

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации
Кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Социальная психология
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2021
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	52
лекции	16
практические занятия	32
контроль самостоятельной работы	4
Самостоятельная работа	56
Промежуточная аттестация:	
Зачет	7 семестр

г. Ставрополь, 2021 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов системных представлений о теоретических и практических основах социальной психологии. ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» относится к дисциплинам по выбору, ее изучение осуществляется в 7 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Специалист по социальной работе», утверждённым Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ А/01.6 ,ТФ А/02.6);
- «Специалист по работе с семьёй», утверждённым Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ А/01.6).

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи			
И.пк-1.1 Определяет индивидуальную потребность граждан в социальном обслуживании	– Специфику обстоятельств поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Особенности обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина – Правила ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	– Выявлять обстоятельства поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Определять обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина – Координировать учет граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	– Выявления обстоятельств поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина – Ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
И.пк-1.4 Взаимодействует с различными категориями населения, нуждающимися в социальном обслуживании	– Правила приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной про-	– Взаимодействовать с гражданами, обратившимися за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании пред-	– Взаимодействия с гражданами, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной про-

	<p>граммы предоставления социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> – Способы и технологии бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, принципы организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг – Технологии установления контакта с родителями, лицами, их замещающими 	<p>ной программы предоставления социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> – Бесконфликтно взаимодействовать с получателями социальных услуг, организовывать личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг – Устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими – 	<p>граммы предоставления социальных услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> – Бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг – Установления контакта с родителями, лицами, их замещающими –
<p>ПК-3 Способен к реализации деятельности по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи</p>			
<p>И.ПК-3.1 Выявляет семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценка рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Методы и способы проведения обследования различных типов семей – Критерии оценки условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) – Критерии оценки социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее - замещающих семей) – Критерии социального неблагополучия, признаки пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей – Способы установления контакта с родителями, лицами, их замещающими – Методы диагностики отклонений в функционировании различных типов семей с детьми – Методы оценки личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства – Содержание ос- 	<ul style="list-style-type: none"> – Обосновывать методы и способы проведения обследования различных типов семей – Определять критерии оценки условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) – Определять критерии оценки социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее - замещающих семей) – Выделять критерии социального неблагополучия, признаки пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей – Определять способы установления контакта с родителями, лицами, их замещающими – Подбирать методы диагностики отклонений в функционировании различных типов семей с детьми – Подбирать методы оценки личностного развития и поведения детей, нуждающихся в по- 	<ul style="list-style-type: none"> – Применения методов и способов проведения обследования различных типов семей – Оценки условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) – Оценки социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее - замещающих семей) – Оценки социального неблагополучия, признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей – Установления контакта с родителями, лицами, их замещающими – Диагностики отклонений в функционировании различных типов семей с детьми – Оценки личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства – Разработки и реализации основных направлений работы по улучшению взаимоотно-

	<p>новых направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения</p> <p>– Критерии оценки рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе</p> <p>– Особенности семейных проблем с детьми в разных типах семей</p>	<p>мощи государства</p> <p>– Определять содержание основных направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения</p> <p>– Подбирать критерии оценки рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе</p> <p>– Определять особенности семейных проблем с детьми в разных типах семей</p>	<p>шений в различных типах семей и их социального окружения</p> <p>– Оценки рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе</p> <p>Дифференцирования семейных проблем с детьми в разных типах семей</p>
--	--	--	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Общие вопросы социальной психологии	6	8						16
Раздел 2. Социальная психология личности	6	10				2		18
Раздел 3. Социальная психология групп	4	14				2		22
Промежуточная аттестация: зачет								
Итого по дисциплине	16	32				4		56
Часов 108	Зач.ед. 3							
Объем профессиональной практической подготовки (ПП)	34 час / 70,83 %					36 час / 60 %		
Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)	0 час / 0 %					0 час / 0 %		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

