-

	граммы предоставления социальных услуг – Способы и технологии бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, принципы организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг – Технологии установления контакта с родителями, лицами, их замещающими	ной программы предоставления социальных услуг – Бесконфликтно взаимодействовать с получателями социальных услуг, организовывать личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг – Устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими	граммы предоставления социальных услуг – Бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг – Установления контакта с родителями, лицами, их замещающими
ПК-2 Способен к выявлению и учёту детей, нуждающихся в помощи государства, содействию оказанию помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации обеспечении защиты их прав и законных интересов			
И.ПК-2.3 Содействует в оказании помощи семьям, имеющим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации	– Особенности взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав – Порядок разработки и принятия мер для сохранения кровной семьи для ребенка – Особенности составления договоров социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении – Алгоритм ведения документации и служебной переписки	– Взаимодействовать с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав – Разрабатывать и принимать меры для сохранения кровной семьи для ребенка – Подготавливать договора социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении – Вести документацию и служебную переписку	– Взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав – Разработки и принятия мер для сохранения кровной семьи для ребенка – Подготовки и заключения договоров социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении – Ведения документации и служебной переписки –
ПК-3 Способен к реализации деятельности по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи			
И.ПК-3.3 Реализует мероприятия	– Основные направления работы по улучше-	– Определять технологии разрешения кон-	– Применения технологий разрешения кон-

по профилактике семейного неблагополучия	нию взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации – Особенности ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления – Особенности психологического сопровождения и технологии медиации в работе с различными типами семей	фликтов и медиации в работе по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации – Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления – Обосновывать рекомендации по сопровождению различных типов семей	фликтов и медиации в направлениях работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и института социализации – Ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления – Разработки рекомендаций по сопровождению различных типов семей
--	--	--	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии в социальной работе	12	12				2		38
Раздел 2. Технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и медиация в практике социальной работы	16	16				2		46
Промежуточная аттестация: зачет с оценкой								
Итого по дисциплине	28	28				4		84
Часов 144	Зач.ед. 4							
Объем профессиональной практической подготовки (ПП)	44 час / 73,3 %					40 час / 45,5 %		
Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)	16 час / 26,7 %					6 час / 6,81%		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
<p>И.ук-5.2 И.пк-1.4 И.пк-2.3 И.пк-3.3</p>	<p>Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии в социальной работе</p>	<p>Объект, предмет и задачи конфликтологии, ее социальная роль. Конфликтология в социальной работе как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования конфликтов. Методологические принципы конфликтологии. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения конфликтов в социальной работе.</p> <p>Становление конфликтологии в рамках социологических и психологических концепций XIX века. Проблема конфликта в концепциях социал-дарвинизма (Ч. Дарвин, Т. Мальтус, Г. Спенсер, Л. Гумплович, У. Самнер). Функциональная теория конфликта в социологии Г. Зиммеля.. Конфликтологические идеи в социологии О. Конта и Э. Дюркгейма. Психология конфликта в теории З. Фрейда. Конфликт и социальная напряженность в теории социального действия Т. Парсонса.</p> <p>Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века). Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Конфликтологическая модель общества в социологии Р. Дарендорфа. Конфликтогенность общества. Социально-групповая природа конфликтов.</p> <p>Становление и развитие конфликтологии в России. Развитие конфликтологических идей в рамках отечественных социологических и психологических теорий (М. М. Ковалевский, Н. Я. Данилевский). Разработка конфликтологических идей в трудах современных российских конфликтологов (А. В. Дмитриев, В. Н. Кудрявцев, А. Г. Здравомыслов, А. Я. Анцупов и А. И. Шипилов, Н. А. Гришина, А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, А. С. Кармин, Д. К. Захаров, С. М. Емельянов и др.). Отражение проблемы конфликта в отечественной истории, философии, политологии, социологии, психологии и педагогике.</p> <p>Понятие, сущность, признаки конфликтов в социальной работе. Источники и условия возникновения конфликта. Причины и факторы конфликтов. Функции конфликта как социального феномена. Социальная значимость конфликта.</p> <p>Объект и предмет конфликта. Субъекты и участники конфликта. Мотивация конфликта. Целевая структура конфликтной ситуации. Ранги оппонентов в конфликте. Микро- и макросреда конфликта. Схема конфликта.</p> <p>Проблема классификации конфликтов: по субъектам, по функциям и последствиям, по причинам, по сферам жизнедеятельности общества и др. Деструктивный и конструктивный конфликт. Уровневый подход к классификации конфликтов: социальные конфликты; социально-психологические конфликты; психологические. Модель процесса конфликта.</p>

