

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения российской федерации**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	<b>Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности</b>
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2022
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144
Из них	
Контактная работа по видам занятий	52
лекции	16
практические занятия	32
контроль самостоятельной работы	4
Самостоятельная работа	92
Промежуточная аттестация:	
Экзамен	3 семестр

г. Ставрополь, 2022 г.

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины формирование компетенций в области информационно-коммуникативных технологий в сфере социальной работы. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 3 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ А/02.6, ТФ В/03.6);

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
<b>УК-1</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
<b>ИУК 1.1</b> Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Пути поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Осуществлять поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
<b>ОПК-1</b> Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
<b>ИД.ОПК 1.1</b> Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки и предоставления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	1. Использование средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы 2. Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки	1. Использовать средства массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы 2. Проводить работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки	1. Использования средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы 2. Проведения работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки

	материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью	материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью	материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью
<b>ИД.ОПК 1.2</b> Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности
<b>ИД.ОПК 1.3</b> Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	1. Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания 2. Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг	Применять современные информационно-коммуникационные технологии при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Владеет навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Теоретические аспекты информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	8	16				2		28
Раздел 2. Особенности информационно-	8	16				2		28

коммуникативных технологий для людей с ОВЗ								
Промежуточная аттестация: экзамен							2	34
<b>Итого за 3 семестр</b>		<b>16</b>	<b>32</b>				<b>4</b>	<b>92</b>
<b>Часов 144</b>	<b>Зач.ед. 4</b>							
Объём профессиональной практической подготовки (ПП)	0 час / 0%			0 час / 0%				
Объём профессионально направленной подготовки (ПНП)	28 час / 58,33 %			28 час / 30,43%				

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 1.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
ИУК-1.1 ИД.ОПК 1.1 ИД.ОПК 1.2 ИД.ОПК 1.3	<b>Раздел 1. Теоретические аспекты информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности</b>	<p>Определение коммуникации. Источники коммуникации. Цель коммуникации. Простейшая модель коммуникации. Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная коммуникация). Кодирование/декодирование сообщения. Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Интернет. Теории распространения информации в обществе: воздействие через лидеров общественного мнения; диффузная теория Э. Роджерса и др.</p> <p>Роль информации в сфере социального обслуживания. Определение понятий информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления. Органы исполнительной власти, осуществляющие информационную политику на федеральном и региональном уровне. Правовое обеспечение информационной политики и взаимоотношений со СМИ. Право общества на получение информации. Защита информации в управлении связями с общественностью. Проблемы становления информационной политики в РФ. Техническое обеспечение информационного процесса. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы. Интернет-порталы органов государственной власти, местного самоуправления и учреждений социального обслуживания.</p> <p>Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведе-</p>

		<p>нии мониторинга социальной сферы региона. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.</p> <p>Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения. Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения. Возможности информационных технологий в оказании социальных услуг</p> <p>Традиционные информационные технологии. Электронная социальная карта как новая информационная технология. Технология единого окна в системе социальной защиты населения. Сайты органов и учреждений системы социальной защиты населения</p>
<p><b>ИУК-1.1</b> <b>ИД.ОПК</b> <b>1.1</b> <b>ИД.ОПК</b> <b>1.2</b> <b>ИД.ОПК</b> <b>1.3</b></p>	<p><b>Раздел 2. Особенности информационно-коммуникативных технологий для людей с ОВЗ</b></p>	<p>Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ.</p> <p>Сурдотехнические средства. Использование слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры. Адаптированная компьютерная техника. Специализированные устройства для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Тифлотехнические средства. Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ. Приложения для людей с ограниченными возможностями. Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, и их потребителей. Анализ версий для слабовидящих сайтов поставщиков социальных услуг по реабилитации инвалидов. Анализ наличия обязательных для размещения сведений в соответствии с законодательством на сайтах поставщиков социальных услуг. Возможности использования технологий социальной работы при обучении использованию ИКТ людьми с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования. Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании. Дистанционные образовательные технологии. Особенности обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях реализации дистанционных образовательных технологий в дополнительном образовании. Технологии разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подростков с ОВЗ.</p> <p>Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения. Обучение компьютерной грамотности. Дистанционное обучение. Коммуникации посредством ИКТ. Использование ИКТ для организации досуга. Технологии «Три звонка». Методика ведения онлайн-приема посредством программы Skype. Реализация программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени». Интернет-технологии для изучения возможности социальной инклюзии пожилых.</p>

