

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Деонтология социальной работы
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2021

Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	52
лекции	16
практические занятия	32
контроль самостоятельной работы	4
Самостоятельная работа	56
Промежуточная аттестация:	
Зачет с оценкой	3 семестр

г. Ставрополь, 2021 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у обучающихся целостного и системного представления о деонтологических основаниях деятельности и профессиональной морали в социальной работе. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 года № 76.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Деонтология социальной работы» относится к дисциплинам по выбору части ОПОП, её изучение осуществляется в 3 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ А/01.6, ТФ В/02.6, ТФ В/01.6, ТФ В/04.6);
- «Специалист по работе с семьёй», утверждённый приказом Министерства труда и социальной Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. №683н (ТФ А/01.6).

Коды и содержание компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи			
ИПК-1.4 Взаимодействует с различными категориями населения, нуждающимися в социальном обслуживании	- Алгоритм приема граждан обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	Определять алгоритм приема граждан обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	- Приема граждан обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
	- Порядок взаимодействия с получателями социальных услуг, основы организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг.	- Взаимодействовать с получателями социальных услуг, организовывать личный приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг.	- Взаимодействия с получателями социальных услуг и организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг.

	- Порядок установление контакта с родителями, лицами, их замещающими	- Взаимодействовать с родителями, лицами, их замещающих	Взаимодействия с родителями, лицами, их замещающих
ПК 4 Способен к планированию, контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании			
ИПК-4.3 Организует работу персонала учреждений социального обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> - Способы мотивации сотрудников на выполнение поставленных задач; - Способы контроля выполнения плановых целей и деятельности специалистов; - Анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом; - Особенности проведение мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан; - Порядок осуществления мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения; - Особенности применения технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте; - Способы организации мероприятий по профилактике профессионального выгорания; - Особенности планирование развития профессио- 	<ul style="list-style-type: none"> - Мотивировать сотрудников на выполнение поставленных задач; - Контролировать выполнение плановых целей и деятельности специалистов; - Анализировать работу отдельных специалистов и подразделений; - Проводить мероприятия для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан; - Определять порядок осуществления мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения; - Анализировать особенности применения технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте; - Описывать способы организации мероприятий по профилактике профессионального выгорания; - Описывать особенности планирования 	<ul style="list-style-type: none"> - Мотивации сотрудников на выполнение поставленных задач; - Контроля выполнения плановых целей и деятельности специалистов; - Анализа работы отдельных специалистов и подразделений; - Проведения мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан; - Определения порядка осуществления мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения; - Анализа особенностей применения технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте; - Организации мероприятий по профилактике профессионального выгорания; - Планирования программы развития

	нальных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания.	развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания.	профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания.
--	--	--	---

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Теоретические основы деонтологии социальной работы.	8	16				2		20
Раздел 2. Деонтологические основания профессиональной деятельности социального работника.	8	16				2		36
Итого по дисциплине	16	32				4		56
Часов 108	Зач.ед. 3							
Объем профессиональной практической подготовки (ПП)	36/75%					48/86%		
Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)	0/0%					0/0%		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1 Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
И.пк-1.4 И.пк-4.3	Раздел 1. Теоретические основы деонтологии социальной работы.	Понятие «деонтология». Деонтология как наука, как раздел этики. Деонтология в социальной работе. Ее объект, предмет, задачи, функции, принципы. Учение о долге и должном поведении И. Бентмана. Мораль как способ регуляции человеческого поведения. Применение термина деонтология в науч-