Код компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
<p>И._{пк}-1.1 И._{пк}-1.4 И._{пк}-3.1</p>	<p>Раздел 1. Общие вопросы социальной психологии</p>	<p>Накопление социально-психологических знаний в сфере философии, социологии и общей психологии. Теоретические предпосылки социальной психологии как самостоятельной науки (60-е гг. XIX в. – 20-е гг. XX в.). Экспериментально-теоретическое развитие социальной психологии (с 20-х гг. XX века по настоящее время). Тенденции развития современной российской социальной психологии.</p> <p>Понятие и сущность социальной психологии. Цели и задачи социальной психологии. социальной психологии. Объект и предмет социальной психологии. Методология социальной психологии. Место и роль социальной психологии в системе научного знания.</p> <p>Основные уровни методологии социальной психологии: общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования. Качественные и количественные методы исследования. Методы исследования (методы сбора информации и методы обработки информации) и методы воздействия. Методы сбора информации (наблюдение, изучение документов, опросы, эксперимент, тестирование). Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения. Сущность методов референтометрии, групповой оценки личности, гомеостатической методики исследования совместимости. Метод моделирования. Метод case-study. Метод социально-психологического тренинга.</p> <p>Особенности прикладного исследования. Понятие эффективности прикладного исследования в социальной психологии. Основные сферы анализа прикладной социальной психологии: производственные группы, управление, организационное развитие, массовая коммуникация и реклама, проблемы школы, семьи, политические отношения и т.д. Виды качественных методов: креативные группы, фокус-группы и их характеристика.</p>
<p>И._{пк}-1.1 И._{пк}-1.4 И._{пк}-3.1</p>	<p>Раздел 2. Социальная психология личности</p>	<p>Традиции исследования личности в социальной психологии. Различия постановки проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии. Основные социальнопсихологические теории личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной психологии.</p> <p>Содержание социально-психологического исследования личности. Подходы к определению социально-психологической структуры личности в современной отечественной социальной психологии.</p>

		<p>Основные направления исследования личности в социальной психологии: исследование процесса формирования личности через адаптацию к среде; диалектическое направление. Структура личности. Социально-психологические качества личности.</p> <p>Понятие и сущность социальной роли. Виды социальных ролей. Освоение личностью различных социальных ролей.</p> <p>Определение социальной установки, ее структура. Виды социальных установок. Свойства и функции социальной установки личности. Эксперимент Лапьера (феномен расхождения установки и реального поведения). Современные интерпретации этого феномена (А. Айзен и М. Фишбайн, Л. Райтсмен). Влияние поведения на аттитюды: самопрезентация и ролевое поведение, самоубеждение. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Новый подход к проблеме связи социальной установки и поведения (Д. Бем). Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии (концепция В.А. Ядова).</p> <p>Определение и сущность социального познания. Теория атрибуции. Тенденциозность в социальном познании. Источники развития и формирования Я-концепции личности.</p>
<p>И.пк-1.1 И.пк-1.4 И.пк-3.1</p>	<p>Раздел 3. Социальная психология групп</p>	<p>Понятие и сущность малой группы. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч. Кули); формальные и неформальные группы (Э. Мэйо); группы членства и референтные группы (Г. Хаймен). Особенности функционирования малой группы.</p> <p>Понятие и вида больших социальных групп. Уровни развития больших социальных групп. Особенности функционирования большой социальной группы.</p> <p>Ценности и нормы в группах. Определение ценностно-ориентированного единства группы. Диагностика групповой мотивации.</p> <p>Понятие и сущность групповой сплоченности. Стадии формирования групповой сплоченности. Специфика групповой динамики. Групповая власть.</p> <p>Эффекты принадлежности к группе. Эффекты «социальной лени» и синергии. Эффекты конформизма и группомыслия. Эффекты группового фаворитизма и эгоизма.</p> <p>Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии. Понятие и сущность коллектива. Развитие группы с позиций стратометрической концепции (школа А.В. Петровского) и параметрического подхода (Л. Уманский). Макаренко А.С. о признаках коллектива. Использование идеи деятельностного опосредования групповых процессов для определения уровня развития коллектива. Методологиче-</p>

