

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины	<b>Методика исследований и квалитология в социальной работе</b>
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2021
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144
Из них	
Контактная работа по видам занятий	24
лекции	8
практические занятия	16
Самостоятельная работа	120
Промежуточная аттестация	
Экзамен	9 семестр

Ставрополь, 2021 г.

### 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины - формирование компетенций в области методики исследований и квалитологии в социальной работы. Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, утвержденной приказом Минобрнауки России от 05.02.2018г. № 76.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, ее изучение осуществляется в 9 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- "Специалист по социальной работе", утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты населения России" от 18.06.2020г. №351н (ТФ В/01.6; ТФ В/03.6).

Коды и содержание индикаторов компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
<b>ОПК-3</b> Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
<b>ИД. омп 3.2</b> Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публичных публикаций	Методические подходы к составлению и представлению результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публичных публикаций	Использовать основные методические подходы при анализе проблемных ситуаций как системы и выявлении связей между ними и осуществлять построение сценариев публичных выступлений и/или публичных публикаций	Использования основных методических подходов при анализе проблемных ситуаций как системы и выявления связей между ними, осуществления построения сценариев публичных выступлений и/или публичных публикаций
<b>ОПК-4</b> Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
<b>ИД. омп 4.4</b> Применяет методы контроля и оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Методы и приемы научных исследований, квалитологические методы контроля и оценивания эффективности их применения в сфере социальной работы	Использовать методы и приемы научных исследований, квалитологические методы контроля и оценивания эффективности их применения в сфере социальной работы	Применения существующих методов контроля и оценки эффективности методик научных исследований, квалитологических методов контроля и оценивания эффективности их применения в сфере социальной работы
<b>ПК-4</b> Способен к планированию, контролю деятельности подразделения по предоставлению социальной услуги, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании			

<p><b>ИД. пк 4.2</b> Организует деятельность структурных подразделений организации по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов</p>	<p>Основы организации деятельности структурных подразделений по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов</p>	<p>Использовать основы организации деятельности структурных подразделений по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов</p>	<p>Выбирать способы организации деятельности структурных подразделений по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов</p>
--	--	---	--

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Теоретико-методологические основы научных исследований в социальной работе	2	4						37
Раздел 2. Планирование, организация и представление результатов научно-практического исследования	2	4						37
Раздел 3. Квалитологические методы и их практическое применение в социальной работе	4	8						37
Промежуточная аттестация: экзамен							2	7
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>8</b>	<b>16</b>						<b>120</b>
<b>Часов 144</b>	<b>Зач.ед. 4</b>							
Объём профессиональной практической подготовки (ПП)	<b>8/33,33%</b>					<b>20/17%</b>		
Объём профессионально направленной подготовки (ПНП)	<b>12/50,0%</b>					<b>46/38,33%</b>		

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

Код компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
<p><b>ИД. опк -3.2</b> <b>ИД. опк -4.4</b></p>	<p><b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы научных исследований в социальной сфере</b></p>	<p>Научное познание, его сущность и структура. Теоретический и эмпирический уровни познания, основные компоненты его структуры. Понятие методологии научного исследования. Принципы и основные подходы научного исследования, используемые в социальной работе. Основные компоненты исследования социальных проблем, находящихся в компетенции социальной работы. Планирование исследования. Специфика научно-методических проблем в сферах социальной работы. Классификация проблем различных групп клиентов социальной работы и способы их разрешения. Постановка проблемы в социальной работе и доказательство её актуальности. История исследования социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы. Методология как система принципов и способов организации теоретических и практических исследований.</p> <p>Научные подходы и моделирование в исследовании и решении социальных проблем. Критерии классификации исследований. Обоснование вида, объекта и предмета исследования, относящегося к области социальной работы. Экспликация основных понятий, вводимых в исследование по социальной работе (структура понятий, виды понятий, логические операции с понятиями, объём понятия). Составление глоссария. Необходимость введения новых понятий в исследование по социальной работе. Предметное моделирование социальных явлений и процессов, содержащих социальную проблему (проблемы), находящуюся в компетенции социальной работы. Знаковое моделирование данных социальных явлений и процессов. Использование философских, социологических, социально-психологических подходов в предметном и знаковом моделировании в предметной области социальной работы.</p> <p>Исторический подход к анализу социальных проблем, относящихся к компетенции социальной работы.</p> <p>Опросные методы: методика и техника про-</p>