		<p>ной терминологии. Долг как основная категория деонтологии. Обязанность как моральное требование. Ответственность как соответствие моральной деятельности личности и ее долгу с точки зрения ее возможностей. Деонтологические основания социальной работы в здравоохранении. Этапы развития этических и нормативных основ социальной деонтологии. Морально-нравственная регуляция социальной работы. Моральное качество личности специалиста. Нормативная регуляция жизнедеятельности. Моральные нормы и принципы в социальной работе. Основные формы выражений нравственных требований. Специфика морально-нравственной регуляции социальной работы в здравоохранении. Понятие долг и ответственность. Критерии осознания профессионального долга. Деонтология отдельных видов взаимодействия и взаимоотношений в социальной работе (общая характеристика). Сферы реализации долга и нормативных обязательств социального работника.</p>
<p>И.пк-1.4 И.пк-4.3</p>	<p>Раздел 2. Деонтологические основания профессиональной деятельности социального работника</p>	<p>Моральные принципы деятельности специалиста в системе социального обслуживания. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими. Типология клиентов социальной работы и их специфические требования. Деонтологические основания этического взаимодействия с различными категориями клиентов социальной работы. «Долг» в отношениях «социальный работник-коллеги»: стабильность и сплоченность коллектива, создание в нем атмосферы доверия, товарищества и взаимной поддержки. Основные деонтологические принципы сотрудничества с коллегами в интересах дела, заинтересованность в успехе коллег, содействие повышению их профессионального мастерства и авторитета, содействие служебному и личностному росту. Роль социального работника в реализации социальной политики государства. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями, службами). Этнические, региональные и национальные особенности этических отношений в социальной работе. Ответственность социального работника за себя и своего клиента. Эффективное использование ресурсов в социальной работе. Обязательства социального работника перед профессией. Роль обеспечения социальной безопасности клиента в повышении престижа профессии. Морально-этическая ответственность социального работника за результат работы. Основные направления обязательств социального работника перед самим собой. Участие в добросовестной рекламе и информационных кампаниях. Специфика социальной работы в деонтологическом плане. Сущность деонтологических конфликтов в социальной работе. Понятие этической и деонтологической дилеммы, ее причины и способы решения проблемных этических ситуаций с позиции социальной деонтологии. Этика социальной работы с семьей.</p>

5.2 План лекций

№ раз-дела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка
------------	---------------------	--------------	---------------------------	------------------	-------------------------

					(ПП/ПН П)
1	Деонтология как учение о долге и должном поведении.	2	1. Понятие «деонтология». Деонтология как наука, как раздел этики. 2. Деонтология в социальной работе. Ее объект, предмет, задачи, функции, принципы. 3. Учение о долге и должном поведении И. Бентмана. 4. Мораль как способ регуляции человеческого поведения. 5. Применение термина деонтология в научной терминологии.	ОФО	
	Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.	2	1. Долг как основная категория деонтологии. 2. Обязанность как моральное требование. 3. Ответственность как соответствие моральной деятельности личности и ее долгу с точки зрения ее возможностей. 4. Деонтологические основания социальной работы в здравоохранении.	ОФО	
	Развитие этических и нормативных основ социальной деонтологии	2	1. Этапы развития этических и нормативных основ социальной деонтологии. 2. Морально-нравственная регуляция социальной работы. 3. Моральное качество личности специалиста. 4. Нормативная регуляция жизнедеятельности. 5. Моральные нормы и принципы в социальной работе. 6. Основные формы выражений нравственных требований. Специфика морально-нравственной регуляции социальной работы в здравоохранении.	ОФО	ПП
	Долг и ответственность социального работника в различных взаимоотношениях внутри системы	2	1. Понятие долг и ответственность. 2. Критерии осознания профессионального долга. 3. Деонтология отдельных видов взаимодействия и взаимоотношений в социальной работе (общая характеристика). 4. Сферы реализации долга и нормативных обязательств социального работника.	ОФО	ПП
2	Долг и ответственность социального работника в отношениях «социальный работник-клиент».	2	1. Моральные принципы деятельности специалиста в системе социального обслуживания. 2. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы. 3. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими. 4. Типология клиентов социальной работы и их специфические требования. 5. Деонтологические основания этического взаимодействия с различными категориями клиентов социальной работы.	ОФО	ПП
	Долг и ответственность со-	2	1. «Долг» в отношениях «социальный ра-	ОФО	ПП

	циального работника в отношениях «социальный работник-коллектив».		ботник-коллеги»: стабильность и сплоченность коллектива, создание в нем атмосферы доверия, товарищества и взаимной поддержки. 2. Основные деонтологические принципы сотрудничества с коллегами в интересах дела, заинтересованность в успехе коллег, содействие повышению их профессионального мастерства и авторитета, содействие служебному и личностному росту.		
	Долг и ответственность социального работника в отношениях «социальный работник-государство, общество».	2	1. Роль социального работника в реализации социальной политики государства. 2. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями, службами). 3. Этнические, региональные и национальные особенности этических отношений в социальной работе. 4. Ответственность социального работника за себя и своего клиента. 5. Эффективное использование ресурсов в социальной работе.	ОФО	ПП
	Этические обязательства социального работника перед профессией и самим собой.	2	1. Обязательства социального работника перед профессией. 2. Роль обеспечения социальной безопасности клиента в повышении престижа профессии. 3. Морально-этическая ответственность социального работника за результат работы. 4. Основные направления обязательств социального работника перед самим собой. 5. Участие в добросовестной рекламе и информационных кампаниях.	ОФО	ПП
Всего часов		16			12

