

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Основы комплексных подходов к оценке нуждаемости граждан
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2021
Всего ЗЕТ	4
Всего часов	144
Из них	
Контактная работа по видам занятий	52
лекции	16
практические занятия	32
контроль самостоятельной работы	4
Самостоятельная работа	92
Промежуточная аттестация	
Экзамен	7 семестр

г. Ставрополь, 2021 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование компетенций в области применения комплексных подходов к оценке нуждаемости. Программы разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденной приказом Минобрнауки России от 05.02.2018г. № 76

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы комплексных подходов к оценке нуждаемости граждан» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 7 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ А/01.6, ТФ А/02.6);
- «Специалист органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних», утверждённый приказом Министерства труда и социальной Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 680 н (ТФ В/01.6)

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи			
И.ПК-1.1 Определяет индивидуальную нуждаемость граждан в социальном обслуживании	1. Основные методы оценки нуждаемости в социальном обслуживании 2. Методику оценки индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании	1. Вести учет граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. 2. Выявлять и оценивать индивидуальную потребность гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки	1. Выявления обстоятельств, поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг 2. Выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
И.ПК-1.2 Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы	Порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления со-	Выявлять потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением	Планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при ор-

предоставления социальных услуг	циальных услуг.	обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	ганизации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
ПК-2 Способен к выявлению и учёту детей, нуждающихся в помощи государства, содействию оказанию помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации обеспечении защиты их прав и законных интересов			
И.ПК-2.1 Выявляет и ведет учёт детей, нуждающихся в помощи государства, обеспечении защиты их прав и законных интересов	1. Знает особенности проведения обследования семей с детьми. 2. Критерии отнесения семьи к нуждаемости в социальной помощи	Составление акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, в том числе акт о выявлении ребенка, нуждающегося в помощи государства	Обследование условий жизни несовершеннолетнего гражданина, оценка ситуации его благополучия, установление факта нуждаемости в помощи государства и отсутствия родительского попечения

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Теоретические и нормативно-правовые основы оценки индивидуальной нуждаемости граждан	8	12				2		22
Раздел 2. Методы оценки индивидуальной нуждаемости граждан	8	14				2		22
Раздел 3. Российский и международный опыт оценки индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании	-	6						16
Промежуточная аттестация: экзамен							2	34
Итого по дисциплине:	16	32				4		92
Часов 144	Зач.ед.4							
Объем профессиональной практической подготовки (ПП)	40 час/ 83,3%					56 час/60,8%		
Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)	0 час /0 %					0 час/0%		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
<p>И.пк-1.1 И.пк-1.2 И.пк-2.1</p>	<p>Раздел 1. Теоретические и нормативно-правовые основы оценки индивидуальной нуждаемости граждан</p>	<p>Преодоление бедности и нуждаемости как цель социальной политики государства. Философские, этические и экономические основания нуждаемости. Сущность и содержание понятия нуждаемость. Объективные и субъективные оценки в определении нуждаемости. Проблемы оценки индивидуальной нуждаемости.</p> <p>Федеральное законодательство в области введения критериев адресности и нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки. Роль ФЗ-442 «О социальном обслуживании» в применении технологий оценки нуждаемости. Основания для бесплатного предоставления социальных услуг. Региональное законодательство в области введения критериев адресности и нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки. Создание комиссий по оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании. Порядок организации работы комиссий по оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании</p> <p>Факторы признания нуждающимся в социальном обслуживании. Обстоятельства нуждаемости в социальных услугах. Основания отказа от предоставления социальных услуг. Критерии и показатели нуждаемости гражданина в социальном обслуживании. Объективные и субъективные критерии и показатели нуждаемости. Проблемы выбора критериев оценки индивидуальной нуждаемости</p> <p>Основные подходы к выделению факторов и показателей нуждаемости. Источники поиска данных при определении нуждаемости Способы интерпретации данных при оценке нуждаемости. Проблема объективности и определении нуждаемости в социальном обслуживании.</p> <p>Сущность и содержание понятия трудная жизненная ситуация. Причины возникновения трудной жизненной ситуации. Выявление причин и характера трудной жизненной ситуации. Характеристика трудной жизненной ситуации. Типология граждан – получателей социальных услуг. Специфика трудной жизненной ситуации различных категорий граждан.</p>
<p>И.пк-1.1 И.пк-1.2 И.пк-2.1</p>	<p>Раздел 2. Методы оценки индивидуальной нуждаемости граждан</p>	<p>Экономические показатели, характеризуют малообеспеченность граждан. Критерии и показатели оценки бедности. Статистические показатели малообеспеченности. Прожиточный минимум и минимальная потребительская корзина. Методы сбора и интерпретации экономической информации. Достоинства и недостатки методы. Особенности использования в современной российской действительности.</p> <p>Критерии и показатели ограничения жизнедеятельности граждан. Критерии и показатели оценки уровня зависимости от посторонней помощи. Шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности. Шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий. Определение степени индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении социального обслуживания.</p> <p>Самооценка уровня своего благосостояния и нуждаемости в посторонней социальной помощи. Методы самооценки состоя-</p>

