

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
профессионального образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Кафедра дефектологии, русского языка и социальная работа

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	<b>Организация волонтерской деятельности в системе социальной помощи</b>
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Профиль	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2021

Всего ЗЕТ	- 3
Всего часов	- 108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	- 46
лекции	- 14
практические занятия	- 28
контроль самостоятельной работы	- 4
Самостоятельная работа	- 62
Промежуточная аттестация:	
Зачет	6 семестр

г. Ставрополь, 2021 г.

### 1. Цели освоения дисциплины

**Цель освоения дисциплины** – раскрытие сущности и обоснование организационно-методических и нормативно-правовых основ волонтерской деятельности, формирование профессиональных и личностных компетенций, связанных с организацией волонтерской деятельности и работы с различными категориями клиентов.

Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части ОПОП, её изучение осуществляется в 6 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Специалист по социальной работе» Утв. Приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 18.06.2020 №351н (ТФ В/04.6, ТФ А/02.6);

- «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних» Утв. Приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 №680н (ТФ В/01.6, ТФ В/03.6).

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемы результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
<b>ПК-5 Способен к деятельности по прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания граждан, развитию и повышению эффективности социального обслуживания</b>			
<b>И.пк-5.2</b> Обеспечивает привлечение ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Основные модели, направления, технологии подготовки, особенности организации и историю становления волонтерской деятельности	Применять ресурсы добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Планирования и контроля организации волонтерской деятельности для реализации социального обслуживания граждан
<b>ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</b>			
<b>И.пк-1.3</b> Обеспечивает межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки,	Порядок взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением	Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с	Взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с

государственной социальной помощи.	обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности
	Порядок организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	организовать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
	Порядок взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних	взаимодействовать с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних	Взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних
	Порядок взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной	взаимодействовать с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации,	Взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в

	ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав	включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав	трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав
--	--	--	--

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Наименование разделов (тем) дисциплины	Контактная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Становление и развитие волонтерской деятельности	4	8				2		28
Раздел 2. Администрирование, организация и формы волонтерской деятельности	10	20				2		34
Промежуточная аттестация: зачет								
<b>Итого по дисциплине:</b>	<b>14</b>	<b>28</b>				<b>4</b>		<b>62</b>
<b>Часов 108</b>	<b>Зач.ед. 3</b>							
Объем профессиональной практической подготовки (ПП)	<b>36/86%</b>					<b>50/80,64%</b>		
Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)	<b>0/0%</b>					<b>0/0%</b>		

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

Код компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
<b>И.пк-5.2 И.пк-1.3</b>	Раздел 1. Становление и развитие волонтерской деятельности	Предмет и методы дисциплины «Организация волонтерской деятельности в системе социальной помощи». Теоретико-методологические аспекты волонтерства. Социально-экономический, морально-этический и организационный аспекты волонтерской деятельности. Эволюция добровольческой деятельности: от истоков до современности. Особенности современного этапа развития волонтерского движения. Международное волонтерское движение.
<b>И.пк-5.2 И.пк-1.3</b>	Раздел 2. Администрирование, организация и формы волонтерской деятельности	Инклюзивное волонтерство. Молодёжное волонтерство. Исторические и современные модели волонтерских организаций. Система государственной поддержки волонтерских организаций. Волонтерство и институты гражданского общества. Основные направления «волонтерской поддержки». Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Особенности участия волонтеров в оказании социальной помощи различным категориям населения. Технологии привлечения, подготовки и поддержки волонтеров. Методы и формы поддержания интереса молодежи к волонтерской деятельности. Оценка эффективности деятельности волонтеров. Цикл подготовки волонтеров. Основные методические принципы работы с группой. Требования к личностным качествам и профессиональным характеристикам волонтеров, оказывающим социальную помощь.

**5.2 План лекций**

№ раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
Раздел 1	«Волонтерство как феномен современного российского общества»	2	Введение. 1. Предмет и методы дисциплины «Организация волонтерской деятельности в системе социальной	ОФО	