		<p>ведения. Методика и техника проведения интервью. Особенности социометрического опроса. Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации для исследования в социальной работе. Преимущества и недостатки метода наблюдения. Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях. Область применения метода, его особенности и основные нормативные требования. Выбор единицы исследования при анализе текстов. Бланк (протокол) анализа документов и регистрационная карточка. Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки метода. Принцип формализации и статистической значимости. Познавательные возможности дискурса анализа. Общая характеристика качественных методов, их преимущества и ограниченность. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы. Психологические методы в исследовании. Особенности метода тестирования и ограничение в применении. Возможности тестирования. Личностные и групповые тесты. Виды тестов и их характеристика. Принципы отбора содержания тестовых заданий. Системы заданий тестов. Эффективность и трудность теста. Достоинства и недостатки теста как метода получения социальной информации. Проверка качества тестовых заданий. Эксперимент как метод получения информации и ее апробирования в исследованиях. Виды социальных экспериментов. Способы введения независимой переменной: искусственной, естественной, экс-пост-факто. Способы отбора экспериментальных и контрольных групп. Требования внешней и внутренней валидности. Типичные ошибки и трудности применения метода.</p>
<p><b>ИД. опк-4.4</b> <b>ИД. ПК-4.2</b></p>	<p><b>Раздел 2. Планирование, организация и представление результатов научно-практического исследования</b></p>	<p>Планирование исследования. Анализ исследований, проведенных в рамках социальных проектов. Обработка данных. Основные правила социодиагностики. Правила и особенности комплексного подхода. Выбор эмпирических методов. Совмещение социологических и психологических методов. Уровни и виды технических средств, используемых при обработке информации. Способы использования информационных технологий для обработки и анализа дан-</p>

		<p>ных. Основные программы статистической обработки данных и их возможности.</p> <p>Общая схема научного исследования. Использование методов научного исследования. Принципы применения логических законов и правил. Подведение итогов исследования. Принципы объяснения результатов исследования. Процедура объяснения результатов исследования. Логика построения отчета. Структура отчета.</p> <p>Апробация результатов. Методологические и организационные требования к апробации. Теоретические и практические рекомендации. Требования к разработке рекомендаций. Проблемы внедрения рекомендаций. Программы решения социальных проблем отдельных групп клиентов социальной работы в рамках социальной политики (программы разрабатываемые на уровне национальном, региональном, городском, районном). Программы развития отдельных государственных учреждений социальной работы. Программы отдельных коммерческих и общественных организаций, занимающихся вопросами, находящимися в компетенции социальной работы и комплексное исследование. Программы (концепции) служб и отделов социальной помощи и социального развития предприятий и комплексное исследование. Организация проведения целевого эксперимента в соответствии с программой (концепцией).</p> <p>Требования, предъявляемые к оформлению итогов проведенного исследования (курсовая работа, выпускная квалификационная работа, др). Подготовка и защита выпускной квалификационной работы (ВКР) как часть государственной аттестации. Цели и задачи ВКР. Общие требования к ВКР. Структура работы (введение, основная часть, заключение). Выбор и обоснование актуальности темы исследования. Определение научной новизны. Требования к теоретико-методологической и проектной части работы. Формулировка в заключении, теоретических и практических выводов и предложений. Стандарты оформления научного исследования. Правила оформления списка используемых источников. Оформление цитат, ссылок, рисунков и таблиц. Графическое оформление текста. Подготовка работы к защите.</p>
--	--	---