		<p>Механизм возникновения конфликта. Общая схема динамики конфликта: 1) предконфликтная ситуация (латентный период); 2) открытый конфликт (собственно конфликт): инцидент (начало конфликта), эскалация (развитие) конфликта, завершение конфликта; 3) послеконфликтный период.</p>
<p>И.ук-5.2 И.пк-1.4 И.пк-2.3 И.пк-3.3</p>	<p>Раздел 2. Технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и медиация в практике социальной работы</p>	<p>Стратегии и тактики поведения личности в конфликтной ситуации. Типология конфликтных личностей. Конфликтотенная характеристика особенностей характера представителей различных групп населения в практике социальной работы.</p> <p>Диагностика конфликта: сущность и содержание. Определение предмета, целей и границ конфликта. Основные общенаучные методы исследования конфликта. Специализированные методы исследований конфликтного взаимодействия. Программа конфликтологического исследования. Этапы анализа конфликтов.</p> <p>Принципы управления конфликтами. Условия и факторы разрешения конфликтов. Основные этапы разрешения конфликтов: аналитический, прогнозирование вариантов разрешения, определение критериев разрешения, планомерность взаимных действий, контроль эффективности действий и анализ допущенных ошибок. Предупреждение конфликтов в социальной сфере.</p> <p>Социальная работа с клиентом и методика разрешения конфликтов. Способы и технологии разрешения конфликтов. Структурные методы разрешения конфликта. Межличностные стили разрешения конфликтов. Методика разрешения конфликта через решение проблемы. Транзактный анализ как метод прогнозирования конфликтов и их предупреждения в межличностных взаимодействиях. Профессионально-этические требования и нормы к деятельности социального работника в условиях конфликта.</p> <p>Понятие и разновидности организационно-трудовых конфликтов. Способы урегулирования организационно-трудовых конфликтов. Факторы и технологии эффективного взаимодействия субъектов коллектива.</p> <p>Сущность, содержание, динамика, технологии разрешения межличностного конфликта. Понятие семейного конфликта и способы его разрешения.</p> <p>Медиация, ее основные принципы и методы. Цели, задачи, особенности процедуры медиации в социальной сфере. Базовые условия проведения процедуры медиации Медиация как социо-коммуникативная технология конфликторазрешения. Требования к медиатору.</p> <p>Особенности разрешения семейных, трудовых и др. видов конфликтов с помощью медиации. Медиация как инструмент осуществления профилактической и коррекционной работы в деятельности социального работника.</p>

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-	Перечень учебных вопросов	Форма	Практ
-----------	---------------------	------	---------------------------	-------	-------

		во ча- сов		прове- дения	ическа я подго товка (ПП/П НП)
Раздел 1.	Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания	2	1. Объект, предмет и задачи конфликтологии, ее социальная роль. 2. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. 3. Методологические принципы конфликтологии. 4. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения конфликтов в социальной работе.	ОФО	ПНП
	Возникновение и развитие конфликтологических идей	2	1. Становление конфликтологии в рамках социологических и психологических концепций XIX века. 2. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века). 3. Становление и развитие конфликтологии в России.	ОФО	ПНП
	Характеристика конфликта как социального феномена	2	1. Понятие и сущность конфликтов в социальной работе. 2. Причины и факторы конфликтов. 3. Функции конфликта как социального феномена. 4. Социальная значимость конфликта.	ОФО	ПНП
	Типология конфликтов в социальной работе	2	1. Классификации конфликтов. 2. Модель процесса конфликта.	ОФО	ПНП
	Структура конфликта	2	1. Объект и предмет конфликта. 2. Субъекты и участники конфликта. 3. Целевая структура конфликтной ситуации. Микро- и макросреда конфликта.	ОФО	ПП
	Динамика конфликта	2	1. Механизм возникновения конфликта. Общая схема динамики конфликта: предконфликтная ситуация (латентный период); открытый конфликт (собственно конфликт), послеконфликтный период.	ОФО	ПП
Раздел 2.	Поведение личности в конфликтной ситуации	2	1. Стратегии и тактики поведения личности в конфликтной ситуации. 2. Типология конфликтных личностей. 3. Конфликтогенная характеристика особенностей характера представителей различных групп населения в практике социальной работы.	ОФО	ПП
	Методы анализа и диа-	2	1. Диагностика конфликта: сущность	ОФО	ПП

