

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Система социального обслуживания населения
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2022
Всего ЗЕТ	5
Всего часов	180
Из них	
Контактная работа по видам занятий	80
лекции	28
практические занятия	28
контроль самостоятельной работы	4
курсовое проектирование	20
Самостоятельная работа	108
Промежуточная аттестация	2 семестр
Защита курсовой работы	2 семестр
Экзамен	2 семестр

г. Ставрополь, 2022 г

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование компетенций в области разработки индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Программы разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденной приказом Минобрнауки России от 05.02.2018г. № 76

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Система социального обслуживания населения» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Специалист по социальной работе», утв. Приказом Министерством труда и социальной защиты населения России от 18.06.2020 г. №351 (ТФ А/02.6, ТФ В/03.6).
- «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утв. Приказом Министерством труда и социальной защиты населения России от 18.11.2013 г. №680 (ТФ А/01.6, ТФ В/03.6).

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов			
И.оПК 2.1 Описывает, обобщает и систематизирует социальные проблемы, явления и процессы современного общества на основе анализа теоретико-методологических основ социальной работы	1. Систему социальной защиты населения 2. Формы и виды социальной поддержки гражданам, нуждающимся в социальной помощи	Применяет знания об особенностях функционирования системы социального обслуживания для решения профессиональных задач	Составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания
И.оПК 2.4 Применяет законодательные и другие нормативно правовые акты федерального и регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, и мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	Знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по предоставлению социальных услуг различным категориям населения	Определять виды социальных услуг и формы социального обслуживания различных категорий населения	Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи			
И.ПК-1.3 Обеспечивает межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг, мер социальной под-	1. Механизмы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных	1. Использования механизмов межведомственного взаимодействия при предоставлении социаль-	1. Взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении

<p>держки, государственной социальной помощи</p>	<p>слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p> <p>2. Механизмы межведомственного взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних</p>	<p>ных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</p> <p>2. Исполнения механизмов межведомственного взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних</p>	<p>проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p> <p>2. Взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних</p>
--	---	--	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Организационно-правовые основы системы социального обслуживания населения	14	14				2		30
Раздел 2. Общая характеристика учреждений социального обслуживания	14	14				2		42
Курсовая работа								20
Промежуточная аттестация: экзамен							2	34
Итого по дисциплине:	28	28				4		128
Часов 180	Зач.ед.5							
Объем профессиональной практической подготовки (ПП)	34 час/ 60,71%					34 час/26,56%		
Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)	10 час /17,85 %					30 час/ 23,43%		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
И.опк 2.1 И.опк 2.4	Раздел 1. Организационно-правовые основы системы социального обслуживания населения	<p>Понятие социальное обслуживание. Роль системы социального обслуживания в реализации государственной социальной политики. Роль системы социального обслуживания в системе социальной защиты населения. Основные принципы социального обслуживания. Особенности становления системы социального обслуживания после победы Октябрьской революции 1917 г. Формирование системы социальной поддержки трудящихся. Формирование советской системы социального страхования. Формирование системы материального обеспечения престарелых и нетрудоспособных. Особенности системы социального обеспечения в 1960-х гг. Противоречия и проблемы советской системы социального обеспечения.</p> <p>ФЗ «О Социальном обслуживании граждан в РФ» как основа деятельности учреждений социального обслуживания. Нормативно-правовые документы деятельности учреждений социального обслуживания. Федеральный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания. Региональный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания. Внутренние документы учреждений социального обслуживания</p> <p>Система социального обслуживания в Российской Федерации: основные понятия и подходы. Основные принципы формирования системы социального обслуживания в Российской Федерации. Общая характеристика системы социального обслуживания в Российской Федерации. Система управления учреждениями социального обслуживания. Основные критерии классификации учреждений социального обслуживания. Характеристика учреждений социального обслуживания в зависимости от формы собственности Понятия о социальной услуге. Особенности социальных услуг как экономической и социальной категории. Виды социальных услуг и их характеристика. Требования к порядку и условиям оказания социальных услуг. Особенности предоставления социальных услуг в различных типах и видах учреждений социального обслуживания</p> <p>Институциональные признаки социального обслуживания. Динамика развития учреждений социального обслуживания. Характер потребности граждан в социальных услугах в современной России. Влияние современной демографической ситуации на изменение спроса на социальные услуги. Проблемы функционирования учреждений социального обслуживания населения. Основные тенденции в развитии учреждений социального обслуживания. Проблемы повышения качества оказания социальных услуг и пути их решения</p>
И.пк-1.3	Раздел 2. Организационно-правовые основы системы социального обслуживания населения	<p>Цели и задачи деятельности комплексных центров социального обслуживания населения. Основные направления деятельности комплексных центров социального обслуживания населения. Структура комплексного центра и ее характеристика. Региональные особенности функционирования комплексных центров.</p> <p>Типы учреждения социального обслуживания несовершеннолетних. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями здо-</p>