<p>ИД. оПК-4.4 ИД. ПК-4.2</p>	<p><b>Раздел 3. Квалитологические методы и их практическое применение в социальной работе</b></p>	<p>Этапы становления науки о качестве как проблемно-ориентированном научно-практическом и системно-методологическом комплексе знаний. Анализ теоретических предпосылок квалитологии. Философско-методологические предпосылки. Наука о качестве в работах Аристотеля, Э. Канта, Г.В. Ф. Гегеля, К. Маркса, Н.Д. Кондратьева. Производственно-экономические предпосылки синтеза квалитологии. Теоретико-экономические предпосылки синтеза квалитологии. Системно-научные предпосылки синтеза квалитологии. Типология синтезов знания в квалитологии. Методологический принцип триединства науки о качестве- единства его трех основных составных частей: теории качества, теории измерения, оценки качества(квалиметрии) и теории управления качеством. Философия теории качества в трудах А.И. Субетто.</p> <p>Структура концептуального аппарата теории качества. Категория качества как понятийная система. Система дефиниции качества. Классификация понятий качества по аспектам качества как понятийной системы. Система законов и принципов теории качества. Принцип целостности и структурности. Принцип динамичности и функционально-кибернетической эквивалентности. Принцип внешне-внутренней обусловленности. Принцип отражения качества процесса в качестве результата. Принцип единства качества и количества. Система социально-экономических законов квалитологии. Квалиметрия и социальная квалиметрия как составная часть квалитологии.</p> <p>Квалитологические основания законодательства в социальной сфере. Состояние правовой базы оценки качества социального обслуживания в РФ. Основные законодательные акты различного уровня, регулирующие оценку качества социальной защиты и социального обслуживания населения. Методологические основы управления качеством в социальной сфере. Оценивание качества социальных услуг и деятельности организаций социальной сферы: подходы и критерии. Показатели (индикаторы) оценки качества социального обслуживания. Процедуры оценивания качества социального обслуживания и социальных услуг. Оценка качества и эффективности в социальных</p>
-----------------------------------	---	---

		службах. Проблемы эффективности менеджмента качества в социальной сфере.
--	--	--

## 5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (П/ПН/П)
1	Теоретические и методологические принципы и способы организации исследования социальной работе	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Научное познание, его сущность и структура</li> <li>2. Принципы и основные подходы научного исследования, используемые в социальной работе</li> <li>3. Методология как система принципов и способов организации теоретических и практических исследований</li> <li>4. Контент-анализ документальных источников: познавательные возможности, достоинства и недостатки</li> <li>5. Общая характеристика качественных методов: преимущества и ограниченность</li> <li>6. Методика проведения опросных методов: преимущества и недостатки</li> </ol>	ОФО	
2	Методы планирования и организации исследований в области социальной работы	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методы планирования исследований в социальной сфере</li> <li>2. Обработка и анализ проведенных исследований, правила социодиагностики.</li> <li>3. Основные программы статистической обработки данных исследований в социальной сфере и их технические возможности</li> <li>4. Принципы применения логических законов и правил в исследованиях</li> <li>5. Процедура объяснения результатов исследования</li> </ol>	ОФО	ПП

			и логика построения отчета 6.Апробация результатов исследования: методические и организационные требования 7.Основные требования к оформлению итогов исследования, методика подготовки выпускной квалификационной работы		
3	Методологические основы изучения квалитологии, как науки о качестве	2	1. Анализ теоретических, философско-методологических предпосылок квалитологии и этапы ее становления как науки о качестве 2. Типология синтезов знания о квалитологии 3. Методологический принцип триединства науки о качестве 4.Категория качества как понятийная система 5.Система законов и принципов теорий качества	ОФО	ПНП
	Квалитология и нормативно-правовая база оценки качества социальных услуг и организаций социальной защиты населения	2	1. Квалитологические основания законотворчества в социальной сфере 2. Процедуры оценивания и индикаторы оценки качества в социальной сфере 3. Проблемы эффективности менеджмента качества в социальной работе	ОФО	ПП
<b>Всего часов:</b>		<b>8</b>			<b>6</b>

### 5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование лекций	Кол- во часов	Перечень учебных вопросов	Форма про- веде- ния	Прак- тиче- ская подго- тов- ка(ПП /ПНП
1	Основные подходы к исследованию социальных проблем	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Критерии классификации исследований</li> <li>2. Экспликация основных понятий, вводимых в исследование по социальной работе: структура, объем и виды понятия, логические операции с понятиями</li> <li>3. Использование философских, социологических, социально-психологических и др. подходов в моделировании в предметной области социальной работы Научные подходы к моделированию исследований в социальной сфере</li> <li>4. Предметное моделирование социальных явлений и процессов</li> <li>5. Знаковое моделирование социальных явлений и процессов</li> </ol>	ОФО	
	Основы методы анализа социальных проблем	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методика и техника проведения опросного метода, преимущества и недостатки данного метода</li> <li>2. Интервью: методика и техника проведения, преимущества и недостатки его использования в социальной работе</li> <li>3. Наблюдение как метод сбора первичной социальной информации, особенности использования в социальной работе</li> <li>4. Анализ документов как метод сбора информации в исследованиях социальной сферы</li> <li>5. Принцип формализации и статистической значимости данных</li> <li>6. Эксперимент как метод получения информации и ее апробирования в исследованиях социальной сферы</li> </ol>	ОФО	ПНП