	гностики конфликтов в социальной работе		и содержание. 2. Основные общенаучные методы исследования конфликта. 3. Специализированные методы исследований конфликтного взаимодействия.		
	Управление конфликтами	2	1 Принципы управления конфликтами. 2 Условия и факторы разрешения конфликтов. 3 Алгоритм управления конфликтом. 4 Предупреждение конфликтов в социальной сфере.	ОФО	ПП
	Методы и технологии разрешения конфликтов в различных сферах социального взаимодействия	2	1 Методы и приемы разрешения конфликтов. 2 Способы и технологии разрешения конфликтов в сфере социального взаимодействия. 3 Профессионально-этические требования и нормы к деятельности социального работника в условиях конфликта.	ОФО	ПП
	Технологии урегулирования организационно-трудовых конфликтов	2	1 Понятие и разновидности организационно-трудовых конфликтов. 2 Способы урегулирования организационно-трудовых конфликтов. 3 Факторы и технологии эффективного взаимодействия субъектов коллектива.	ОФО	ПП
	Технологии разрешения межличностных и семейных конфликтов	2	1 Сущность, содержание, динамика, технологии разрешения межличностного конфликта. 2 Понятие семейного конфликта и способы его разрешения.	ОФО	ПП
	Медиация как процедура конфликто разрешения	2	1 Медиация, ее основные принципы и методы. 2 Цели, задачи, особенности процедуры медиации в социальной сфере. 3 Базовые условия проведения процедуры медиации.	ОФО	ПП
	Медиация как технология регулирования конфликта в условиях социального взаимодействия	2	1 Особенности разрешения семейных, трудовых и др. видов конфликтов с помощью медиации. 2 Медиация как инструмент осуществления профилактической и коррекционной работы в деятельности социального работника.	ОФО	ПП
	Всего часов	28			28

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
Раздел 1.	Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объект, предмет и задачи конфликтологии, ее социальная роль. 2. Конфликтология в системе социально-гуманитарных наук. 3. Методологические принципы конфликтологии. 4. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения конфликтов в социальной работе. 	ОФО	ПНП
	Возникновение и развитие конфликтологических идей	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Становление конфликтологии в рамках социологических и психологических концепций XIX века. 2. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века). 3. Становление и развитие конфликтологии в России. 	ОФО	ПНП
	Характеристика конфликта как социального феномена	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и сущность конфликтов в социальной работе. 2. Причины и факторы конфликтов. 3. Функции конфликта как социального феномена. 4. Социальная значимость конфликта. 	ОФО	ПНП
	Типология конфликтов в социальной работе	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификации конфликтов. 2. Модель процесса конфликта. 	ОФО	ПНП
	Структура конфликта	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объект и предмет конфликта. 2. Субъекты и участники конфликта. 3. Целевая структура конфликтной ситуации. 4. Микро- и макросреда конфликта. 	ОФО	ПП
	Динамика конфликта	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Механизм возникновения конфликта. 2. Общая схема динамики конфликта: предконфликтная ситуация (латентный период); открытый конфликт (собственно конфликт), послеконфликтный период. 	ОФО	ПП
Раздел 2.	Поведение личности в конфликтной ситуации	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стратегии и тактики поведения личности в конфликтной ситуации. 2. Типология конфликтных личностей. 	ОФО	ПП