		<p>ния своего здоровья. Достоинства и недостатки методов самоидентификации граждан. Опросные методы при использовании методов самоидентификации. Взаимосвязь методов самоидентификации и объективных показателей.</p> <p>Сущность и специфика косвенных методов оценки нуждаемости. Косвенные индикаторы, характеризующие семью и влияющие на уровень благосостояния. Факторы, используемые для косвенной оценки нуждаемости: социально-демографические, рынок труда, географические, жилищные, личностные. Достоинства и недостатки метода.</p> <p>Бальный метод как объективная оценка нуждаемости в социальном обслуживании. Методика составления индекса нуждаемости. Опыт использования бального метода при оценке индивидуальной нуждаемости.</p> <p>Источники поиска данных при определении нуждаемости. Технологии проведения индивидуального опроса граждан. Способы сбора и анализа данных государственной статистики. Технологии мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства Проверка достоверности представленной информации</p> <p>Использование современных информационных технологий при анализе и интерпретации данных. Методы защиты персональных данных. Хранение и обработка персональных данных. Информатизация системы оценки нуждаемости</p>
И.пк-1.1 И.пк-1.2 И.пк-2.1	Раздел 3. Российский и международный опыт оценки индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании	<p>Методы оценки нуждаемости в США. Европейский опыт оценки нуждаемости. Проблемы использования зарубежного опыта в отечественной практике. Адресные программы социальной помощи и особенности их применения за рубежом.</p> <p>Опыт использования пилотной программы оценки индивидуальной нуждаемости в России. Региональный опыт в проведении оценки определения индивидуальной нуждаемости. Опыт Ставропольского края в оценке индивидуальной нуждаемости граждан</p> <p>Оценка индивидуальной нуждаемости граждан пожилого возраста. Особенности проведения индивидуальной нуждаемости граждан с ограниченными возможностями здоровья. Особенности оценки индивидуальной нуждаемости несовершеннолетних</p>

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПН П)
1	Индивидуальная нуждаемость как основной критерий предоставления социальной помощи	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Преодоление бедности и нуждаемости как цель социальной политики государства. 2. Философские, этические и экономические основания нуждаемости. 3. Сущность и содержание понятия нуждаемость. 4. Проблемы оценки индивидуальной нуждаемости. 	ОФО	
	Нормативно правовые основы проведения	2	1. Федеральное законодательство в области введения критериев ад-	ОФО	

	оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании		<p>ресности и нуждаемости.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Основания для бесплатного предоставления социальных услуг. 3. Региональное законодательство в области введения критериев адресности и нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки. 4. Порядок организации работы комиссий по оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании 		
	Критерии признания нуждаемости получателя в социальном обслуживании	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Факторы признания нуждающимся в социальном обслуживании. 2. Обстоятельства нуждаемости в социальных услугах. 3. Основания отказа от предоставления социальных услуг. 4. Критерии и показатели нуждаемости гражданина в социальном обслуживании. 	ОФО	ПП
	Факторы и показатели нуждаемости	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные подходы к выделению факторов и показателей нуждаемости. 2. Источники поиска данных при определении нуждаемости 3. Способы интерпретации данных при оценке нуждаемости. 4. Проблема объективности и определении нуждаемости в социальном обслуживании. 	ОФО	ПП
2	Методы оценки индивидуальной нуждаемости граждан, основанные на оценки экономического потенциала	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экономические показатели, характеризуют малообеспеченность граждан. 2. Критерии и показатели оценки бедности. 3. Статистические показатели малообеспеченности. 4. Прожиточный минимум и минимальная потребительская корзина. 5. Методы сбора и интерпретации экономической информации. 	ОФО	ПП
	Методы изучения возможностей выполнения гражданином различных видов деятельности	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии и показатели ограничения жизнедеятельности граждан. 2. Критерии и показатели оценки уровня зависимости от посторонней помощи. 3. Шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности. 4. Шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий. 	ОФО	ПП