## 5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
Раздел 1.	Тема 1. Основы информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Источники коммуникации.</li> <li>2. Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная коммуникация).</li> <li>3. Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Интернет.</li> </ol>	ОФО	
	Тема 2. Информационно-коммуникативная политика: становление и современные технологии.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль информации в сфере социального обслуживания.</li> <li>2. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы.</li> </ol>	ОФО	
	Тема 3. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.</li> <li>2. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.</li> </ol>	ОФО	ПНП
	Тема 4. Теоретические основы информатизации системы социальной защиты населения	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения</li> <li>2. Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения</li> </ol>	ОФО	ПНП
Раздел 2.	Тема 5. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ.</li> <li>2. Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ.</li> </ol>	ОФО	ПНП

	Тема 5. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	1. Приложения для людей с ограниченными возможностями 2. Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, и их потребителей	ОФО	ПНП
	Тема 6. Дистанционные образовательные технологии для лиц с ОВЗ	2	1. Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования 2. Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании	ОФО	ПНП
	Тема 7. Информационно-коммуникативные технологии в работе с гражданами старшего поколения	2	1. Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения 2. Обучение компьютерной грамотности	ОФО	ПНП
	Всего часов	16			12

### 5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.5. Практические занятия

Раздел 1.	Тема 1. Основы информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	2	1. Определение коммуникации. 2. Источники коммуникации. 3. Цель коммуникации. 4. Простейшая модель коммуникации.	ОФО	
	Тема 1. Основы информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	2	1. Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная коммуникация). 2. Кодирование/декодирование сообщения. 3. Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Ин-	ОФО	

			тернет. 4. Теории распространения информации в обществе: воздействие через лидеров общественного мнения; диффузная теория Э. Роджерса и др.		
Тема 2. Информационно-коммуникативная политика: становление и современные технологии.	2		1. Роль информации в сфере социального обслуживания. 2. Определение понятий информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления. 3. Органы исполнительной власти, осуществляющие информационную политику на федеральном и региональном уровне. 4. Правовое обеспечение информационной политики и взаимоотношений со СМИ. 5. Право общества на получение информации.	ОФО	
Тема 2. Информационно-коммуникативная политика: становление и современные технологии.	2		1. Защита информации в управлении связями с общественностью. 2. Проблемы становления информационной политики в РФ. 3. Техническое обеспечение информационного процесса. 4. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы. 5. Интернет-порталы органов государственной власти, местного самоуправления и учреждений социального обслуживания.	ОФО	
Тема 3. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.	2		1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. 2. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений соци-	ОФО	

			альной политики. 3. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.		
	Тема 3. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.	2	1. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. 2. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. 3. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.	ОФО	
	Тема 4. Теоретические основы информатизации системы социальной защиты населения	2	1. Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения 2. Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения 3. Возможности информационных технологий в оказании социальных услуг 4. Традиционные информационные технологии	ОФО	
	Тема 4. Теоретические основы информатизации системы социальной защиты населения	2	1. Электронная социальная карта как новая информационная технология 2. Технология единого окна в системе социальной защиты населения. 3. Сайты органов и учреждений системы социальной защиты населения	ОФО	
Раздел 2.	Тема 5. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	1. Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ. 2. Сурдотехнические средства. Использование слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры. 3. Адаптированная компьютерная техника. Специализированные устройства для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. 4. Тифлотехнические средства. 5. Специальные возможности	ОФО	ПНП