			помощи». 2. Теоретико-методологические аспекты волонтерства. 3. Социально-экономический, морально-этический и организационный аспекты волонтерской деятельности.		
	История развития волонтерского движения	2	1. Эволюция добровольческой деятельности: от истоков до современности. 2. Особенности современного этапа развития волонтерского движения. 3. Международное волонтерское движение.	ОФО	ПП
Раздел 2	Формы волонтерской деятельности	2	1. Инклюзивное волонтерство 2. Серебряное волонтерство 3. Молодёжное волонтерство	ОФО	ПП
	Модели организации волонтерской деятельности	2	1. Исторические и современные модели волонтерских организаций. 2. Система государственной поддержки волонтерских организаций. 3. Волонтерство и институты гражданского общества.	ОФО	ПП
	Основные направления «волонтерской поддержки»	2	1. Основные направления «волонтерской поддержки». 2. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. 3. Особенности участия волонтеров в оказании социальной помощи различным категориям населения.	ОФО	ПП
	Организация и администрирование волонтерской деятельности	2	1. Технологии привлечения, подготовки и поддержки волонтеров. 2. Методы и формы поддержания интереса молодежи к волонтерской деятельности. 3. Оценка эффективности	ОФО	ПП

			деятельности волонтеров.		
	Технологии подготовки волонтеров к добровольческой деятельности	2	1. Цикл подготовки волонтеров. 2. Основные методические принципы работы с группой. 3. Требования к личностным качествам и профессиональным характеристикам волонтеров, оказывающим социальную помощь.	ОФО	ПП
Итого за семестр:		<b>14</b>			<b>12</b>

#### 5.4. Лабораторные занятия

данный вид работы не предусмотрен учебным планом

#### 5.5. Практические занятия

№ раздела	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
Раздел 1	Волонтерство в современном российском обществе	2	1. Организация волонтерской деятельности в системе социальной помощи. 2. Теоретические основы волонтерской деятельности 3. Методологические основы волонтерства.	ОФО	
	Аспекты волонтерской деятельности	2	1. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности 2. Морально-этический аспект волонтерской деятельности 3. Организационный аспект волонтерской деятельности.	ОФО	
	История развития волонтерского движения	2	1. Становление волонтерского движения в Европе. 2. Становление добровольчества в России.	ОФО	ПП
	Особенности развития волонтерского движения	2	1. Особенности современного этапа развития волонтерского движения 2. Международное волонтерское движение.	ОФО	ПП
Раздел 2	Формы волонтерской деятельности	2	1. Виды инклюзивного волонтерства 2. Организация волонтерской деятельности среди людей старшего возраста 3. Волонтерство в системе государственной молодежной политики	ОФО	ПП

Опыт сотрудничества различных организаций в реализации волонтерских программ и проектов	2	1. Реализация проектов по культурному волонтерству 2. Реализация проектов экологического направления	ОФО	ПП
Модели организации волонтерской деятельности	2	1. Исторические модели волонтерских организаций 2. Современные модели волонтерских организаций.	ОФО	ПП
Нормативно-правовая организация волонтерской деятельности	2	1. Отечественное законодательство о благотворительной деятельности 2. Основные цели добровольческой деятельности в РФ 3. Волонтерство и институты гражданского общества.	ОФО	ПП
Основные направления волонтерской поддержки	2	1. Основные направления «волонтерской поддержки». 2. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности.	ОФО	ПП
Формы работы и особенности участия волонтеров при оказании помощи различным категориям населения	2	1. Направления деятельности и формы работы волонтеров в социальной сфере 2. Особенности участия волонтеров в оказании социальной помощи различным категориям населения	ОФО	ПП
Организация и администрирование волонтерской деятельности	2	1. Технологии привлечения, подготовки и поддержки волонтеров. 2. Правила по привлечению волонтеров к оказанию услуг и добровольческим работам в социальных учреждениях	ОФО	ПП
Эффективность волонтерской деятельности	2	1. Мотивация добровольческой деятельности среди молодежи 2. Оценка эффективности деятельности волонтеров. 3. Методы и технологии поддержки волонтеров в	ОФО	ПП
Технологии подготовки волонтеров к добровольческой деятельности	2	1. Цикл подготовки волонтеров. 2. Структура управления волонтерской организацией	ОФО	ПП
Требования к личностным и профессиональным качествам волонтеров	2	1. Основные методические принципы работы с группой (с группой волонтеров, тренинговой группой). 2. Требования к личностным качествам и профессиональным характеристикам волонтеров, оказывающим социальную	ОФО	ПП

		помощь.	
Итого за семестр:	28		24

### 5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Становление и развитие волонтерской деятельности	Самостоятельное изучение литературы (ПП)	Вопросы для собеседования	14/6	И.пк-1.3 И.пк-5.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	14/10	
Раздел 2. Администрирование, организация и формы волонтерской деятельности	Самостоятельное изучение литературы (ПП)	Вопросы для собеседования	14/14	И.пк-1.3 И.пк-5.2
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	Тестовые задания и задачи	20/20	
<b>Всего часов</b>			<b>62/50</b>	

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Организация волонтерской деятельности в системе социальной помощи».

2. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Организация волонтерской деятельности в системе социальной помощи».