2	Методы планирования и организации исследований в области социальной работы	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные методы планирования исследований</li> <li>2. Организация и анализ исследований, проводимых в рамках социальных проектов</li> <li>3. Основные правила социодиагностики</li> <li>4. Обработка данных, полученных в результате анализа научных исследований</li> <li>5. Уровни и виды технических средств, используемых при обработке информации в социальных исследованиях</li> <li>6. Основные программы статистической обработки аналитических данных</li> </ol>	ОФО	ПНП
	Подведение итогов и внедрение результатов исследования в социальной работе	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Программа внедрения результатов научного исследования</li> <li>2. Организация проведения целевого эксперимента в соответствии с программой внедрения результатов научного исследования</li> <li>3. Целевые программы решения социальных проблем</li> <li>4. Программы развития отдельных государственных учреждений социальной работы</li> <li>5. Основные требования к оформлению итогов исследования, методика подготовки выпускной квалификационной работы</li> <li>6. Подготовка и защита выпускной квалификационной работы как часть государственной аттестации студента</li> </ol>	ОФО	ПП
3	Методологические основы изучения квалитологии, как науки о качестве	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методологический принцип триединства науки о качестве</li> <li>2. Философия и теория качества в трудах А.И. Субетто</li> <li>3. Инструментарий оценки качеств (квалиметрия) как составная часть квалитологии.</li> <li>4. Анализ теоретических и философско-методологических предпосылок квалитологии</li> <li>5. Генезис науки о качестве в работах ученых</li> <li>6. Теоретико-экономические и</li> </ol>	ОФО	ПНП

			системно-научные предпосылки синтеза квалитологии		
	Теория качества. Система законов и принципов теории качества	2	1. Концептуальный аппарат теории качества 2. Качество как понятийная система 3. Классификация понятий качества по его основным аспектам. 4. Принцип внешне-внутренней обусловленности качества 5. Принцип единства качества и количества 6. Система социально-экономических законов квалитологии	ОФО	ПНП
	Квалитология и нормативно-правовая база оценки качества социальных услуг и организаций социальной защиты населения	2	1. Подходы и критерии в оценке качества социальных слуг и деятельности организаций социальной защиты 2. Процедуры и индикаторы оценки качества социальных услуг 3. Оценка качества и эффективности деятельности организаций социальной защиты населения	ОФО	ПП
		2	1. Теоретико-методологические основы управления качеством в социальной сфере 2. Состояние нормативно-правовой базы оценки качества социального обслуживания в РФ 3. Проблемы эффективности менеджмента качества в социальной сфере	ОФО	ПНП
<b>Всего часов:</b>		<b>16</b>			14

### 5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+ ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретико-	самостоятельное изу-	Вопросы для	10/5	ИД. ОПК-3.2

методологические основы научных исследований в социальной работе	чение литературы	собеседования		ИД. ОПК-4.4
	Выполнение индивидуальных заданий	Индивидуальное задание	27/17	
Раздел 2. Планирование, организация и представление результатов научно-практического исследования	самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	10/5	ИД. ОПК-4.4 ИД. ПК-4.2
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач	Тестовые задания и задачи	10/10	
	Выполнение индивидуальных заданий	Индивидуальное задание	17/7	
Раздел 3. Квалитологические методы и их практическое применение в социальной работе	самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	10/5	ИД. ОПК-4.4 ИД. ПК-4.2
	Выполнение индивидуальных заданий	Индивидуальное задание	27/17	
раздел 1-3	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практико-ориентированные задания	9/-	ИД. ОПК-3.2 ИД. ОПК-4.4 ИД. ПК-4.2
<b>Всего часов</b>			<b>120/66</b>	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Экономические основы социальной работы»

1. Лекционный материал по дисциплине "Экономические основы социальной работы".
2. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине "Экономические основы социальной работы".
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине "Экономические основы социальной работы".