	Методы самоидентификации граждан	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Самооценка уровня своего благополучия и нуждаемости в посторонней социальной помощи. 2. Методы самооценки состояния своего здоровья. 3. Достоинства и недостатки методов самоидентификации граждан. 4. Опросные методы при использовании методов самоидентификации. 	ОФО	ПП
	Бальный метод оценки нуждаемости граждан в социальной обслуживании	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бальный метод как объективная оценка нуждаемости в социальном обслуживании. 2. Методика составления индекса нуждаемости. 3. Опыт использования бального метода при оценке индивидуальной нуждаемости. 	ОФО	ПП
	Всего часов	16			12

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

1.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование практического занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПН П)
1	Индивидуальная нуждаемость как основной критерий предоставления социальной помощи	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Философские, этические и экономические основания нуждаемости. 2. Сущность и содержание понятия нуждаемость. 3. Объективные и субъективные оценки в определении нуждаемости. 4. Проблемы оценки индивидуальной нуждаемости 	ОФО	
	Нормативно правовые основы проведения оценки индивидуальной нуждаемости гражданина в социальном обслуживании	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Федеральное законодательство в области введения критериев адресности и нуждаемости. 2. Основания для бесплатного предоставления социальных услуг. 3. Региональное законодательство в области введения критериев адресности и нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки. 4. Порядок организации работы комиссий по оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании 	ОФО	

	Критерии признания нуждаемости получателя в социальном обслуживании	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обстоятельства нуждаемости в социальных услугах. 2. Основания отказа от предоставления социальных услуг. 3. Критерии и показатели нуждаемости гражданина в социальном обслуживании. 4. Объективные и субъективные критерии и показатели нуждаемости. 5. Проблемы выбора критериев оценки индивидуальной нуждаемости 	ОФО	ПП
	Факторы и показатели нуждаемости	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Источники поиска данных при определении нуждаемости 2. Способы интерпретации данных при оценке нуждаемости. 3. Проблема объективности и определении нуждаемости в социальном обслуживании. 	ОФО	ПП
	Диагностики трудной жизненной ситуации гражданина	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Причины возникновения трудной жизненной ситуации. 2. Выявление причин и характера трудной жизненной ситуации. 3. Характеристика трудной жизненной ситуации. 4. Типология граждан – получателей социальных услуг. 5. Специфика трудной жизненной ситуации различных категорий граждан. 	ОФО	ПП
	Методы оценки индивидуальной нуждаемости граждан, основанные на оценке экономического потенциала	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии и показатели оценки бедности. 2. Статистические показатели малообеспеченности. 3. Методы сбора и интерпретации экономической информации. 4. Достоинства и недостатки метода. 5. Особенности использования в современной российской действительности. 	ОФО	ПП
2	Методы изучения возможностей выполнения гражданином различных видов деятельности	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Критерии и показатели ограничения жизнедеятельности граждан. 2. Критерии и показатели оценки уровня зависимости от посторонней помощи. 3. Проблемы использования критериальных шкал при оценке нуждаемости. 4. Шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности. 5. Шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий. 6. Определение степени индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении социального обслуживания 	ОФО	ПП
	Методы самоидентификации граждан	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Самооценка уровня своего благосостояния и нуждаемости в пост- 	ОФО	ПП