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5 План практических занятий

№ раздела	Наименование практических занятий	Перечень учебных вопросов	Кол-во часов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
	Деонтология как учение о долге и должном поведении.	Занятие 1. 1. Понятие «деонтология». Деонтология как наука, как раздел этики. 2. Деонтология в социальной работе. Ее объект, предмет, задачи, функции, принципы.	2	ОФО	

		3. Учение о долге и должном поведении И. Бентмана.			
		Занятие 2. 1. Мораль как способ регуляции человеческого поведения. 2. Применение термина деонтология в научной терминологии.	2	ОФО	
	Тема 2. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы.	Занятие 3. 1. Долг как основная категория деонтологии. 2. Обязанность как моральное требование.	2	ОФО	
		Занятие 4. 1. Ответственность как соответствие моральной деятельности личности и ее долгу с точки зрения ее возможностей. 2. Деонтологические основания социальной работы в здравоохранении.	2	ОФО	
	Тема 3. Развитие этических и нормативных основ социальной деонтологии	Занятие 5. 1. Нормативная регуляция жизнедеятельности. 2. Моральные нормы и принципы в социальной работе. 3. Основные формы выражений нравственных требований. Специфика морально-нравственной регуляции социальной работы в здравоохранении.	2	ОФО	ПП
		Занятие 6. 1. Этапы развития этических и нормативных основ социальной деонтологии. 2. Морально-нравственная регуляция социальной работы. 3. Моральное качество личности специалиста.	2	ОФО	ПП
	Тема 4. Долг и ответственность социального работника в различных взаимоотношениях внутри системы	Занятие 7. 1. Понятие долг и ответственность. 2. Критерии осознания профессионального долга.	2	ОФО	ПП
		Занятие 8. 1. Деонтология отдельных видов взаимодействия и взаимоотношений в социальной работе (общая характеристика). 2. Сферы реализации долга и нормативных обязательств социального работника.	2	ОФО	ПП
2	Тема 5. Долг и ответственность социального работника в отношениях «социальный работник-клиент».	Занятие 9. 1. Моральные принципы деятельности специалиста в системе социального обслуживания. 2. Этика индивидуальной работы в системе взаимоотношений с клиентом социальной службы. 3. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.	2	ОФО	ПП
		Занятие 10.	2	ОФО	ПП

	1. Типология клиентов социальной работы и их специфические требования. 2. Деонтологические основания этического взаимодействия с различными категориями клиентов социальной работы.			
Тема 6. Долг и ответственность социального работника в отношениях «социальный работник-коллектив».	Занятие 11. 1. «Долг» в отношениях «социальный работник-коллеги»: стабильность и сплоченность коллектива, создание в нем атмосферы доверия, товарищества и взаимной поддержки. 2. Основные деонтологические принципы сотрудничества с коллегами в интересах дела, заинтересованность в успехе коллег, содействие повышению их профессионального мастерства и авторитета, содействие служебному и личностному росту.	2	ОФО	ПП
Тема 7. Долг и ответственность социального работника в отношениях «социальный работник-государство, общество».	Занятие 12. 1. Роль социального работника в реализации социальной политики государства. 2. Этика внешних взаимоотношений (с государственными и негосударственными предприятиями, организациями, службами). 3. Этнические, региональные и национальные особенности этических отношений в социальной работе.	2	ОФО	ПП
	Занятие 13. 1. Ответственность социального работника за себя и своего клиента. 2. Эффективное использование ресурсов в социальной работе.	2	ОФО	ПП
Тема 8. Этические обязательства социального работника перед профессией и самим собой.	Занятие 14. 1. Обязательства социального работника перед профессией. 2. Роль обеспечения социальной безопасности клиента в повышении престижа профессии. 3. Морально-этическая ответственность социального работника за результат работы.	2	ОФО	ПП
	Занятие 15. 1. Основные направления обязательств социального работника перед самим собой. 2. Участие в добросовестной рекламе и информационных кампаниях.	2	ОФО	ПП
	Занятие 16. 1. Специфика социальной работы в деонтологическом плане. 2. Сущность деонтологических конфликтов в социальной работе. 3. Понятие этической и деонтологической дилеммы, ее причины и способы	2	ОФО	ПП