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
ОПК -3	ИД. ОПК-3.2	9	завершающий
ОПК - 4	ИД. ОПК-4.4		
ПК - 4	ИД. ПК-4.2		

### 7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

**ОПК-3:** Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**ИД.опк 3.2** Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публичных публикаций

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Методические подходы к составлению и представлению результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публичных публикаций	Описывает методические подходы к составлению и представлению результатов научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публичных публикаций	Тестирование Собеседование	Собеседование Практико-ориентированное задание
<b>Умеет</b>	Использовать основные методологические подходы при анализе проблемных ситуаций как системы и выявлении связей между ними и осуществлять построение сценариев публичных выступлений и/или публичных публикаций	Определяет основные методологические подходы при анализе проблемных ситуаций как системы и выявлении связей между ними и осуществляет построение сценариев публичных выступлений и/или публичных публикаций	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
<b>Владеет навыком</b>	Использования основных методических приемов при анализе проблемных ситуаций как системы и выявления связей между ними, осуществления построения сценариев публичных выступлений и/или публичных публикаций	Демонстрирует навык использования основных методических приемов при анализе проблемных ситуаций как системы и выявления связей между ними, осуществления построения сценариев публичных выступлений и/или публичных публикаций	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование Практико-ориентированное задание

**ОПК-4:** Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**ИД.опк 4.4:** Применяет методы контроля и оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация

<b>Знает</b>	Методы и приемы научных исследований, квалитологические методы контроля и оценивания эффективности, их применения в сфере социальной работы	Описывает методы и приемы научных исследований, квалитологические методы контроля и оценивания эффективности, их применения в сфере социальной работы	Тестирование Собеседование	Собеседование Практикоориентированное задание
<b>Умеет</b>	Использовать методы и приемы научных исследований, квалитологические методы контроля и оценивания эффективности их применения в сфере социальной работы	Составляет алгоритм применения методов и приемов научных исследований, квалитологических методов контроля и оценивания эффективности применения их в сфере социальной работы	Практическое задание	Практикоориентированное задание
<b>Владеет навыком</b>	Применения методов и приемов научных исследований, квалитологических методов контроля и оценивания эффективности их применения в сфере социальной работы	Демонстрирует навык применения методов и приемов научных исследований, квалитологических методов контроля и оценивания эффективности их применения в сфере социальной работы	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование Практикоориентированное задание

**ПК-4:** Способен к планированию, контролю деятельности подразделений по предоставлению социальной услуги, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

**ИД.опк 4.2:** Организует деятельность структурных подразделений организации по реализации плановых и программных документов. выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов

	Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания
<b>Знает</b>	Основы организации деятельности структурных подразделений по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов	Описывает алгоритм организации деятельности структурных подразделений по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов	Собеседование Практикоориентированное задание

<b>Умеет</b>	Использовать основы организации деятельности структурных подразделений по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов	<p>Демонстрирует умение определять основные методы анализа социальных программ государственного (муниципального) уровня</p> <p>Демонстрирует умение действий по организации деятельности структурных подразделений по реализации плановых и программных документов</p> <p>Демонстрирует умение организовать деятельность структурных подразделений по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов</p>	Практикоориентированное задание
<b>Владеет навыком</b>	Выбирать способы организации деятельности структурных подразделений по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов	Демонстрирует навык выбора способов организации деятельности структурных подразделений по реализации плановых и программных документов, выполнению государственного (муниципального) задания, выполнению поручений вышестоящих органов	Собеседование Практикоориентированное задание

### Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Рейтинговый балл, выставляемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

### Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: экзамен

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень</i>
-------------	---------------	----------------

		<i>сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

### **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **7.3.1 Перечень практических навыков:**

1. Определяет основные методологические приемы (подходы) для выявления проблемных ситуаций в социальной сфере
2. Разрабатывает методические подходы к составлению и представлению результатов научных исследований в социальной сфере в форме публичных выступлений и/или публикаций
3. Разрабатывает алгоритм применения основных методов и приемов научных исследований в социальной сфере
4. Разрабатывает алгоритм применения квалиметрических методов контроля и оценивания эффективности в социальной работе
5. Разрабатывает алгоритм организации деятельности структурных подразделений по реализации плановых документов государственного (муниципального) уровня
6. Разрабатывает алгоритм организации деятельности структурных подразделений по реализации поручений вышестоящих организаций
7. Описывает классификацию критериев научных исследований в социальной сфере
8. Определяет меры повышения эффективности квалитологических методов контроля в социальной сфере
9. Разрабатывает алгоритм моделирования заданных социальных явлений и процессов для научных исследований
10. Разрабатывает алгоритм постановки научной проблемы и доказательства ее актуальности для социальной сферы
11. Разрабатывает алгоритм анализа документальных источников как метода сбора информации для научного исследования в социальной сфере