			<p>ронней социальной помощи.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Методы самооценки состояния своего здоровья. 3. Достоинства и недостатки методов самоидентификации граждан. 		
	Опросные методы оценки нуждаемости.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опросные методы при использовании методов самоидентификации. 2. Технологии использования опросов при оценке нуждаемости 3. Взаимосвязь методов самоидентификации и объективных показателей 	ОФО	ПП
	Косвенный метод оценки нуждаемости	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и специфика косвенных методов оценки нуждаемости. 2. Косвенные индикаторы, характеризующие семью и влияющие на уровень благосостояния. 3. Факторы, используемые для косвенной оценки нуждаемости: социально-демографические, рынок труда, географические, жилищные, личностные. 4. Достоинства и недостатки метода. 	ОФО	ПП
	Бальный метод оценки нуждаемости граждан в социальной обслуживании	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бальный метод как объективная оценка нуждаемости в социальном обслуживании. 2. Методика составления индекса нуждаемости. 3. Опыт использования бального метода при оценке индивидуальной нуждаемости. 	ОФО	ПП
	Технологии проведения оценки нуждаемости и сбора первичной информации	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Источники поиска данных при определении нуждаемости. 2. Технологии проведения индивидуального опроса граждан. 3. Способы сбора и анализа данных государственной статистики. 4. Технологии мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства 5. Проверка достоверности представленной информации 	ОФО	ПП
	Способы анализа и интерпретации данных	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использование современных информационных технологий при анализе и интерпретации данных. 2. Методы защиты персональных данных. 3. Хранение и обработка персональных данных. 4. Информатизация системы оценки нуждаемости 	ОФО	ПП
3	Международный опыт оценки нуждаемости.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методы оценки нуждаемости в США. 2. Европейский опыт оценки нуждаемости. 3. Проблемы использования зарубежного опыта в отечественной практике. 	ОФО	ПП

			4. Адресные программы социальной помощи и особенности их применения за рубежом		
	Российский опыт проведения оценки нуждаемости в социальном обслуживании	2	1. Опыт использования пилотной программы оценки индивидуальной нуждаемости в России. 2. Региональный опыт в проведении оценки определения индивидуальной нуждаемости. 3. Опыт Ставропольского края в оценке индивидуальной нуждаемости граждан	ОФО	ПП
	Особенности проведения оценки индивидуальной нуждаемости различных категорий граждан	2	1. Оценка индивидуальной нуждаемости граждан пожилого возраста. 2. Особенности проведения индивидуальной нуждаемости граждан с ограниченными возможностями здоровья. 3. Особенности оценки индивидуальной нуждаемости несовершеннолетних	ОФО	ПП
	Всего часов	32			28

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/кол-во час на ППП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические и нормативно-правовые основы оценки индивидуальной нуждаемости граждан	самостоятельное изучение литературы (ПП)	вопросы для собеседования	10/10	И.пк-1.1 И.пк-1.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	12/12	И.пк-2.1
Раздел 2. Методы оценки индивидуальной нуждаемости граждан	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	тестовые задания и задачи	10/10	И.пк-1.1 И.пк-1.2 И.пк-2.1
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	12/12	
Раздел 3. Российский и международный опыт оценки индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	6/6	И.пк-1.1 И.пк-1.2 И.пк-2.1
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	Индивидуальное задание	6/6	
раздел 1-3	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практикоориентированные задания	36/-	
Всего часов			92/56	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обуча-

ЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Лекционный материал по дисциплине «Основы комплексных подходов к оценке нуждемости граждан»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Основы комплексных подходов к оценке нуждемости граждан»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Основы комплексных подходов к оценке нуждемости граждан»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
ПК-1	И.ПК-1.1	7	завершающий
	И.ПК-1.2	7	завершающий
ПК-2	И.ПК-2.1	7	завершающий

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Индикатор И.ПК-1.1 Определяет индивидуальную нуждемость граждан в социальном обслуживании

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные методы оценки нуждемости в социальном обслуживании 2. Методику оценки индивидуальной нуждемости в социальном обслуживании 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Описывает и характеризует основные методы оценки нуждемости в социальном обслуживании 2. Описывает методику оценки индивидуальной нуждемости в социальном обслуживании. 	Тестирование Собеседование	Собеседование, практикоориентированное задание
Умеет	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вести учет граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. 2. Выявлять и оценивать индивидуальную потребность гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составляет алгоритм ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании. 2. Оценивает индивидуальную потребность гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки 	Практическое задание	Собеседование, практикоориентированное задание
Владеет навыком	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявления обстоятельств, поддержки и государственной социальной по- 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Демонстрирует навык выявления обстоятельств, поддержки и государственной 	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-