		<p>ровья. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей. Комплексные учреждения для семьи и детей. Специализированные учреждения для семьи и детей и их характеристика.</p> <p>Типы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и их характеристика. Основные направления деятельности и особенности социального обслуживания в стационарных учреждениях. Полустационарные учреждения социального обслуживания и виды социальных услуг для граждан пожилого возраста. Типы учреждений социального обслуживания для инвалидов. Реабилитационные учреждения для инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья. Психоневрологические интернаты в системе социального обслуживания и проблемы их реформирования. Учреждения социального обслуживания для молодых инвалидов</p> <p>Учреждения социального обслуживания для лиц БОМЖ и основные направления их деятельности. Учреждения для военнослужащих, уволенных в запас. Центры адаптации для лиц, освобожденных из мест заключения. Центры социальной реабилитации для лиц с зависимыми формами поведения.</p> <p>Негосударственные учреждения социального обслуживания в системе социальной защиты населения. Основные направления государственной политики в области развития НКО. Типы НКО в системе социального обслуживания и их характеристика. Проблемы развития государственно-общественного партнерства в современной России.</p>
--	--	---

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПН П)
Раздел 1	Социальное обслуживание как приоритетное направления государственной политики Российской Федерации	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование системы социального обслуживания как социального института. 2. Роль системы социального обслуживания в реализации государственной социальной политики. 3. Роль системы социального обслуживания в системе социальной защиты населения. 4. Основные принципы социального обслуживания 	ОФО	
	Становление системы социального обслуживания населения: исторический экскурс	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности становления системы социального обслуживания после победы Октябрьской революции 1917 г. 2. Формирование системы социальной поддержки трудящихся. 3. Формирование советской системы социального страхования. 4. Формирование системы материального обеспечения престарелых и нетрудоспособных. 5. Особенности системы социального обеспечения в 1960-х гг. 	ОФО	

			6. Противоречия и проблемы советской системы социального обеспечения		
	Нормативно-правовые основы социального обслуживания	2	1. ФЗ «О Социальном обслуживании граждан в РФ» как основа деятельности учреждений социального обслуживания. 2. Федеральный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания. 3. Региональный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания. 4. Внутренние документы учреждений социального обслуживания.	ОФО	ПНП
	Структура учреждений системы социального обслуживания в Российской Федерации	2	1. Система социального обслуживания в Российской Федерации: основные понятия и подходы. 2. Основные принципы формирования системы социального обслуживания в Российской Федерации. 3. Общая характеристика системы социального обслуживания в Российской Федерации. 4. Система управления учреждениями социального обслуживания.	ОФО	ПНП
	Виды и общая характеристика социальных услуг	2	1. Понятие о социальной услуге. 2. Особенности социальных услуг как экономической и социальной категории. 3. Виды социальных услуг и их характеристика. 4. Требования к порядку и условиям оказания социальных услуг. 5. Особенности предоставления социальных услуг в различных типах и видах учреждений социального обслуживания	ОФО	ПНП
	Состояние системы социального обслуживания в Российской Федерации	2	1. Институциональные признаки социального обслуживания. 2. Динамика развития учреждений социального обслуживания. 3. Характера потребности граждан в социальных услугах в современной России. 4. Влияние современной демографической ситуации на изменение спроса на социальные услуги	ОФО	ПНП
	Проблемы и перспективы развития системы социального обслуживания.	2	1. Проблемы функционирования учреждений социального обслуживания населения. 2. Основные тенденции в развитии учреждений социального обслуживания. 3. Проблемы повышения качества оказания социальных услуг и пути их решения	ОФО	ПНП
Раздел 2	Комплексные центры	2	1. Цели и задачи деятельности ком-	ОФО	ПП