	ские проблемы построения социально-психологической теории коллектива. Понятие и сущность массовых явлений. Виды и признаки толпы. Психологические особенности поведения человека в толпе.
--	--

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
Раздел 1	История социальной психологии	2	1.Теоретические предпосылки социальной психологии как самостоятельной науки (60-е гг. XIX в. – 20-е гг. XX в.) 2.Экспериментально-теоретическое развитие социальной психологии (с 20-х гг. XX века по настоящее время). 3.Тенденции развития современной российской социальной психологии	ОФО	
	Предмет и задачи социальной психологии как науки	2	1.Понятие и сущность социальной психологии. 2.Цели и задачи социальной психологии 3.Объект и предмет социальной психологии. 4.Методология социальной психологии. 5.Место и роль социальной психологии в системе научного знания.	ОФО	
	Методология и методы социально-психологического исследования	2	1.Основные уровни методологии социальной психологии. 2.Сущность и содержание программы социально-психологического исследования. 3.Основные методы социально-психологического исследования.	ОФО	
Раздел 2	Социально-психологическая характеристика личности	2	1.Основные направления исследования личности в социальной психологии: исследование процесса формирования личности через адаптацию к среде; диалектическое направление; 2. Структура личности. 3.Социально-психологические качества личности.	ОФО	ПП
	Социальная установка и социальная роль	2	1. Социальная установка как регулятор поведения.	ОФО	ПП

	личности		2. Роль личности в группе.		
	Социальное познание	2	1. Определение и сущность социального познания. 2. Теория атрибуции. 3. Тенденциозность в социальном познании. 4. Источники развития и формирования Я-концепции личности.	ОФО	ПП
Раздел 3.	Психологические характеристики малых групп	2	1. Понятие и сущность малой группы. 2. Классификация малых групп. 3. Особенности функционирования малой группы.	ОФО	ПП
	Психологические характеристики больших социальных групп	2	1. Понятие и виды больших социальных групп. 2. Уровни развития больших социальных групп. 3. Особенности функционирования большой социальной группы.	ОФО	ПП
	Всего часов	16			10

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
Раздел 1	История социальной психологии	2	1. Теоретические предпосылки социальной психологии как самостоятельной науки (60-е гг. XIX в. – 20-е гг. XX в.) 2. Экспериментально-теоретическое развитие социальной психологии (с 20-х гг. XX века по настоящее время). 3. Тенденции развития современной российской социальной психологии	ОФО	
	Предмет и задачи социальной психологии как науки	2	1. Понятие и сущность социальной психологии. 2. Цели и задачи социальной психологии. 3. Объект и предмет социальной психологии	ОФО	

			<p>психологии.</p> <p>4.Методология социальной психологии.</p> <p>5.Место и роль социальной психологии в системе научного знания.</p>		
	Методология и методы социально-психологического исследования	2	<p>1.Основные уровни методологии социальной психологии.</p> <p>2.Сущность и содержание программы социально-психологического исследования.</p> <p>3.Основные методы социально-психологического исследования.</p>	ОФО	
	Основные направления практической социальной психологии	2	<p>1.Особенности прикладного исследования.</p> <p>2.Понятие эффективности прикладного исследования в социальной психологии.</p> <p>3.Основные сферы анализа прикладной социальной психологии: производственные группы, управление, организационное развитие, массовая коммуникация и реклама, проблемы школы, семьи, политические отношения и т.д. 4.Виды качественных методов: креативные группы, фокус-группы и их характеристика.</p>	ОФО	ПП
Раздел 2	Социально-психологические теории личности	2	<p>1.Традиции исследования личности в социальной психологии.</p> <p>2.Различия постановки проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии.</p> <p>3. Основные социальнопсихологические теории личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной психологии.</p> <p>4.Содержание социально-психологического исследования личности.</p> <p>5.Подходы к определению социально-психологической структуры личности в современной отечественной социальной психологии.</p>	ОФО	
	Социально-психологическая характеристика личности	2	<p>1.Основные направления исследования личности в социальной психологии: исследование процесса формирования личности через адаптацию к среде; диалектическое направление;</p>	ОФО	ПП