			3. Конфликтогенная характеристика особенностей характера представителей различных групп населения в практике социальной работы.		
	Методы анализа и диагностики конфликтов в социальной работе	2	1. Диагностика конфликта: сущность и содержание. 2. Основные общенаучные методы исследования конфликта. 3. Специализированные методы исследований конфликтного взаимодействия.	ОФО	ПП
	Управление конфликтами	2	1. Принципы управления конфликтами. 2. Условия и факторы разрешения конфликтов. 3. Алгоритм управления конфликтом. 4. Предупреждение конфликтов в социальной сфере.	ОФО	ПП
	Методы и технологии разрешения конфликтов в различных сферах социального взаимодействия	2	1. Методы и приемы разрешения конфликтов. 2. Способы и технологии разрешения конфликтов в сфере социального взаимодействия. 3. Профессионально-этические требования и нормы к деятельности социального работника в условиях конфликта.	ОФО	ПП
	Технологии урегулирования организационно-трудовых конфликтов	2	1. Понятие и разновидности организационно-трудовых конфликтов. 2. Способы урегулирования организационно-трудовых конфликтов. 3. Факторы и технологии эффективного взаимодействия субъектов коллектива.	ОФО	ПП
	Технологии разрешения межличностных и семейных конфликтов	2	1. Сущность, содержание, динамика, технологии разрешения межличностного конфликта. 2. Понятие семейного конфликта и способы его разрешения.	ОФО	ПП
	Медиация как процедура конфликто разрешения	2	1. Медиация, ее основные принципы и методы. 2. Цели, задачи, особенности процедуры медиации в социальной сфере. 3. Базовые условия проведения процедуры медиации.	ОФО	ПП
	Медиация как технология регулирования конфликта в условиях социального взаимодействия	2	1. Особенности разрешения семейных, трудовых и др. видов конфликтов с помощью медиации. 2. Медиация как инструмент осуществления профилактической и коррекционной работы в деятельности социального работника.	ОФО	ПП
	Всего часов	28			28

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/кол-во час на ППП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические основы конфликтологии в социальной работе	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	18/8	И.ук-5.2 И.пк-1.4
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	20/10	И.пк-2.3 И.пк-3.3
Раздел 2. Технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и медиация в практике социальной работы	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	8/-	И.ук-5.2 И.пк-1.4
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	38/20	И.пк-2.3 И.пк-3.3
Всего часов			84/38	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Технологии разрешения конфликтов и медиация»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Технологии разрешения конфликтов и медиация»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии разрешения конфликтов и медиация»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК-5 ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.УК-5.2 ИПК-1.4 ИПК 2.3 ИПК-3.3	6	промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Индикатор И.ук-5.2 Использует различные способы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Способы и основные приемы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии Принципы бесконфликтного взаимодействия, профилактики и предупреждения конфликтов	Называет способы и основные приемы преодоления коммуникативных барьеров при межкультурном взаимодействии Перечисляет принципы бесконфликтного взаимодействия, профилактики и предупреждения конфликтов	Тестирование Собеседование	Согласно БРС
	Использовать технологии разрешения конфликтов и медиации для урегулирования спорных вопросов при межкультурном взаимодействии Применять принципы бесконфликтного взаимодействия, профилактики и предупреждения конфликтов	Применяет технологии разрешения конфликтов и медиации для урегулирования спорных вопросов при межкультурном взаимодействии Анализирует принципы бесконфликтного взаимодействия, профилактики и предупреждения конфликтов	Практическое задание	Согласно БРС
	Разрешения конфликтов и медиации для урегулирования спорных вопросов при межкультурном взаимодействии Организации бесконфликтного взаимодействия с клиентами и коллегами	Обладает навыками разрешения конфликтов и медиации для урегулирования спорных вопросов при межкультурном взаимодействии Реализует методы, технологии, способы бесконфликтного взаимодействия с клиентами и коллегами	Практическое задание	Согласно БРС

Компетенция ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Индикатор И._{ПК}-1.4 Взаимодействует с различными категориями населения, нуждающимися в социальном обслуживании

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	– Правила приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	– Называет правила приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование	Согласно БРС
	– Способы и технологии бесконфликтного взаи-	– Характеризует спо-		

	<p>модействия с получателями социальных услуг, принципы организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг</p> <p>– Технологии установления контакта с родителями, лицами, их замещающими</p>	<p>собы и технологии бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, принципы организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг</p> <p>– Перечисляет технологии установления контакта с родителями, лицами, их замещающими</p>		
Умеет	<p>– Взаимодействовать с гражданами, обратившимися за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>– Бесконфликтно взаимодействовать с получателями социальных услуг, организовывать личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг</p> <p>– Устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими</p>	<p>– Применяет методы, технологии, способы бесконфликтного взаимодействия с гражданами, обратившимися за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>– Бесконфликтно взаимодействует с получателями социальных услуг, организует личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг</p> <p>– Устанавливает контакт с родителями, лицами, их замещающими</p>	Практическое задание	Согласно БРС
Владеет навыком	<p>– Взаимодействия с гражданами, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>– Бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг</p> <p>– Установления контакта с родителями, лицами, их замещающими</p>	<p>– Владеет навыками эффективного взаимодействия с гражданами, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>– Применяет приемы бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг</p> <p>– Владеет навыками установления контакта с</p>	Практическое задание	Согласно БРС