12. Определяет методы планирования и организации научного исследования в социальной сфере
13. Описывает показатели (индикаторы) оценивания качества в социальной сфере
14. Разрабатывает алгоритм оценивания качества социального обслуживания и социальной услуги
15. Определяет меры повышения эффективности качества в социальной сфере

### **7.3.2 Вопросы для проверки теоретического уровня знаний:**

1. Научное исследование как вид познавательной и практической деятельности.
2. Особенности научного исследования в социальной работе.
3. Сущность понятий «метод», «методика», «методология», «процедура».
4. Фундаментальные и прикладные исследования в социальной работе.
5. Планирование научного исследования в социальной работе. Виды планов и критерии их выбора.
6. Специфика организации исследования в области социальной защиты населения.
7. Количественные и качественные методы исследования в социальной работе.
8. Использование результатов исследования при решении проблем социальной защиты населения.
9. Методы анализа документальной информации, применяемые в социальной работе.
10. Традиционный и количественный анализ нормативно-правовых и др. документов в социальной работе.
11. Использование экспериментального метода в практике социальной работы.
12. Использование методов экспертных оценок в решении проблем социальной защиты населения.
13. Особенности использования метода наблюдения в социальной работе.
14. Основной инструментарий наблюдения.
15. Использование биографического метода в социальной работе.
16. Метод монографического «анализа случая» (case study) и особенности его использования в исследовании проблем социальной работы
17. Процесс наблюдения в социальных науках и естественных науках: сходство и отличие.
18. Психологические и проектные методы исследования в социальной работе.
19. Основные программы статистической обработки данных и их возможности
20. Квалитология как наука об управлении качеством, ее составные части; объект и предмет квалитологии; соотношение квалитологии и квалиметрии.
21. Основные положения теорий качества Аристотеля, Э. Канта, Г.В.Ф. Гегеля, К. Маркса, Н.Д. Кондратьева.
22. Основные этапы становления квалитологии. Методологический принцип "триединства" квалитологии А.И. Субетто. Принцип целостности и структурности в теории качества.
23. Категория "социальный круговорот качества". Взаимосвязь категорий качества, потребностей и удовлетворенности. Классификация потребностей в теории А. Маслоу.
24. Основные параметры эффективности и результативности социальных услуг. Контроль качества социальной услуги, его измерение. Основные индикаторы оценки качества социального обслуживания.
25. Основные нормативно-законодательные акты в области определения качества работы организаций социальной защиты. Проблемы внедрения системы оценки качества в социальной работе.

### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. Экзамен по дисциплине проводится в три этапа. Студент может быть допущен к следующему этапу экзамена только после успешно сданного предыдущего. На первом этапе студент проходит тестирование. Данный этап считается пройденным, если студент выполнил более 70% заданий решено правильно.

Экзамен по дисциплине проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет содержит три теоретических вопроса и выполнение профессионально ориентированной задачи. На подготовку ответа по экзаменационным вопросам отводится 30 мин. На экзамене запрещается пользоваться средствами мобильной связи, техническими устройствами и источниками информации, не предусмотренными программой.

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 8.1. Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<p>1. Герасимов, Б. И. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Герасимов Б. И., Дробышева В. В., Злобина Н. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И. -М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. -272 с. -(Высшее образование). Режим доступа: по подписке <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=5097234">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=5097234</a></p> <p>2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. - Тамбов: ТГУ, 2014. - 218 с. Режим доступа: по подписке <a href="https://elibrary.tsutmb.ru/dl/docs/elib327.pdf">https://elibrary.tsutmb.ru/dl/docs/elib327.pdf</a>.</p> <p>3. Кузнецов, И.Н. Основы научных исследований [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / И. Н. Кузнецов. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 284 с. – Режим доступа: по подписке <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019470.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019470.html</a></p> <p>4. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс] Режим доступа: по подписке <a href="http://ellib.library.isu.ru/showdoc.php?id=1798">http://ellib.library.isu.ru/showdoc.php?id=1798</a></p> <p>5. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 1. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс] : практикум / сост. А. С. Готлиб, И. Е. Столярова, С. Н. Фазульянова, Я. Н. Крупец, А. М. Алмакаева, М. В. Смирнова ; под общ. ред. А. С. Готлиб. – 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 196 с. – Режим доступа: по подписке <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520196.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520196.html</a></p> <p>6. Процедуры и методы социологического исследования. Кн. 2. Классическое социологическое исследование [Электронный ресурс] :</p>