			операционной системы для людей с ОВЗ.		
Тема 5. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	1. Приложения для людей с ограниченными возможностями 2. Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, и их потребителей	ОФО	ПНП	
Тема 5. Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	1. Анализ версий для слабовидящих сайтов поставщиков социальных услуг по реабилитации инвалидов 2. Анализ наличия обязательных для размещения сведений в соответствии с законодательством на сайтах поставщиков социальных услуг 3. Возможности использования технологий социальной работы при обучении использованию ИКТ людьми с ограниченными возможностями здоровья	ОФО	ПНП	
Тема 6. Дистанционные образовательные технологии для лиц с ОВЗ	2	1. Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования 2. Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании	ОФО	ПНП	
Тема 6. Дистанционные образовательные технологии для лиц с ОВЗ	2	1. Дистанционные образовательные технологии 2. Особенности обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях реализации дистанционных образовательных технологий в дополнительном образовании	ОФО	ПНП	
Тема 6. Дистанционные образовательные технологии для лиц с ОВЗ	2	1. Технологии разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате для детей с ОВЗ и детей-инвалидов 2. Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подрост-	ОФО	ПНП	

			ков с ОВЗ		
	Тема 7. Информационно-коммуникативные технологии в работе с гражданами старшего поколения	2	1. Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения 2. Обучение компьютерной грамотности 3. Дистанционное обучение 4. Коммуникации посредством ИКТ 5. Использование ИКТ для организации досуга	ОФО	ПНП
	Тема 7. Информационно-коммуникативные технологии в работе с гражданами старшего поколения	2	1. Технологии «Три звонка» 2. Методика ведения онлайн-приема посредством программы Skype. 3. Реализация программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени» 4. Интернет-технологии для изучения возможности социальной инклюзии пожилых	ОФО	ПНП
	<b>Всего часов</b>	<b>32</b>			<b>16</b>

### 5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/кол-во час на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические аспекты информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	8/4	ИУК-1.1 ИД.ОПК 1.1 ИД.ОПК 1.2 ИД.ОПК 1.3
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПНП)	тестовые задания и задачи	10/6	
	Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)	Индивидуальное задание	10/8	
Раздел 2. Особенности информационно-коммуникативных технологий для людей с ОВЗ	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	8/4	ИУК-1.1 ИД.ОПК 1.1 ИД.ОПК 1.2 ИД.ОПК 1.3
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПНП)	тестовые задания и задачи	10/6	
	Выполнение индивиду-	Индивидуаль-	10/8	

	дуальных заданий (ПНП)	ное задание		
раздел 1-2	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практикоориентированные задания	36/-	ИУК-1.1 ИД.ОПК 1.1 ИД.ОПК 1.2 ИД.ОПК 1.3
<b>Всего часов</b>			<b>92/28</b>	

### 1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»

### 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
<b>УК-1</b>	ИУК 1.1	3	промежуточный
<b>ОПК-1</b>	ИД.ОПК 1.1 ИД.ОПК 1.2 ИД.ОПК 1.3	3	промежуточный

#### 7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

**Компетенция УК-1** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

**Индикатор ИУК 1.1** Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Пути поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Описывает пути поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
<b>Умеет</b>	Осуществлять поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Практическое задание	Практикоориентированное задание

<b>Владеет навыком</b>	Поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Ориентируется в различных направлениях поиска информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
------------------------	---	--	----------------------	----------------------------------

**Компетенция ОПК-1** Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Индикатор ИД.ОПК 1.1** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки и предоставления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Использование средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	Описывает роль использования средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
	Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью	Выделяет работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
<b>Умеет</b>	Использовать средства массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации	Осуществляет процесс использования средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание

	и перспективах развития социальной работы	проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы		
	Проводить работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью	Формулирует работу по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
<b>Владеет навыком</b>	Использования средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	Осуществляет организацию использования средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
	Проведения работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью	Осуществляет работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью	Практическое задание	Практико-ориентированное задание