социального обслуживания населения		<p>плексных центров социального обслуживания населения.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Основные направления деятельности комплексных центров социального обслуживания населения. 3. Структура комплексного центра и ее характеристика. 4. Проблемы и перспективные направления развития комплексных центров социального обслуживания населения в РФ 		
Учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Типы учреждения социального обслуживания несовершеннолетних. 2. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. 3. Учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Комплексные учреждения общего типа, предоставляемые социальные услуги несовершеннолетним 	ОФО	ПП
Учреждения социального обслуживания семьи и детей	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные направления деятельности учреждений для обслуживания семьи и детей. 2. Структура учреждений социального обслуживания для семьи и детей. 3. Опыт работы учреждений социального обслуживания в решении проблем материнства и детства 4. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для семьи и детей. 	ОФО	ПП
Учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности и основные направления деятельности учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста. 2. Опыт работы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста 3. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста. 	ОФО	ПП
Учреждения социального обслуживания для инвалидов	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности и основные направления деятельности учреждений социального обслуживания для инвалидов. 2. Опыт работы учреждений социального обслуживания для инвалидов 3. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для инвалидов. 	ОФО	ПП
Учреждения социаль-	2	1. Учреждения социального обслу-	ОФО	ПП

	ного обслуживания для отдельных категорий граждан		<p>живания для лиц БОМЖ и основные направления их деятельности.</p> <p>2. Учреждения для военнослужащих, уволенных в запас.</p> <p>3. Центры адаптации для лиц, освобожденных из мест заключения.</p> <p>4. Центры социальной реабилитации для лиц с зависимыми формами поведения.</p>		
	Негосударственные учреждения социального обслуживания и их роль в системе социальной защиты населения	2	<p>1. Негосударственные учреждения социального обслуживания в системе социальной защиты населения.</p> <p>2. Основные направления государственной политики в области развития НКО.</p> <p>3. Типы НКО в системе социального обслуживания и их характеристика.</p> <p>4. Проблемы развития государственно-общественного партнёрства в современной России.</p>	ОФО	ПП
	Всего часов	28			24

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование практического занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПН П)
1	Социальное обслуживание как приоритетное направления государственной политики Российской Федерации	2	<p>1. Социальное обслуживание: понятие и содержание.</p> <p>2. Функции системы социального обслуживания</p> <p>3. Принципы системы социального обслуживания</p> <p>4. Особенности развития системы социального обслуживания</p>	ОФО	
	Становление системы социального обслуживания населения: исторический экскурс	2	<p>1. Особенности становления системы социального обслуживания после победы Октябрьской революции 1917 г.</p> <p>2. Формирование системы социальной поддержки трудящихся.</p> <p>3. Формирование советской системы социального страхования.</p> <p>4. Формирование системы материального обеспечения престарелых и нетрудоспособных.</p>	ОФО	ПП