			2. Структура личности. 3. Социально-психологические качества личности.		
	Социальная роль личности	2	1. Понятие и сущность социальной роли. 2. Виды социальных ролей. 3. Освоение личностью различных социальных ролей.	ОФО	ПП
	Регуляция социального поведения	2	1. Определение социальной установки, ее структура. 2. Виды социальных установок. 3. Свойства и функции социальной установки личности.	ОФО	ПП
	Социальное познание	2	1. Определение и сущность социального познания. 2. Теория атрибуции. 3. Тенденциозность в социальном познании. 4. Источники развития и формирования Я-концепции личности.	ОФО	ПП
Раздел 3.	Психологические характеристики малых групп	2	1. Понятие и сущность малой группы. 2. Классификация малых групп. 3. Особенности функционирования малой группы.	ОФО	ПП
	Психологические характеристики больших социальных групп	2	1. Понятие и вида больших социальных групп. 2. Уровни развития больших социальных групп. 3. Особенности функционирования большой социальной группы.	ОФО	ПП
	Ценностно-ориентированное единство группы	2	1. Ценности и нормы в группах. 2. Определение ценностно-ориентированного единства группы. 3. Диагностика групповой мотивации.	ОФО	ПП
	Формирование групповой сплоченности	2	1. Понятие и сущность групповой сплоченности. 2. Стадии формирования групповой сплоченности. 3. Специфика групповой динамики. 4. Групповая власть.	ОФО	ПП
	Групповые эффекты	2	1. Эффекты принадлежности к группе. 2. Эффекты «социальной лени» и синергии. 3. Эффекты конформизма и группомыслия. 4. Эффекты группового фаворитизма и эгоизма.	ОФО	ПП

	Концепция коллектива в социальной психологии	2	1. Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии 2. Развитие группы с позиций стратометрической концепции (школа А.В. Петровского) и параметрического подхода (Л. Уманский). 3. Макаренко А.С. о признаках коллектива. 4. Использование идеи деятельностного опосредования групповых процессов для определения уровня развития коллектива. 5. Методологические проблемы построения социально-психологической теории коллектива.	ОФО	ПП
	Психология массовых явлений	2	1. Понятие и сущность массовых явлений. 2. Виды и признаки толпы. 3. Психологические особенности поведения человека в толпе.	ОФО	ПП
	Всего часов	32			24

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+П П	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Общие вопросы социальной психологии	самостоятельное изучение литературы (ПП)	вопросы для собеседования	6/2	ИПК-1.1 ИПК-1.4 ИПК-3.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	10/8	
Раздел 2. Социальная психология личности	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	6/2	ИПК-1.1 ИПК-1.4 ИПК-3.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	12/8	
Раздел 3. Социальная психология групп	самостоятельное изучение литературы (ПП)	вопросы для собеседования	6/4	ИПК-1.1 ИПК-1.4 ИПК-3.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	16/12	
Всего часов			56/36	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Социальная психология»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Социальная психология»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Социальная психология»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
ПК-1 ПК-3	И.пк-1.1 И.пк-1.4 И.пк-3.1	7	завершающий

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Индикатор И.пк-1.1 Определяет индивидуальную нуждаемость граждан в социальном обслуживании

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает – Специфику обстоятельств, поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Особенности обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина – Правила ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	– Описывает обстоятельства поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Характеризует обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина – Перечисляет правила ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании	Тестирование Собеседование	Согласно БРС
Умеет – Выявлять обстоятельства, поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Определять обстоя-	– Выявляет обстоятельства, поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Определяет обстоя-	Практическое задание	Согласно БРС