		родителями, лицами, их замещающими		
--	--	------------------------------------	--	--

Компетенция ПК-2 Способен к выявлению и учёту детей, нуждающихся в помощи государства, содействию оказанию помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации обеспечении защиты их прав и законных интересов

Индикатор И.пк-2.3 Содействует в оказании помощи семьям, имеющим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает <ul style="list-style-type: none"> – Особенности взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав – Порядок разработки и принятия мер для сохранения кровной семьи для ребенка – Особенности составления договоров социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении – Алгоритм ведения документации и служебной переписки 	<ul style="list-style-type: none"> – Описывает особенности взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав – Характеризует порядок разработки и принятия мер для сохранения кровной семьи для ребенка – Перечисляет особенности составления договоров социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении – Описывает особенности ведения документации и служебной переписки 	Тестирование Собеседование	Согласно БРС
Умеет <ul style="list-style-type: none"> – Взаимодействовать с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в труд- 	<ul style="list-style-type: none"> – Выстраивает взаимодействие с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию по- 	Практическое задание	Согласно БРС

	<p>ной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав</p> <ul style="list-style-type: none"> – Разрабатывать и принимать меры для сохранения кровной семьи для ребенка – Подготавливать договора социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении – Вести документацию и служебную переписку 	<p>мощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планирует и принимает меры для сохранения кровной семьи для ребенка – Подготавливает договора социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении – Оформляет документацию и ведет служебную переписку 		
Владеет навыком	<ul style="list-style-type: none"> – Взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав – Разработки и принятия мер для сохранения кровной семьи для ребенка – Подготовки и заключения договоров социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении – Ведения документации и служебной переписки 	<ul style="list-style-type: none"> – Эффективно взаимодействует с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав – Владеет навыками разработки и принятия мер для сохранения кровной семьи для ребенка – Владеет навыками подготовки и заключения договоров социального патроната в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и рекомендации к принятию решений об их расторжении – Владеет навыками ведения документации и служебной переписки 	Практическое задание	Согласно БРС

Компетенция ПК-3 Способен к реализации деятельности по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи

Индикатор И.ПК-3.3 Реализует мероприятия по профилактике семейного неблагополучия

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	<ul style="list-style-type: none"> – Основные направления работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации – Особенности ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления – Особенности психологического сопровождения и технологии медиации в работе с различными типами семей 	<ul style="list-style-type: none"> – Называет основные направления работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации – Озвучивает особенности ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления – Характеризует особенности психологического сопровождения и технологии медиации в работе с различными типами семей 	Тестирование Собеседование	Согласно БРС
	<ul style="list-style-type: none"> – Определять технологии разрешения конфликтов и медиации в работе по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации – Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления – Обосновывать рекомендации по сопровождению различных типов семей 	<ul style="list-style-type: none"> – Определяет технологии разрешения конфликтов и медиации в работе по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации – Оформляет документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления – Обосновывает рекомендации по сопровождению различных типов семей 	Практическое задание	Согласно БРС
	<ul style="list-style-type: none"> – Применения технологий разрешения конфликтов и медиации в направлениях работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации – Ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления 	<ul style="list-style-type: none"> – Применяет технологии разрешения конфликтов и медиации в направлениях работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и институтами социализации – Владеет навыками ведения документации и служебной переписки в соответствии с требованиями 	Практическое задание	Согласно БРС

	– Разработки рекомендаций по сопровождению различных типов семей	к отчетности, качеству ее предоставления – Разрабатывает рекомендации по сопровождению различных типов семей		
--	--	---	--	--

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл, выставаемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

При собеседовании на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: зачет с оценкой

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. Оценивает условия и причины возникновения конфликтов в сфере социального взаимо-

действия.