			<ul style="list-style-type: none"> 5. Особенности системы социального обеспечения в 1960-х гг. 6. Противоречия и проблемы советской системы социального обеспечения. 		
Нормативно-правовые основы социального обслуживания	2	<ul style="list-style-type: none"> 1. Содержание и структура ФЗ «О Социальном обслуживании граждан в РФ». 2. Федеральный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания. 3. Региональный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания. 4. Внутренние документы учреждений социального обслуживания. 	ОФО	ПП	
Нормативно-правовые основы социального обслуживания	2	<ul style="list-style-type: none"> 1. Предпосылки и причины разработки нового закона «О Социальном обслуживании граждан в РФ». 2. Система социального обслуживания населения. 3. Правовые основания бесплатного социального обслуживания. 4. Индивидуальная программа социального обслуживания. 5. Порядок предоставления социальных услуг 6. Реестр поставщиков и регистр получателей социальных услуг. 	ОФО	ПП	
Виды и общая характеристика социальных услуг	2	<ul style="list-style-type: none"> 1. Услуга: понятие и признаки. 2. Отличительные особенности услуги и товара 3. Классификация услуг 4. Особенности социальных услуг 5. Проблемы оценки качества социальных услуг 6. Роль социальных услуг в современной системе социального обслуживания 7. Проблемы предоставления социальных услуг в современной России 	ОФО	ПП	
Состояние системы социального обслуживания в Российской Федерации	2	<ul style="list-style-type: none"> 1. Модернизация системы социального обслуживания населения в современных условиях. 2. Особенности экономической, политической, социальной и культурной модернизации. 3. Влияние процессов модернизации на систему социального обслуживания. 	ОФО	ПП	
Проблемы и перспективы развития системы социального обслуживания.	2	<ul style="list-style-type: none"> 1. Проблемы функционирования различных видов учреждений социального обслуживания населения. 2. Основные тенденции в развитии учреждений социального обслуживания. 3. Проблемы повышения качества 	ОФО	ПП	

			оказания социальных услуг и пути их решения		
2	Комплексные центры социального обслуживания населения	2	1. Типы учреждения социального обслуживания несовершеннолетних. 2. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. 3. Учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Комплексные учреждения общего типа, предоставляемые социальные услуги несовершеннолетним.	ОФО	
	Учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних	2	1. Типы учреждения социального обслуживания несовершеннолетних. 2. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. 3. Учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Комплексные учреждения общего типа, предоставляемые социальные услуги несовершеннолетним	ОФО	ПП
	Учреждения социального обслуживания семьи и детей	2	1. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей. 2. Комплексные учреждения для семьи и детей. 3. Специализированные учреждения для семьи и детей и их характеристика.	ОФО	ПП
	Учреждения социального обслуживания для граждан пожилого возраста	2	1. Типы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и их характеристика. 2. Основные направления деятельности и особенности социального обслуживания в стационарных учреждениях. 3. Полустационарные учреждения социального обслуживания и виды социальных услуг для граждан пожилого возраста	ОФО	ПП
	Учреждения социального обслуживания для инвалидов	2	1. Типы учреждений социального обслуживания для инвалидов. 2. Реабилитационные учреждения для инвалидов и граждан с ограниченными возможностями здоровья. 3. Психоневрологические интернаты в системе социального обслуживания и проблемы их реформирования. 4. Учреждения социального обслуживания для молодых инвалидов	ОФО	ПП
	Учреждения социального обслуживания	2	1. Учреждения социального обслуживания для лиц БОМЖ и основные	ОФО	ПП

	ния для отдельных категорий граждан		<p>направления их деятельности.</p> <p>2. Учреждения для военнослужащих, уволенных в запас.</p> <p>3. Центры адаптации для лиц, освобожденных из мест заключения.</p> <p>4. Центры социальной реабилитации для лиц с зависимыми формами поведения.</p>		
	Негосударственные учреждения социального обслуживания и их роль в системе социальной защиты населения	2	<p>1. Негосударственные учреждения социального обслуживания в системе социальной защиты населения.</p> <p>2. Основные направления государственной политики в области развития НКО.</p> <p>3. Типы НКО в системе социального обслуживания и их характеристика.</p> <p>4. Проблемы развития государственно-общественного партнёрства в современной России.</p>	ОФО	ПП
	Всего часов	28			24