	<p>тельствва, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p> <p>– Координировать учет граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании</p>	<p>тельствва, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p> <p>– Координирует учет граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании</p>		
Владеет	<p>– Выявления обстоятельств, поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>– Выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p> <p>– Ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании</p>	<p>– Демонстрирует навыки выявления обстоятельств, поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>– Демонстрирует навыки выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p> <p>– Эффективно ведет учет граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании</p>	Практическое задание	Согласно БРС

Компетенция ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Индикатор И.пк-1.4 Взаимодействует с различными категориями населения, нуждающимися в социальном обслуживании

	Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	<p>– Правила приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>– Способы и технологии бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, принципы организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг</p>	<p>– Называет правила приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>– Характеризует способы и технологии бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, принципы организации личного приема граждан по вопросам</p>	Тестирование Собеседование	Согласно БРС

	<ul style="list-style-type: none"> – Технологии установления контакта с родителями, лицами, их замещающими 	<ul style="list-style-type: none"> предоставления социальных услуг – Перечисляет технологии установления контакта с родителями, лицами, их замещающими 		
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> – Взаимодействовать с гражданами, обратившимися за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Бесконфликтно взаимодействовать с получателями социальных услуг, организовывать личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг – Устанавливать контакт с родителями, лицами, их замещающими 	<ul style="list-style-type: none"> – Применяет методы, технологии, способы бесконфликтного взаимодействия с гражданами, обратившимися за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Бесконфликтно взаимодействует с получателями социальных услуг, организует личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг – Устанавливает контакт с родителями, лицами, их замещающими 	Практическое задание	Согласно БРС
Владеет навыком	<ul style="list-style-type: none"> – Взаимодействия с граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг – Установления контакта с родителями, лицами, их замещающими 	<ul style="list-style-type: none"> – Владеет навыками эффективного взаимодействия с граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг – Применяет приемы бесконфликтного взаимодействия с получателями социальных услуг, организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг – Владеет навыками установления контакта с родителями, лицами, их замещающими 	Практическое задание	Согласно БРС

Компетенция ПК-3 Способен к реализации деятельности по выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью оказания им помощи

Индикатор И.пк-3.1 Выявляет семейное неблагополучие в разных типах семей и семьях с детьми, оценка рисков, определение причин социального неблагополучия в семье с детьми

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<p>Знает</p> <ul style="list-style-type: none"> – Методы и способы проведения обследования различных типов семей – Критерии оценки условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) – Критерии оценки социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее - замещающих семей) – Критерии социального неблагополучия, признаки пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей – Способы установления контакта с родителями, лицами, их замещающими – Методы диагностики отклонений в функционировании различных типов семей с детьми – Методы оценки личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства – Содержание основных направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения – Критерии оценки рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе – Особенности семейных проблем с детьми в разных типах семей 	<ul style="list-style-type: none"> – Перечисляет методы и способы проведения обследования различных типов семей – Называет критерии оценки условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) – Выделяет критерии оценки социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее - замещающих семей) – Перечисляет критерии социального неблагополучия, признаки пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей – Озвучивает способы установления контакта с родителями, лицами, их замещающими – Перечисляет методы диагностики отклонений в функционировании различных типов семей с детьми – Называет методы оценки личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства – Характеризует содержание основных направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения – Перечисляет критерии оценки рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в об- 	Тестирование Собеседование	Согласно БРС