	<p>практикум / под общ. ред. А. С. Готлиб. – 2-е изд., стер. – М. : ФЛИНТА, 2014. – 363 с. – Режим доступа: по подписке <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520202.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976520202.html</a></p> <p>7. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс] / Романычев И.С. , Стрельникова Н.Н.,Топчий Л.В. - М.: Дашков и К, 2016. Режим доступа: по подписке <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020230.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020230.html</a></p> <p>8. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс]: Учебно-практическое пособие / Е.И. Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2016. Режим доступа: по подписке <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020810.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020810.html</a></p> <p>9. Шкляр, М.Ф. Основы научных исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012.- 244с. Режим доступа: <a href="https://studfile.net/preview/4022630/">https://studfile.net/preview/4022630/</a></p> <p>10. Яковлева, Н. Ф. Социологическое исследование [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. Ф. Яковлева. – 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2014. – 250 с. – Режим доступа: по подписке <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518995.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976518995.html</a></p>
--	--

## 8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
<p>1. Агапов, Е. П. Методы исследования в социальной работе [Текст] : учеб. пособие для бакалавров / Е. П. Агапов. – 2-е изд. – М. : ИТК "Дашков и К", 2014. – 224 с. – (5 экз.)</p> <p>2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник для бакалавров/ И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. - М.: ИТК "Дашков и К", 2016.- 184с. ( 5экз.)</p> <p>3. Социальный менеджмент. Учебное пособие / Д.В. Зайцев, Г.Г Карпова, Г.В.</p>	<p>1. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. "Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества" [Электронный ресурс]. Введен 01.06.2011г. федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Режим доступа: по подписке <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200107240">http://docs.cntd.ru/document/1200107240</a></p> <p>2. ГОСТ Р 52495-2005. Социальное обслуживание населения. Термины и определения. [Электронный ресурс] Введен 01.01.2007г. федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Режим доступа: по подписке <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200107240">http://docs.cntd.ru/document/1200107240</a></p> <p>3. ГОСТ Р 52497-2005. Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания. [Электронный ресурс] Введен 01.01.2007г. федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Режим доступа: по подписке <a href="http://docs.cntd.ru/document/1200107240">http://docs.cntd.ru/document/1200107240</a></p> <p>4. ГОСТ Р 54342-2011. Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг.</p>

Лобачева и др.; под ред. П. Романова, Е. Ярославской-Смирновой. – Саратов: Саратовский государственный технический университет, Центр социальной политики и гендерных исследований, 2008. – 276 с. (5 экз.)

[Электронный ресурс] Введен 01.07.2012г. федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Режим доступа: по подписке <http://docs.cntd.ru/document/1200107240>

5. ГОСТ Р 52142-2013. Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения. [Электронный ресурс] Введен 01.01.2015г. федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Режим доступа: по подписке <http://docs.cntd.ru/document/1200107240>

6. Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений [Электронный ресурс] : учеб.-практ. пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 304 с. – Режим доступа: по подписке <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020810.html>

7. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / И.В. Малофеев.- М.: Дашков и К, 2014. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024207.html> Режим доступа: по подписке

8. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. проф. Е.И. Холодовой, проф. О.Г. Прохоровой Ю - М. : Дашков и К, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020278.html> Режим доступа: по подписке

9. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холодовой, Л.И. Кононовой. - М. : Дашков и К, 2016. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html> Режим доступа: по подписке

10. Субетто А.И. Квалиметрия [Электронный ресурс]/ А.И. Субетто. – СПб.: Изд-во "Астерион", 2002. – 228 с. Режим доступа: по подписке: [http://www.cprfspb.ru/books/Том08\\_2.pdf](http://www.cprfspb.ru/books/Том08_2.pdf)