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/кол-во час на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Организационно-правовые основы системы социального обслуживания населения	самостоятельное изучение литературы (ПНП)	вопросы для собеседования	10/10	И.опк 2.1 И.опк 2.4
	Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)	Индивидуальное задание	10/10	
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПНП)	Индивидуальное задание	10/10	
Раздел 2. Общая характеристика учреждений социального обслуживания	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	тестовые задания и задачи	20/18	И.пк-1.3
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	22/16	
раздел 1-3	Выполнение курсовой работы	Примерные темы курсовых работ	20/0	
раздел 1-3	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практикоориентированные задания	36/-	
Всего часов			128/64	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Система социального обслуживания населения»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Система социального обслуживания населения»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Система социального обслуживания населения»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
ОПК-2	И.оПК 2.1	2	начальный
	И.оПК 2.4	2	промежуточный
ПК-1	И.ПК-1.3	2	начальный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Индикатор И.оПК 2.1 Описывает, обобщает и систематизирует социальные проблемы, явления и процессы современного общества на основе анализа теоретико-методологических основ социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	1. Систему социальной защиты населения	1. Описывает систему социальной защиты населения 2. Описывает формы и виды социальной поддержки гражданам, нуждающимся в социальной помощи	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
	2. Формы и виды социальной поддержки гражданам, нуждающимся в социальной помощи			
Умеет	1. Применяет знания об особенностях функционирования системы социального обслуживания для решения профессиональных задач	Применяет знания об особенностях функционирования системы социального обслуживания для решения профессиональных задач	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
Владеет навыком	Составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания	1. Демонстрирует навык составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

И.опк 2.4 Применяет законодательные и другие нормативно правовые акты федерального и регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, и мер социальной поддержки, государственной социальной помощи

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Знает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по предоставлению социальных услуг различным категориям населения	Описывает основные нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по предоставлению социальных услуг различным категориям населения	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
Умеет	Определять виды социальных услуг и формы социального обслуживания различных категорий населения	Применяет знания об особенностях функционирования системы социального обслуживания для решения профессиональных задач	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
Владеет навыком	Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

Компетенция ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Индикатор И.пк-1.3 Обеспечивает межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация

Знает	<ol style="list-style-type: none"> 1. Механизмы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. 2. Механизмы межведомственного взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Применяет механизмы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. 2. Применяет механизмы межведомственного взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних 	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
Умеет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использования механизмов межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи 2. Использования механизмов межведомственного взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Применяет механизмы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи. 2. Применяет механизмы межведомственного взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних 	Практическое задание	Практико-ориентированное задание

Владеет навыком	<p>1. Взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p> <p>2. Взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних</p>	<p>1. Демонстрирует навык взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности.</p> <p>2. Демонстрирует навык взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних</p>	<p>Тестирование Собеседование Практическое задание</p>	<p>Собеседование, практико-ориентированное задание</p>
----------------------------	---	--	--	--

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Рейтинговый балл, выставляемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: экзамен

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с

монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

1. Определяет особенности функционирования различных типов учреждений социального обслуживания.
2. Выделяет тенденции развития различных типов учреждения социального обслуживания
3. Определяет особенности различных форм социального обслуживания.
4. Определяет виды социальных услуг и формы социального обслуживания различных категорий населения
5. Определяет основные показатели эффективности и результативности предоставления социальных услуг.
6. Составляет прогноз развития социального обслуживания на территории обслуживания.
7. Применяет законодательные и другие нормативно правовые акты федерального и регионального уровня для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, и мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.
8. Определяет виды и формы социальных услуг, необходимых для разработки индивидуальной программы предоставлению социальных услуг.
9. Определяет механизмы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи
10. Определяет механизмы межведомственного взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:

1. Формирование системы социального обслуживания как социального института.
2. Роль системы социального обслуживания в реализации государственной социальной политики.