		<p>ществе</p> <ul style="list-style-type: none"> – Называет особенности семейных проблем с детьми в разных типах семей 		
Умеет	<ul style="list-style-type: none"> – Обосновывать методы и способы проведения обследования различных типов семей – Определять критерии оценки условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) – Определять критерии оценки социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее - замещающих семей) – Выделять критерии социального неблагополучия, признаки пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей – Определять способы установления контакта с родителями, лицами, их замещающими – Подбирать методы диагностики отклонений в функционировании различных типов семей с детьми – Подбирать методы оценки личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства – Определять содержание основных направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения – Подбирать критерии оценки рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе – Определять особенности семейных проблем с детьми в разных типах семей 	<ul style="list-style-type: none"> – Обосновывает методы и способы проведения обследования различных типов семей – Определяет критерии оценки условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) – Определяет критерии оценки социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее - замещающих семей) – Выделяет критерии социального неблагополучия, признаки пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей – Определяет способы установления контакта с родителями, лицами, их замещающими – Подбирает методы диагностики отклонений в функционировании различных типов семей с детьми – Подбирает методы оценки личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства – Определяет содержание основных направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения – Подбирает критерии оценки рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе – Определяет осо- 	Практическое задание	Согласно БРС

		бенности семейных проблем с детьми в разных типах семей		
Владет навыков	<ul style="list-style-type: none"> – Применения методов и способов проведения обследования различных типов семей – Оценки условий жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) – Оценки социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее - замещающих семей) – Оценки социального неблагополучия, признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей – Установления контакта с родителями, лицами, их замещающими – Диагностики отклонений в функционировании различных типов семей с детьми – Оценки личностного развития и поведения детей, нуждающихся в помощи государства – Разработки и реализации основных направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения – Оценки рисков, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе – Дифференцирования семейных проблем с детьми в разных типах семей 	<ul style="list-style-type: none"> – Применяет методы и способы проведения обследования различных типов семей – Оценивает условия жизни и воспитания детей в разных типах семей (неблагополучных, замещающих) – Оценивает социально-бытовые и психолого-педагогические условия жизни и воспитания детей в разных типах семей, в том числе в семьях опекунов, попечителей, приемных родителей, патронатных воспитателей (далее - замещающих семей) – Оценивает социальное неблагополучие, признаки пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей – Устанавливает контакт с родителями, лицами, их замещающими – Диагностирует отклонения в функционировании различных типов семей с детьми – Оценивает личностное развитие и поведение детей, нуждающихся в помощи государства – Разрабатывает и реализует основные направления работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и их социального окружения – Оценивает риски, ресурсы и потенциал различных типов семей с детьми, а также членов семей в обществе – Дифференцирует семейные проблемы с детьми в разных типах семей 	Практическое задание	Согласно БРС

Описание шкал оценивания

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется в ходе практических занятий по всем видам учебной работы. Результаты текущего контроля знаний фиксируются преподавателем в журнале учета успеваемости и посещения занятий, где отражаются оценки, которые обучающийся получил за каждое оценочное мероприятие текущего контроля знаний и сведения о пропусках занятий. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Итоговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины – результат выставляется в зачетную ведомость и зачетную книжку.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: зачет

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

1. Оценивает личностные особенности и поведение различных категорий населения и коллег в процессе взаимодействия.
2. Применяет методы социальной психологии для оценки социально-психологических особенностей личности согласно профессиональным задачам.
3. Применяет методы социальной психологии для социометрической и референтной оценки малых и больших групп согласно профессиональным задачам.
4. Выявляет критерии ролевого и стилевого поведения личности в процессе межличностного и внутригруппового взаимодействия.
5. Адекватно учитывает социально-психологические личностные особенности клиента при решении широкого круга профессиональных задач, сопряженных с проведением работы по профилактике, коррекции, диагностике, оптимизации развития личности.
6. Определяет эффективные механизмы межличностного и группового взаимодействия согласно профессиональным задачам.
7. Использует знания по социальной психологии для оказания консультативной помощи различным категориям граждан.
8. Выстраивает эффективное взаимодействие с различными категориями населения, с использованием методов, технологий, способов эффективной коммуникации.
9. Разрабатывает разнообразные реабилитационные, коррекционные и др. программы, с учетом закономерностей развития психики в онтогенезе.
10. Проводит диагностику мотивации, определения ценностно-ориентированного единства группы и др.
11. Разрабатывает и реализует программы, нацеленные на повышение групповой сплоченности согласно задачам профессиональной деятельности.
12. Оценивает условия и причины возникновения межличностных, внутригрупповых и

- межгрупповых конфликтов в сфере социального взаимодействия.
13. Разрабатывает, реализует и оценивает эффективность программ, направленных на предупреждение и разрешение внутригрупповых, межгрупповых конфликтов.