2. Применяет методы регуляции конфликтной ситуации и способы предотвращения конфликтов, устанавливает и анализирует эффективность взаимодействия с категориями населения, нуждающимися в помощи государства, обеспечении защиты их прав и законных интересов.
3. Выявляет критерии эффективности программ, направленных на предупреждение и разрешение конфликтов и социальной напряженности.
4. Определяет структуру и динамику социального конфликта. Разрабатывает алгоритм анализа, диагностики и управления конфликтами в социальной работе.
5. Определяет типологию конфликтных личностей в рамках социального взаимодействия.
6. Реализует методы, технологии конфликтологии для урегулирования спорных вопросов с членами семей, специалистами различных служб и организаций.
7. Применяет технологии, формы и методы бесконфликтного взаимодействия при предоставлении социальных услуг семьям, имеющим детей, находящимся в трудной жизненной ситуации.
8. Определяет факторы и технологии эффективного взаимодействия субъектов трудового коллектива, применяет способы урегулирования организационно-трудовых конфликтов.
9. Прогнозирует развитие внутриорганизационных конфликтных ситуаций.
10. Определяет сущность, содержание, динамику, технологии разрешения межличностного конфликта.
11. Определяет специфику семейного конфликта и технологии его разрешения.
12. Определяет цели, задачи, особенности процедуры медиации в социальной сфере.
13. Организует и проводит процедуру медиации в решении споров и конфликтов с социальной сфере.
14. Использует технологии разрешения семейных, организационных, трудовых и др. конфликтов в соответствии с медиативной деятельностью в России с применением техник эффективной коммуникации.
15. Грамотно ведет переговорный процесс, следуя принципам конструктивного взаимодействия, выполняя посреднические (медиативные) функции, исходя из составляющих конфликта.
16. Применяет технологии выявления и разрешения спорных вопросов, а также использования медиации как инструмента осуществления профилактической и коррекционной работы с семьей и детьми.
17. Строит выводы и рекомендации по бесконфликтному взаимодействию.
18. Оценивает эффективность программ, направленных на предупреждение и разрешение конфликтов и социальной напряженности.

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося в ходе текущего контроля:

1. Конфликтология в социальной работе как наука: объект, предмет, особенности.
2. Междисциплинарный характер конфликтологии.
3. Социальная роль и функции конфликтологии в социальной работе как науки.
4. Основные принципы и методы исследования конфликтов в социальной работе.
5. Развитие теории и практики прогнозирования, разрешения и предупреждения конфликтов в социальной работе.
6. Становление конфликтологии в рамках социологических и психологических концеп-

- ций XIX века.
7. Превращение конфликтологии в самостоятельную отрасль научного знания (середина XX века).
 8. Основные этапы развития конфликтологии в России.
 9. Понятие и социальная природа конфликта.
 10. Классификации конфликтов в социальной работе.
 11. Объективные факторы возникновения конфликтов в социальной работе.
 12. Субъективная природа конфликта в социальной работе.
 13. Функции конфликта как социального феномена.
 14. Социальная значимость конфликта.
 15. Социально-психологические причины конфликтов в социальной работе.
 16. Организационно-управленческие причины организационных конфликтов
 17. в учреждениях социальной защиты населения.
 18. Позитивная и негативная роль социальных конфликтов.
 19. Разновидности конфликтов в социальной работе и их характеристика.
 20. Структура конфликта и ее основные составляющие.
 21. Типы участников конфликта.
 22. Роль посредников в разрешении конфликта.
 23. Ранг, сила и социальный статус участников конфликта.
 24. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
 25. Характеристика стилей поведения в конфликте.
 26. Тактика поведения в конфликтной ситуации.
 27. Конфликтотенная характеристика особенностей характера поведения пожилых людей.
 28. Конфликтотенная характеристика особенностей характера поведения инвалидов.
 29. Конфликтотенная характеристика особенностей характера поведения девиантных подростков.
 30. Механизм возникновения конфликта.
 31. Формулы развития конфликта, их характеристики.
 32. Динамика социального конфликта. Стадии протекания конфликта.
 33. Модель процесса конфликта в социальной работе.
 34. Образ конфликтной ситуации.
 35. Проблема эскалации конфликта.
 36. Стратегии и тактики поведения личности в конфликтной ситуации.
 37. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
 38. Диагностика конфликта: сущность и содержание.
 39. Определение предмета, целей и границ конфликта.
 40. Основные общенаучные методы исследования конфликта.
 41. Специализированные методы исследований конфликтного взаимодействия.
 42. Программа конфликтологического исследования.
 43. Этапы анализа конфликтов.
 44. Условия и факторы разрешения конфликтов.
 45. Основные этапы разрешения конфликтов.
 46. Предупреждение конфликтов в социальной сфере.
 47. Способы и технологии разрешения конфликтов.
 48. Структурные методы разрешения конфликта.
 49. Межличностные стили разрешения конфликтов.
 50. Методика разрешения конфликта через решение проблемы.
 51. Транзактный анализ как метод прогнозирования конфликтов и их предупреждения в межличностных взаимодействиях.
 52. Профессионально-этические требования и нормы к деятельности социального работника в условиях конфликта.
 53. Разновидности внутриличностных конфликтов и их последствия.

54. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.
55. Межличностные конфликты в сфере социального взаимодействия.
56. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
57. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
58. Причины, содержание и последствия семейных конфликтов.
59. Трудовые конфликты в сфере социальной работы и пути их разрешения.
60. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе.
61. Стратегия и технология разрешения конфликтов в социальной работе.
62. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов в социальной работе.
63. Медиация, ее основные принципы и методы.
64. Цели, задачи, особенности процедуры медиации в социальной сфере.
65. Базовые условия проведения процедуры медиации.
66. Медиация как социо-коммуникативная технология конфликторазрешения.
67. Требования к медиатору.
68. Медиаторство в процессе регулирования конфликтов в социальной работе.
69. Особенности разрешения семейных, трудовых и др. видов конфликтов с помощью медиации.
70. Медиация как инструмент осуществления профилактической и коррекционной работы в деятельности социального работника.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех оценочных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине учитывается:

- выполнение индивидуальных заданий по каждой теме практического занятия;
- собеседование по основным вопросам практических занятий, контрольное тестирование по разделам;
- итоговое индивидуальное задание.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бадонов, А. М. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А. М. Бадонов. - Улан-Удэ : БГУ, 2020. - 110 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/154251. 2. Галанина, О. Н. Технологии регулирования конфликтов [Электронный ресурс]: учебное пособие / О. Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 136 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715.

	<p>3. Медиация в социальной сфере [Электронный ресурс]: учебник / Н. И. Минкина. – М. : Директ-Медиа, 2021. – 188 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=619755.</p> <p>4. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов [Электронный ресурс] / Н. И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – М.: Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260.</p> <p>5. Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере [Электронный ресурс] / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – М.: Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена (РГПУ), 2018. – 184 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577911.</p> <p>6. Чувашова, Н. И. Социология конфликта [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. И. Чувашова. - Архангельск : САФУ, 2019. - 127 с. – Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/161890.</p>
--	--

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<p>1. Аллахвердова, О. В. Переговоры в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / Аллахвердова О. В. – СПб.: СПбГУ, 2017. - 134 с. - Режим доступа : https://rucont.ru/file.ashx?guid=dd6c66b7-2057-481b-82fe-7e9ebf351d88.</p> <p>2. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Б. Белинская, С.А. Беличева, Н.Ф. Басов. – М., 2018. – с. 100. - Режим доступа: https://static.myshop.ru/product/pdf/378/3777103.pdf.</p> <p>3. Светлов, В. А. Управление конфликтом. Новые технологии принятия решений в конфликтных ситуациях [Электронный ресурс]: учебное пособие / В. А. Светлов. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 136 с. – Режим доступа : https://www.elibrary.ru/item.asp?id=20341236&</p> <p>4. Социология конфликта [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов / сост.: Бегинина И.А., Везиницына С.В., Ивченков С.Г. [и др.]; под ред. С.Г. Ивченкова. - Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 2017. - 120 с. - Режим доступа: https://www.sgu.ru/sites/default/files/textdocsfiles/2018/12/21/sociologiya_konflikta.doc.</p>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека online "Библиоклуб"
2. <https://e.lanbook.com/> ЭБС СтГМУ – «Лань»
3. <http://www.elibrary.ru> – eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека
4. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»
5. <http://lib.uni-dubna.ru/> - Библиотечный комплекс
6. <http://www.work.insto.ru/> - Институт современных технологий образования
7. <http://www.edu.ru/> - Каталог образовательных интернет ресурсов
8. <http://www.msses.ru/education/faculties/psychology/> - Московская высшая школа социальных и экономических наук
9. <http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
2.	Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
3.	1С: Университет Проф	№27 от 30.04.2014

Установленное на ПК

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
2.	Архиватор ZIP	бесплатное
3.	Adobe Acrobat reader	бесплатное
4.	VLC медиаплеер	бесплатное
5.	Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Технологии разрешения конфликтов и медиация»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы, к.психол.н.

Колесникова И.А.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2021 года набора очной формы обучения 25.05.2021

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.