**Компетенция ОПК-1** Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Индикатор ИД.ОПК 1.2** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Описывает процесс взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание
	Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Анализирует технологии помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Практическое задание	Практикоориентированное задание
	Взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Осуществляет взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Практическое задание	Практикоориентированное задание

**Компетенция ОПК-1** Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Индикатор ИД.ОПК 1.3** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Описывает современные информационно-коммуникационные тех-	Тестирование Собеседование	Собеседование

	Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг	нологии при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания		
<b>Умеет</b>	Применять современные информационно-коммуникационные технологии при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Анализирует современные информационно-коммуникационные технологии при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Практическое задание	Практикоориентированное задание
<b>Владеет навыком</b>	Владеет навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Осуществляет применение современных информационно-коммуникационных технологий при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Практическое задание	Практикоориентированное задание

### Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Рейтинговый балл, выставляемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

### Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: экзамен

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Перечень практических навыков:**

1. Определяет формы и методы информационно-коммуникативных технологий в различных сферах социального обслуживания.
2. Определяет формы и методы информационно-коммуникативных технологий в различных типах учреждений системы образования.
3. Разрабатывает алгоритм информационно-коммуникативных технологий с инвалидами.
4. Описывает алгоритм информационно-коммуникативных технологий с различными категориями граждан пожилого возраста.
5. Описывает алгоритм информационно-коммуникативных технологий с лицами с ОВЗ.

#### **Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:**

1. Определение коммуникации.
2. Источники коммуникации.
3. Цель коммуникации.
4. Простейшая модель коммуникации.
5. Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная коммуникация).
6. Кодирование/декодирование сообщения.
7. Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Интернет.
8. Теории распространения информации в обществе: воздействие через лидеров общественного мнения; диффузная теория Э. Роджерса и др.
9. Роль информации в сфере социального обслуживания.
10. Определение понятий информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления.
11. Органы исполнительной власти, осуществляющие информационную политику на федеральном и региональном уровне.
12. Правовое обеспечение информационной политики и взаимоотношений со СМИ.
13. Право общества на получение информации.
14. Защита информации в управлении связями с общественностью.
15. Проблемы становления информационной политики в РФ.

16. Техническое обеспечение информационного процесса.
17. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы.
18. Интернет-порталы органов государственной власти, местного самоуправления и учреждений социального обслуживания.
19. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.
20. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
21. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.
22. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере.
23. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.
24. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.
25. Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения.
26. Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения.
27. Возможности информационных технологий в оказании социальных услуг
28. Традиционные информационные технологии.
29. Электронная социальная карта как новая информационная технология.
30. Технология единого окна в системе социальной защиты населения.
31. Сайты органов и учреждений системы социальной защиты населения
32. Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ.
33. Сурдотехнические средства.
34. Использование слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.
35. Адаптированная компьютерная техника.
36. Специализированные устройства для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
37. Тифлотехнические средства.
38. Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ.
39. Приложения для людей с ограниченными возможностями.
40. Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, и их потребителей.
41. Анализ версий для слабовидящих сайтов поставщиков социальных услуг по реабилитации инвалидов.
42. Анализ наличия обязательных для размещения сведений в соответствии с законодательством на сайтах поставщиков социальных услуг.
43. Возможности использования технологий социальной работы при обучении использованию ИКТ людьми с ограниченными возможностями здоровья.
44. Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования.
45. Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании.
46. Дистанционные образовательные технологии.
47. Особенности обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях реализации дистанционных образовательных технологий в дополнительном образовании.
48. Технологии разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.
49. Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подростков с ОВЗ.
50. Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения.

51. Обучение компьютерной грамотности.
52. Дистанционное обучение для лиц пожилого возраста.
53. Коммуникации посредством ИКТ.
54. Использование ИКТ для организации досуга.
55. Технологии «Три звонка».
56. Методика ведения онлайн-приема посредством программы Skype.
57. Реализация программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени».
58. Интернет-технологии для изучения возможности социальной инклюзии пожилых.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. Экзамен по дисциплине проводится в три этапа. Студент может быть допущен к следующему этапу экзамена только после успешно сданного предыдущего. На первом этапе студент проходит тестирование. Данный этап считается пройденным, если студент выполнил более 70% заданий решено правильно.