3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Организация волонтерской деятельности в системе социальной помощи».

### 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
ПК-1	И.пк-1.3	6	промежуточный
ПК-5	И.пк-5.2	6	промежуточный

#### 7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

**Компетенция ПК-3** Способен конструировать и реализовывать технологии в области предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**Индикатор И<sub>ПК</sub> 3.1** Обеспечение информационной открытости, формирование позитивного имиджа организации социального обслуживания

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Технологии и формы обеспечения информационной открытости, формирования позитивного имиджа организации социального обслуживания	Описывает технологии и формы обеспечения информационной открытости, формирования позитивного имиджа организации социального обслуживания.	Тестирование Собеседование	Согласно БРС
<b>Умеет</b>	Привлекать ресурсы волонтерских организаций и объединений с целью формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	Разрабатывает план привлечения ресурсов волонтерских организаций и объединений с целью формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	Тестирование Практическое задание	Согласно БРС
<b>Владеет навыком</b>	Организации и управления волонтерской деятельностью	Демонстрирует навык организации и управления волонтерской деятельностью.	Тестирование Собеседование Практическое задание	Согласно БРС

**ПК-5** Способен к деятельности по прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания граждан, развитию и повышению эффективности социального обслуживания

**И.<sub>ПК</sub>-5.2** Обеспечивает привлечение ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Основные модели, направления, технологии подготовки, особенности организации и историю становления	Описывает основные направления, технологии подготовки, особенности организации и историю становления	Тестирование Собеседование	Согласно БРС

	волонтерской деятельности	волонтерской деятельности		
<b>Умеет</b>	Применять ресурсы добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Разрабатывает план привлечения добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Тестирование Практическое задание	Согласно БРС
<b>Владеет навыком</b>	Планирования и контроля организации волонтерской деятельности для реализации социального обслуживания граждан	Демонстрирует навык планирования и контроля организации волонтерской деятельности для реализации социального обслуживания граждан	Тестирование Собеседование Практическое задание	Согласно БРС

**ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**

**И.ПК-1.3** Обеспечивает межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания		
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация	
<b>Знает</b>	Порядок взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Описывает порядок взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Тестирование Собеседование	Согласно БРС
	Порядок организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных	Описывает порядок организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных	Тестирование Собеседование	Согласно БРС

	объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан		
	Порядок взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних	Описывает порядок взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних	Тестирование Собеседование	Согласно БРС
	Порядок взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав	Описывает порядок взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав	Тестирование Собеседование	Согласно БРС
Умеет	Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с	Взаимодействует со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с	Тестирование Собеседование	Согласно БРС

<p>преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p>	<p>преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p>		
<p>Организовать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>Организовывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>Тестирование Собеседование</p>	<p>Согласно БРС</p>
<p>Взаимодействовать с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних</p>	<p>Взаимодействует с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних</p>	<p>Тестирование Собеседование</p>	<p>Согласно БРС</p>
<p>Взаимодействовать с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав</p>	<p>Взаимодействует с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав</p>	<p>Тестирование Собеседование</p>	<p>Согласно БРС</p>

<b>Владеет навыком</b>	<p>Взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p>	<p>Демонстрирует навык взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p>	<p>Тестирование Собеседование</p>	<p>Согласно БРС</p>
	<p>Организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>Демонстрирует навык организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>	<p>Тестирование Собеседование</p>	<p>Согласно БРС</p>
	<p>Взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних</p>	<p>Демонстрирует навык взаимодействия с гражданами, государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой коммуникации, негосударственными неправительственными организациями по сообщениям о нарушении прав несовершеннолетних</p>	<p>Тестирование Собеседование</p>	<p>Согласно БРС</p>
	<p>Взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными неправительственными</p>	<p>Демонстрирует навык взаимодействия с государственными и муниципальными органами, общественными и иными организациями, средствами массовой информации, негосударственными</p>	<p>Тестирование Собеседование</p>	<p>Согласно БРС</p>

	<p>организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав</p>	<p>неправительственными организациями по оказанию помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав</p>		
--	---	--	--	--

### Описание шкал оценивания

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется в ходе практических занятий по всем видам учебной работы. Результаты текущего контроля знаний фиксируются преподавателем в журнале учета успеваемости и посещения занятий, где отражаются оценки, которые обучающийся получил за каждое оценочное мероприятие текущего контроля знаний и сведения о пропусках занятий. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Итоговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины – результат выставляется в зачетную ведомость и зачетную книжку.

### Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: зачет

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Перечень практических навыков для текущего контроля по дисциплине:

1. Оценивает потенциал и возможности использования ресурсов волонтерских объединений и организации в решении профессиональных задач
2. Разрабатывает программу привлечения волонтеров в деятельность учреждений социального обслуживания
3. Описывает методы привлечения и отбора волонтеров.
4. Описывает методы и приёмы отбора, информирования и ориентирование волонтеров к решению социальных проблем

5. Описывает методы и приёмы повышения мотивации участия волонтеров в социально-значимой деятельности.

**Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося в ходе текущего контроля:**

1. Организация волонтерской деятельности в системе социальной помощи.
2. Теоретические основы волонтерской деятельности
3. Методологические основы волонтерства.
4. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности
5. Морально-этический аспект волонтерской деятельности
6. Организационный аспект волонтерской деятельности.
7. Становление волонтерского движения в Европе.
8. Становление добровольчества в России.
9. Особенности современного этапа развития волонтерского движения
10. Международное волонтерское движение.
11. Виды инклюзивного волонтерства
12. Базовые ценности и принципы инклюзивного добровольчества
13. Организация волонтерской деятельности среди людей старшего возраста
14. Волонтерство в системе государственной молодежной политики
15. Основные этапы управления волонтерской деятельностью молодежи
16. Исторические модели волонтерских организаций
17. Современные модели волонтерских организаций.
18. Отечественное законодательство о благотворительной деятельности
19. Основные цели добровольческой деятельности в РФ
20. Волонтерство и институты гражданского общества.
21. Основные направления «волонтерской поддержки».
22. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности.
23. Направления деятельности и формы работы волонтеров в социальной сфере
24. Особенности участия волонтеров в оказании социальной помощи различным категориям населения
25. Технологии привлечения, подготовки и поддержки волонтеров.
26. Правила по привлечению волонтеров к оказанию услуг и добровольческим работам в социальных учреждениях
27. Мотивация добровольческой деятельности среди молодежи
28. Оценка эффективности деятельности волонтеров.
29. Методы и технологии поддержки волонтеров в
30. Цикл подготовки волонтеров.
31. Структура управления волонтерской организацией
32. Основные методические принципы работы с группой (с группой волонтеров, тренинговой группой).
33. Требования к личностным качествам и профессиональным характеристикам волонтеров, оказывающим социальную помощь.

**7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех оценочных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине

учитывается:

- выполнение индивидуальных заданий по каждой теме практического занятия;
- собеседование по основным вопросам практических занятий, контрольное тестирование по разделам;
- итоговое индивидуальное задание.

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<p>1. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / под ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 400 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612641">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612641</a> (дата обращения: 18.01.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-85006-236-1. – Текст : электронный.</p> <p>2. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / авт.-сост. В. В. Митрофаненко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457754">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457754</a> (дата обращения: 18.01.2022). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.</p> <p>3. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолева [и др.] ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612085">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612085</a> (дата обращения: 18.01.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-907244-73-3. – Текст : электронный.</p>

### 8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<p>1. Шарикова, Е.С. Инклюзивное волонтерство как технология социальной реабилитации / Е.С. Шарикова; Министерство науки и высшего образования РФ, Пензенский Государственный Университет, Факультет педагогики, психологии и социальных наук и др. – Пенза: б.и., 2019. – 57 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL:</p>

	<p><a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=577938">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=577938</a></p> <p>2. Васильковская, М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства / М.И. Васильковская, В.Д. Пономарев; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017. – 192 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=472728">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=472728</a></p> <p>3. Словарь по волонтерству: сборник статей / под ред. Е.П. Агапова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 96 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362869">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=362869</a></p>
--	---

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://window.edu.ru/window/library> Единое окно доступа к образовательным ресурсам
2. <http://www.soc-work.ru/> Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.
3. <http://elibrary.ru> Научная Электронная Библиотека (НЭБ)

## 10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
2.	Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
3.	1С: Университет Проф	№27 от 30.04.2014

### Установленное на ПК

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
2.	Архиватор ZIP	бесплатное
3.	Adobe Acrobat reader	бесплатное
4.	VLC медиаплеер	бесплатное
5.	Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

### 11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

### **11.2 Технические средства обучения**

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем;  
ноутбук lenova Idea Pad – G510

### **11.3 Помещения для самостоятельной работы**

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Организация волонтерской деятельности в системе социальной помощи»

Разработчик:

Преподаватель кафедры дефектологии, русского языка  
и социальной работы

Бижуква К. А.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского  
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2021 года набора очной формы обучения 25.05.2021

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического  
образования

Федько Н.А.