3. Роль системы социального обслуживания в системе социальной защиты населения.
4. Социальное обслуживание: понятие и содержание.
5. Функции системы социального обслуживания
6. Принципы системы социального обслуживания
7. Особенности развития системы социального обслуживания
8. Особенности становления системы социального обслуживания после победы Октябрьской революции 1917 г.
9. Формирование системы социальной поддержки трудящихся.
10. Формирование советской системы социального страхования.
11. Формирование системы материального обеспечения престарелых и нетрудоспособных.
12. Особенности системы социального обеспечения в 1960-х гг.
13. Противоречия и проблемы советской системы социального обеспечения
14. Модернизация системы социального обслуживания населения в современных условиях
15. ФЗ «О Социальном обслуживании граждан в РФ» как основа деятельности учреждений социального обслуживания.
16. Федеральный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания.
17. Региональный уровень обеспечения деятельности учреждений социального обслуживания.
18. Внутренние документы учреждений социального обслуживания.
19. Система социального обслуживания в Российской Федерации: основные понятия и подходы.
20. Основные принципы формирования системы социального обслуживания в Российской Федерации.
21. Общая характеристика системы социального обслуживания в Российской Федерации.
22. Система управления учреждениями социального обслуживания.
23. Понятие о социальной услуге.
24. Особенности социальных услуг как экономической и социальной категории.
25. Виды социальных услуг и их характеристика.
26. Требования к порядку и условиям оказания социальных услуг.
27. Особенности предоставления социальных услуг в различных типах и видах учреждений социального обслуживания
28. Институциональные признаки социального обслуживания.
29. Динамика развития учреждений социального обслуживания.
30. Характера потребности граждан в социальных услугах в современной России.
31. Влияние современной демографической ситуации на изменение спроса на социальные услуги
32. Проблемы функционирования учреждений социального обслуживания населения.
33. Основные тенденции в развитии учреждений социального обслуживания.
34. Проблемы повышения качества оказания социальных услуг и пути их решения
35. Цели и задачи деятельности комплексных центров социального обслуживания населения.
36. Основные направления деятельности комплексных центров социального обслуживания населения.
37. Структура комплексного центра и ее характеристика.
38. Проблемы и перспективные направления развития комплексных центров социального

обслуживания населения в РФ

39. Типы учреждения социального обслуживания несовершеннолетних.
40. Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
41. Учреждения для обслуживания детей с ограниченными возможностями здоровья.
42. Комплексные учреждения общего типа, предоставляемые социальные услуги несовершеннолетним
43. Основные направления деятельности учреждений для обслуживания семьи и детей.
44. Структура учреждений социального обслуживания для семьи и детей.
45. Опыт работы учреждений социального обслуживания в решении проблем материнства и детства
46. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для семьи и детей
47. Особенности и основные направления деятельности учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста.
48. Опыт работы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста
49. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста.
50. Особенности и основные направления деятельности учреждений социального обслуживания для инвалидов.
51. Опыт работы учреждений социального обслуживания для инвалидов
52. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для инвалидов
53. Учреждения социального обслуживания для лиц БОМЖ и основные направления их деятельности.
54. Учреждения для военнослужащих, уволенных в запас.
55. Центры адаптации для лиц, освобожденных из мест заключения.
56. Центры социальной реабилитации для лиц с зависимыми формами поведения
57. Негосударственные учреждения социального обслуживания в системе социальной защиты населения.
58. Основные направления государственной политики в области развития НКО.
59. Типы НКО в системе социального обслуживания и их характеристика.
60. Проблемы развития государственно-общественного партнерства в современной России

Задание для форм текущего контроля, предусмотренных учебным планом (курсовая работа)

Типовое задание:

1. Составьте план написания курсовой работы.
2. Проведите поиск литературы и информационных источников по проблеме исследования
3. Осуществите анализ теоретических основ исследуемой проблемы.
4. Проведите исследование практических аспектов решения проблемы курсовой работы.
5. Сделайте выводы по результатам выполненной курсовой работы.
6. Оформите список литературы и информационных источников согласно требованиям
7. Оформите работу в соответствии с установленными требованиями.
8. Подготовьте доклад и презентацию для публичной защиты курсовой работы