Экзамен по дисциплине проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет содержит три теоретических вопроса и выполнение профессионально ориентированной задачи. На подготовку ответа по экзаменационным вопросам отводится 30 мин. На экзамене запрещается пользоваться средствами мобильной связи, техническими устройствами и источниками информации, не предусмотренными программой.

### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **8.1 Основная литература**

<b>Печатные издания</b>	<b>Электронные издания</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М. : Дашков и К, 2016. – 478 с.. – Режим доступа : - <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html</a></li> <li>2. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Е. И. Холостова – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015. – 612с. – Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019043.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019043.html</a></li> </ol>

#### **8.2 Дополнительная литература**

<b>Печатные издания</b>	<b>Электронные издания</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Текст] : учеб.-практ. пособие / Н. П. Жигарева. – М. : ИТК "Дашков и К", 2011. – 208 с. – (5 экз.).</li> <li>2. Руденко, А. М. Социальная реабилитация [Текст] : учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин.-2-е изд. – Ростов н/Д. : Наука-Спектр ; М. : ИТК "Дашков и К", 2014. – 320 с. – (5 экз.) + 2011 (5 экз.).</li> <li>3. Социальная работа с молодежью [Текст]:</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавров/Р.И. Ерусланова. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. – 168 с. – Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018985.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018985.html</a></li> <li>2. Жигарева, Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной</li> </ol>

<p>учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова – 4-е изд. – М.: ИТК "Дашков и К", 2012. – 328 с. – (5 экз.).</p> <p>4. Дубровский, В.И. Физическая реабилитация инвалидов и лиц с отклонениями в состоянии здоровья [Текст] : учеб. для студ. вузов / В.И. Дубровский, А.В. Дубровская. – М.: БИНОМ, 2010. – 448 с. – (15 экз.)</p> <p>5. Козырева, О.В. Физическая реабилитация. Лечебная физическая культура. Кинезитерапия [Текст] : учеб. слов.-справ. / О.В. Козырева, А.А. Иванов. – М.: Советский спорт, 2010. – 280 с. – (20 экз.)</p> <p>6. Нор-Аревян, О.А. Социальная геронтология [Текст] : учеб. пособие / О.А. Нор-Аревян. -М. : ИТК "Дашков и К"; Ростов н/Д.: Наука-Спектр, 2014. - 312 с.( 5 экз.) + 2011 (5 экз.)</p>	<p>защиты [Электронный ресурс]/Н.П. Жигарева Н.П. - М.: Дашков и К, 2017.- 216 с. - Режим доступа : <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394027192.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394027192.html</a></p> <p>3. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.В. Карцева. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. – 224 с. – Режим доступа : <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017599.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017599.html</a></p>
--	--

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека online "Библиоклуб"
2. <http://www.sustainability-index.com/> - Dow Jones Sustainability Index
3. <http://www.domini.com/> - Domini Social Investments
4. <http://www.accountability21.net> - Институт AccountAbility
5. <http://government.ru> – Официальный сайт Правительства Российской Федерации
6. <http://www.stavregion.ru> – Портал органов государственной власти Ставропольского края
7. <https://rosmintrud.ru> – Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
8. <http://www.minsoc26.ru> – Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Ставропольского края

## 10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
2.	Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
3.	1С: Университет Проф	№27 от 30.04.2014

### Установленное на ПК

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
2.	Архиватор ZIP	бесплатное
3.	Adobe Acrobat reader	бесплатное

4.	VLC медиаплеер	бесплатное
5.	Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

### **11.1 Помещения для проведения учебных занятий**

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

### **11.2 Технические средства обучения**

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

### **11.3 Помещения для самостоятельной работы**

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка  
и социальной работы, к.э.н.

Филимонова Е.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского  
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2022 года набора очной формы обучения 25.05.2022

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.