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося в ходе текущего контроля:

1. Накопление социально-психологических знаний в сфере философии, социологии и общей психологии.
2. Теоретические предпосылки социальной психологии как самостоятельной науки (60-е гг. XIX в. – 20-е гг. XX в.)
3. Экспериментально-теоретическое развитие социальной психологии (с 20-х гг. XX века по настоящее время).
4. Тенденции развития современной российской социальной психологии.
5. Концептуальные основы социальной психологии.
6. Особенности развития социальной психологии в России
7. Понятие и сущность социальной психологии.
8. Цели и задачи социальной психологии. социальной психологии.
9. Объект и предмет социальной психологии.
10. Методология социальной психологии.
11. Место и роль социальной психологии в системе научного знания.
12. Основные уровни методологии социальной психологии: общая методология, специальная методология и методика эмпирического исследования.
13. Качественные и количественные методы исследования.
14. Методы исследования (методы сбора информации и методы обработки информации) и методы воздействия.
15. Методы сбора информации (наблюдение, изучение документов, опросы, эксперимент, тестирование).
16. Метод социометрии в социально-психологическом исследовании: сущность, возможности, ограничения.
17. Сущность методов референтометрии, групповой оценки личности, гомеостатической методики исследования совместимости.
18. Метод моделирования.
19. Метод case-study.
20. Метод социально-психологического тренинга.
21. Особенности прикладного исследования.
22. Понятие эффективности прикладного исследования в социальной психологии.
23. Основные сферы анализа прикладной социальной психологии: производственные группы, управление, организационное развитие, массовая коммуникация и реклама, проблемы школы, семьи, политические отношения и т.д.
24. Виды качественных методов: креативные группы, фокус-группы и их характеристика.
25. Традиции исследования личности в социальной психологии.
26. Различия постановки проблемы личности в социальной психологии, социологии и общей психологии.
27. Основные социальнопсихологические теории личности: психоаналитическое, необихевиористское, интеракционистское и гуманистическое направления в зарубежной психологии.
28. Содержание социально-психологического исследования личности.
29. Подходы к определению социально-психологической структуры личности в современной отечественной социальной психологии.

30. Основные направления исследования личности в социальной психологии: исследование процесса формирования личности через адаптацию к среде; диалектическое направление.
31. Структура личности.
32. Социально-психологические качества личности.
33. Понятие и сущность социальной роли.
34. Виды социальных ролей.
35. Освоение личностью различных социальных ролей.
36. Определение социальной установки, ее структура.
37. Виды социальных установок.
38. Свойства и функции социальной установки личности .
39. Эксперимент Лапьера (феномен расхождения установки и реального поведения).
40. Современные интерпретации этого феномена (А. Айзен и М. Фишбайн, Л. Райтсмен).
41. Влияние поведения на аттитюды: самопрезентация и ролевое поведение, самоубеждение.
42. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
43. Новый подход к проблеме связи социальной установки и поведения (Д. Бем).
44. Иерархическая структура диспозиций личности и место социальных установок в этой иерархии (концепция В.А. Ядова).
45. Определение и сущность социального познания.
46. Теория атрибуции.
47. Тенденциозность в социальном познании.
48. Источники развития и формирования Я-концепции личности.
49. Деятельность, общение, самосознание как основные сферы развития личности.
50. Практическое значение изучения социально-психологической проблематики личности на современном этапе развития общества.
51. Взаимосвязь уровня развития совместной деятельности и межличностных отношений в коллективе.
52. Характеристика психологических феноменов коллектива: ценностно - ориентационное единство, коллективистское самоопределение личности, действенная групповая эмоциональная идентификация, референтность и т.д.
53. Понятие и сущность малой группы.
54. Классификация малых групп: первичные и вторичные группы (Ч. Кули); формальные и неформальные группы (Э. Мэйо); группы членства и референтные группы (Г. Хаймен). Особенности функционирования малой группы.
55. Понятие и вида больших социальных групп.
56. Уровни развития больших социальных групп.
57. Особенности функционирования большой социальной группы.
58. Ценности и нормы в группах.
59. Определение ценностно-ориентированного единства группы.
60. Диагностика групповой мотивации.
61. Понятие и сущность групповой сплоченности.
62. Стадии формирования групповой сплоченности.
63. Специфика групповой динамики.
64. Групповая власть.
65. Эффекты принадлежности к группе.
66. Эффекты «социальной лени» и синергии.
67. Эффекты конформизма и группомыслия.
68. Эффекты группового фаворитизма и эгоизма.
69. Постановка проблемы коллектива в отечественной социальной психологии.
70. Понятие и сущность коллектива.