	решения проблемных этических ситуаций с позиции социальной деонтологии. 4. Этика социальной работы с семьей.			
	Всего часов	32		24

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП	Код индикатора компетенции
Раздел 1.	Самостоятельное изучение литературы (ПП)	Вопросы для собеседования	10/8	И.пк-1.4 И.пк-4.3
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	10/8	
Раздел 2.	Самостоятельное изучение литературы (ПП)	Вопросы для собеседования	18/16	И.пк-1.4 И.пк-4.3
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Тестовые задания и задачи	18/16	
Всего часов			56/48	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Деонтология социальной работы»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Деонтология социальной работы»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Деонтология социальной работы»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
И.пк-1.4	ПК-1	3	промежуточный
И.пк-4.3	ПК-4	3	промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной

И.пк-1.4 Взаимодействует с различными категориями населения, нуждающимися в социальном обслуживании

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Порядок приема граждан обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	Определять алгоритм приема граждан обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Порядок взаимодействия с получателями социальных услуг, основы организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг.	Описывает порядок взаимодействия с получателями социальных услуг, основы организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг.	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Порядок установление контакта с родителями, лицами, их замещающими	Описывает порядок установление контакта с родителями, лицами, их замещающими	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
Умеет	Осуществлять порядок приема граждан обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	Определяет алгоритм приема граждан обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Взаимодействовать с получателями социальных услуг, организовывать личный приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг.	Взаимодействует с получателями социальных услуг, организовывать личный приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг.	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Взаимодействовать с родителями, лицами, их замещающих	Взаимодействует с родителями, лицами, их замещающих	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС

Владеет	Приема граждан обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	Демонстрирует навык приема граждан обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Взаимодействия с получателями социальных услуг и организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг.	Демонстрирует навык взаимодействия с получателями социальных услуг и организации личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг.	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Взаимодействия с родителями, лицами, их замещающих	Демонстрирует навык взаимодействия с родителями, лицами, их замещающих	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС

ПК 4 Способен к планированию, контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ИПК-4.3 Организует работу персонала учреждений социального обслуживания

	Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Способы мотивации сотрудников на выполнение поставленных задач	Описывает способы мотивации сотрудников на выполнение поставленных задач	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Способы контроля выполнения плановых целей и деятельности специалистов	Описывает способы контроля выполнения плановых целей и деятельности специалистов	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом	Демонстрирует навык анализа работы отдельных специалистов и подразделения в целом	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Особенности проведения мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан	Описывает особенности проведения мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС

		граждан		
	Порядок осуществления мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения		Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Особенности применения технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте	Описывает особенности применения технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Способы организации мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Описывает способы организации мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Особенности планирование развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания.	Описывает особенности планирования развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания.	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
Умеет	Мотивировать сотрудников на выполнение поставленных задач	Демонстрирует навык мотивировать сотрудников на выполнение поставленных задач	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Контролировать выполнение плановых целей и деятельности специалистов	Демонстрирует навык контроля выполнения плановых целей и деятельности специалистов	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Анализировать работу отдельных специалистов и подразделений	Демонстрирует навык анализа работы отдельных специалистов и подразделений	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Проводить мероприятия для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан	Демонстрирует навык проведения мероприятия для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Определять порядок осуществления мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения	Описывает порядок осуществления мероприятий по повышению квалификации со-	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС

		трудников подразделения		
	Анализировать особенности применения технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте	Описывает особенности применения технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Описывать способы организации мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Описывает способы организации мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Описывать особенности планирования развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания	Описывает особенности планирования развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
Владеет	Мотивации сотрудников на выполнение поставленных задач	Демонстрирует навык мотивации сотрудников на выполнение поставленных задач	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Контроля выполнения плановых целей и деятельности специалистов	Демонстрирует навык контроля выполнения плановых целей и деятельности специалистов	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Анализа работы отдельных специалистов и подразделений	Демонстрирует навык анализа работы отдельных специалистов и подразделений	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Проведения мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан	Демонстрирует навык проведения мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
	Определения порядка осуществления мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения	Описывает порядок осуществления мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС

Анализа особенностей применения технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте	Описывает особенности применения технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
Организации мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Описывает способы организации мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС
Планирования программы развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания.	Описывает особенности планирования программы развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания.	Собеседование Индивидуальное задание	Согласно БРС

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Рейтинговый балл, выставляемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине «Этические основы социальной работы»

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех оценочных мероприятий, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Промежуточная аттестация зачёт с оценкой в 3 семестре

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

1) Разрабатывает алгоритм приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

2) Описывает порядок приема граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

3) Разрабатывает порядок взаимодействия с различными категориями граждан с учётом профессиональной этики;

4) Описывает нормы профессиональной этики в процессе взаимодействия с различными категориями граждан.

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:

1. Сущность и содержание дефиниций: «мораль», «моральная практика», «этика», «профессиональная этика», «этика социальной работы».

2. Функции этики социальной работы.

3. Аксиологические основания социальной работы.

4. Профессионально-этическая компонента в системе социальной работы.

5. Соблюдение социальной справедливости как условие формирования нравственных основ общества.

6. Критерии оценки уровня социальной справедливости в обществе

7. Социальное исключение, отчуждение, насилие и агрессия как формы проявления социальной несправедливости

9. Социальное действие и виды морали.

10. Соотношение субъективных и объективных детерминант человеческих поступков и их учет в практике социальной работы.

11. Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы.

12. Основные элементы профессионально-этической системы.

13. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы.

14. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.

15. Понятие гуманистической направленности личности социального работника.

16. Компоненты и детерминанты профессионально-этического сознания специалистов.

17. Место и роль этико-аксиологической подготовки социального работника.

18. Требования к профессионально значимым и личностным качествам социального работника.

19. Профессионально-этические критерии пригодности к социальной работе.

20. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи.

21. Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели, задачи и функции.

22. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании взаимоотношений социального работника.

23. Особенности профессионально-этических кодексов в социальной работе.

24. Этикет в социальной работе.

25. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.

26. Этика партнерских взаимоотношений в социальной работе.

27. Профессиональные ценности и соответствующие им нормы профессионального поведения специалиста по социально работе.

28. Многонациональный регион и особенности межэтнического взаимодействия при решении социальных проблем.
29. Ценностно-нормативное содержание этических норм социального работника в поликультурной среде.
30. Специфика этикета социального работника в общении с представителями другой этнической группы.
31. Многонациональный регион и особенности межэтнического взаимодействия при решении социальных проблем.
32. Ценностно-нормативное содержание этических норм социального работника в поликультурной среде.
33. Специфика этикета социального работника в общении с представителями другой этнической группы
34. Этические дилеммы
35. Профессиональные ценности в проблемных ситуациях.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется в ходе практических занятий по всем видам учебной работы. Результаты текущего контроля знаний фиксируются преподавателем в журнале учета успеваемости и посещения занятий, где отражаются оценки, которые обучающийся получил за каждое оценочное мероприятие текущего контроля знаний и сведения о пропусках занятий.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

Основная	Дополнительная
<p>1. Гурьянова, Т. Н. Этические основы социальной работы : учебно-методическое пособие / Т. Н. Гурьянова ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 140 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500906 (дата обращения: 22.02.2022). – Библиогр.: с. 115-119. – ISBN 978-5-7882-2018-5. – Текст : электронный.</p>	<p>1. Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 154 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393 – Библиогр.: с. 84-86. – Текст : электронный.</p>

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»

4. www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
2.	Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
3.	1С: Университет Проф	№27 от 30.04.2014

Установленное на ПК

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
2.	Архиватор ZIP	бесплатное
3.	Adobe Acrobat reader	бесплатное
4.	VLC медиаплеер	бесплатное
5.	Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Деонтология социальной работы»

Разработчик:

Преподаватель кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы

Бижуква К. А.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2021 года набора очной формы обучения 25.05.2021

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.