11. Субетто А.И., Чернова Ю.К., Горшенина М.В. Квалиметрическое обеспечение управленческих процессов [Электронный ресурс]/ А.И. Субетто, Ю.К.Чернова, М.В. Горшенина. - СПб.: Изд-во "Астерион", 2004. – 278 с. Режим доступа: по подписке <https://search.rsl.ru/ru/record/01002458054>

12. Социальная работа XXI века: глобальные вызовы и региональная практика [Электронный ресурс] / Данилова Р.И., Трошина Т.И. - Архангельск : ИД САФУ, 2015. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785261011101.html> Режим доступа: по подписке

13. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / Малофеев И. В. - М.: Дашков и К, 2014. - <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024207.html> Режим доступа: по подписке

14. Холодова, Е. И. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред.

	<p>Е. И. Холостовой, О. Г. Прохоровой. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 256 с. – Режим доступа: по подписке: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020278.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020278.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959</a></p> <p>15. Холостова Е. И., Дашкина А. Н., Малофеев И. В. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И. В. Малофеев.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°» 2017 г. - 365 с. - Режим доступа: по подписке <a href="http://www.knigafund.ru/books/198893">http://www.knigafund.ru/books/198893</a></p> <p>16. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. – М. : Дашков и К, 2015. – 496 с. – Режим доступа: по подписке <a href="http://www.knigafund.ru/books/173703">http://www.knigafund.ru/books/173703</a></p> <p>17. Экономические основы социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / под ред. И. Н. Маяцкой. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2014. – 264 с. – Режим доступа: по подписке <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020629.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020629.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959</a></p> <p>18. Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для вузов / Под ред. Е.И. Комарова и А.И. Войтенко. - М., 2001. - 288 с. <a href="http://www.klex.ru/8sp">http://www.klex.ru/8sp</a> Режим доступа: по подписке</p> <p>19 . Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения / Под ред. П.В. Романова и Е.Р. Ярской-Смирновой. Серия «Научные доклады: независимый экономический анализ». М.: Московский общественный научный фонд; Центр социальной политики и гендерных исследований, 2007, 234 стр. <a href="http://www.mpsf.org/files/books/nd1451.pdf">http://www.mpsf.org/files/books/nd1451.pdf</a> Режим доступа: по подписке</p> <p>20. Социальный менеджмент. Учебное пособие / Д.В. Зайцев, Г.Г Карпова, Г.В. Лобачева и др.; под ред. П. Романова, Е. Ярской-Смирновой. – Саратов: Саратовский государственный технический университет, Центр социальной политики и гендерных исследований, 2008. – 276 с. <a href="http://socpolicy.ru/wpcontent/uploads/2012/02/SOC_MANAGEMENT.pdf">http://socpolicy.ru/wpcontent/uploads/2012/02/SOC_MANAGEMENT.pdf</a> Режим доступа: по подписке</p>
--	---

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»
2. <http://lib.socio.msu.ru/l/library> Электронная библиотека Социологического факультета МГУ
3. <http://shool-collection.edu.ru/> - Федеральное хранилище «единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»
4. <http://ssopir.ru/> Союз социальных педагогов и социальных работников
5. <http://window.edu.ru/window/library> Единое окно доступа к образовательным ресурсам
6. <http://www.humanities.edu.ru/> - Портал «Гуманитарное образование» -
7. <http://www.socpolitika.ru> Информационно-аналитический портал:

8. <http://www.soc-work.ru/> Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе.

## 9. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
2.	Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
3.	1С: Университет Проф	№27 от 30.04.2014

### Установленное на ПК

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
2.	Архиватор ZIP	бесплатное
3.	Adobe Acrobat reader	бесплатное
4.	VLC медиаплеер	бесплатное
5.	Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

### 11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам

### 11.2 Технические средства обучения

для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации - проекционная аппаратура широкого назначения;

-технические средства контроля знаний - компьютерные программы в подсистеме MOODLE LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний учащихся;

- телевизор ЖК Philips-42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Pad - G510.

### 11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Методика исследований и квалитология  
в социальной работе»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка  
и социальной работы, к.п.н.

Горбунова В.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского  
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направ-  
лению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2021 года набора заочной формы обуче-  
ния 25.05.2021

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического обра-  
зования

Федько Н.А.