71. Развитие группы с позиций стратометрической концепции (школа А.В. Петровского) и параметрического подхода (Л. Уманский).
72. Макаренко А.С. о признаках коллектива.
73. Использование идеи деятельностного опосредования групповых процессов для определения уровня развития коллектива.
74. Методологические проблемы построения социально-психологической теории коллектива.
75. Понятие и сущность массовых явлений.
76. Виды и признаки толпы.
77. Психологические особенности поведения человека в толпе.
78. Проблема прогнозирования социального поведения.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех оценочных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине учитывается:

- выполнение индивидуальных заданий по каждой теме практического занятия;
- собеседование по основным вопросам практических занятий, контрольное тестирование по разделам;
- итоговое индивидуальное задание.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
1.Клецина И. С., Социальная психология [Текст]: учебник и практикум для вузов. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 348 с.	1. Мандель, Б. Р. Современная социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б. Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 430 с. – Режим доступа: 2. Социальная психология развития: книга для учителя [Электронный ресурс]: учебник / под общ. ред. Е. И. Рогова. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 452 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493317 .

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
1.Кавун Л. В. Психология личности. Теории зарубежных психологов [Текст]: учеб. пособие для вузов / Л. В. Кавун. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт 2017. – 108 с. 2.Кенрик Д., Социальная психология	1. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник / Т. В. Бендас, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Е. А. Трифонова. – 2-е изд., испр. и доп. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 355 с. – Режим доступа:

[Текст] – СПб.: прайм ЕВРОЗНАК 2016. – 336 с. 3. Майерс Д., Социальная психология [Текст] – СПб.: прайм ЕВРОЗНАК, 2016.- 688 с.	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364892 2. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию [Электронный ресурс]: учебник / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; пер. Г. Ю. Любимов. – Москва : Юнити, 2015. – 622 с. – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114753
--	--

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека online "Библиоклуб"
2. <https://e.lanbook.com/> ЭБС СтГМУ – «Лань»
3. <http://www.elibrary.ru> – eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека
4. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»
5. <http://lib.uni-dubna.ru/> - Библиотечный комплекс
6. <http://www.work.insto.ru/> - Институт современных технологий образования
7. <http://www.edu.ru/> - Каталог образовательных интернет ресурсов
8. <http://www.msses.ru/education/faculties/psychology/> - Московская высшая школа социальных и экономических наук
9. <http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
2.	Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
3.	1С: Университет Проф	№27 от 30.04.2014

Установленное на ПК

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
2.	Архиватор ZIP	бесплатное
3.	Adobe Acrobat reader	бесплатное
4.	VLC медиаплеер	бесплатное
5.	Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы, к.психол.н.

Колесникова И.А.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2021 года набора очной формы обучения 25.05.2021

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.