Тематика курсовых работ

1. Социальное обслуживание как стратегическое направления государственной политики.
2. Нормативно-правовые основы системы социального обслуживания
3. Особенности становления системы социального обслуживания в советский период.
4. Особенности системы социального обеспечения в 1960-х гг.
5. Противоречия и проблемы советской системы социального обеспечения
6. Модернизация системы социального обслуживания населения в современных условиях
7. Состояние системы социального обслуживания в Российской Федерации
8. Основные направления государственной социальной политики области развития системы социального обслуживания.
9. Система социального обслуживания семьи и детей
10. Система социального обслуживания граждан пожилого возраста
11. Система социального обслуживания инвалидов
12. Система социального обслуживания для несовершеннолетних.
13. Роль некоммерческого сектора в системе социального обслуживания.
14. Социальные услуги в системе социального обслуживания: понятие, виды и особенности.
15. Психоневрологические интернаты в системе социального обслуживания и проблемы их реформирования.
16. Типы НКО в системе социального обслуживания и их характеристика.
17. Основные направления государственной политики в области развития НКО.
18. Проблемы и перспективные направления развития комплексных центров социального обслуживания населения в РФ.
19. Учреждения социального обслуживания для лиц БОМЖ и основные направления их деятельности
20. Учреждения для военнослужащих, уволенных в запас.
21. Центры адаптации для лиц, освобожденных из мест заключения.
22. Центры социальной реабилитации для лиц с зависимыми формами поведения
23. Региональная система управления учреждениями социального обслуживания
24. Влияние процессов модернизации на систему социального обслуживания
25. Становление системы социального обслуживания населения: исторический экскурс.
26. Особенности предоставления социальных услуг в различных типах и видах учреждений социального обслуживания.
27. Влияние современной демографической ситуации на изменение спроса на социальные услуги
28. Основные тенденции в развитии учреждений социального обслуживания.
29. Проблемы повышения качества оказания социальных услуг и пути их решения.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. Экзамен по дисциплине проводится в три этапа. Студент может быть допущен к следующему этапу экзамена только после успешно сданного предыдущего. На первом этапе студент проходит тестирование. Данный этап считается пройденным, если студент выполнил более 70% заданий решено правильно.

Экзамен по дисциплине проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет содержит три теоретических вопроса и выполнение профессионально ориентированной задачи. На подготовку ответа по экзаменационным вопросам отводится 30 мин. На экзамене запрещается пользоваться средствами мобильной связи, техническими устройствами и источниками информации, не предусмотренными программой.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<ol style="list-style-type: none">1. Замараева З.П., Социальная защита и социальное обслуживание населения / Замараева З.П. - М. : Дашков и К, 2017. - 174 с. - ISBN 978-5-394-02823-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394028236.html2. Студёнова Е.Г., Социальная работа: от идеи до практики / Холостова Е.И. - М. : Дашков и К, 2017. - 976 с. - ISBN 978-5-394-02694-2 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026942.html

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
<ol style="list-style-type: none">1.	<ol style="list-style-type: none">1. Малофеев И.В., Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / Малофеев И. В. - М. : Дашков и К, 2014. - ISBN 978-5-394-02420-7 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024207.htm2. Холостова Е.И., Социальная политика и социальная работа / Холостова Е.И. - М. : Дашков и К, 2011. - 208 с. - ISBN 978-5-394-01045-3 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394010453.html

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Среда Электронного обучения 3LK	Бесплатное

	Русский MOODLE	Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
2.	Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
3.	1С: Университет Проф	№27 от 30.04.2014

Установленное на ПК

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
2.	Архиватор ZIP	бесплатное
3.	Adobe Acrobat reader	бесплатное
4.	VLC медиаплеер	бесплатное
5.	Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Система социального обслуживания»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы, к.п.н.

Горбунова В.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2022 года набора очной формы обучения 25.05.2022

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.