	<p>мощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>2. Выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p>	<p>социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>2. Демонстрирует навык выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p>	<p>вание</p> <p>Практическое задание</p>	<p>ориентированное задание</p>
--	---	--	--	--------------------------------

Индикатор И.ПК-1.2 Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
знает	Порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Перечисляет и характеризует порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
умеет	Выявлять потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Выявляет потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности	Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание
владеет навыком	Планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

Компетенция ПК-2 Способен к выявлению и учёту детей, нуждающихся в помощи государства, содействию оказанию помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации обеспечении защиты их прав и законных интересов

Индикатор И.ПК-2.1 Выявляет и ведет учёт детей, нуждающихся в помощи государства, обеспечении защиты их прав и законных интересов

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация

знает	1. Знает особенности проведения обследования семей с детьми. 2. Критерии отнесения семьи к нуждаемости в социальной помощи	1. Перечисляет и характеризует особенности проведения обследования семей с детьми 2. Перечисляет и характеризует критерии отнесения семьи к нуждаемости в социальной помощи	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
умеет	Составление акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, в том числе акт о выявлении ребенка, нуждающегося в помощи государства	Составляет акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, в том числе акт о выявлении ребенка, нуждающегося в помощи государства	Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание
владеет навыком	Обследование условий жизни несовершеннолетнего гражданина, оценка ситуации его благополучия, установление факта нуждаемости в помощи государства и отсутствия родительского попечения	Демонстрирует навык обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина, оценка ситуации его благополучия, установление факта нуждаемости в помощи государства и отсутствия родительского попечения	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Рейтинговый балл, выставляемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: экзамен

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

1. Описать основные методы оценки нуждаемости в социальном обслуживании
2. Описать методику оценки индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании.
3. Составить алгоритм ведения учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании
4. Оценить индивидуальную потребность гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки
5. Разработать алгоритм выявления обстоятельств, поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
6. Разработать алгоритм выявления обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина
7. Перечислить порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
8. Разработать алгоритм выявления потенциал гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности
9. Разработать алгоритм выбора технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
10. Перечислить особенности проведения обследования семей с детьми
11. Сформулировать критерии отнесения семьи к нуждаемости в социальной помощи
12. Разработать алгоритм обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина, оценки ситуации его благополучия, установление факта нуждаемости в помощи государства и отсутствия родительского попечения
13. Составить акт обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи, в том числе акт о выявлении ребенка, нуждающегося в помощи государства

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:

1. Преодоление бедности и нуждаемости как цель социальной политики государства.
2. Философские, этические и экономические основания нуждаемости.
3. Сущность и содержание понятия нуждаемость.
4. Проблемы оценки индивидуальной нуждаемости.
5. Федеральное законодательство в области введения критериев адресности и нуждаемости. Основания для бесплатного предоставления социальных услуг.
6. Региональное законодательство в области введения критериев адресности и нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки.
7. Порядок организации работы комиссий по оценке нуждаемости граждан в социальном обслуживании
8. Факторы признания нуждающимся в социальном обслуживании
9. Обстоятельства нуждаемости в социальных услугах.
10. Основания отказа от предоставления социальных услуг.
11. Критерии и показатели нуждаемости гражданина в социальном обслуживании.
12. Объективные и субъективные критерии и показатели нуждаемости.
13. Проблемы выбора критериев оценки индивидуальной нуждаемости
14. Основные подходы к выделению факторов и показателей нуждаемости.
15. Источники поиска данных при определении нуждаемости
16. Способы интерпретации данных при оценке нуждаемости.
17. Проблема объективности и определении нуждаемости в социальном обслуживании.
18. Источники поиска данных при определении нуждаемости
19. Способы интерпретации данных при оценке нуждаемости.
20. Проблема объективности и определении нуждаемости в социальном обслуживании.
21. Сущность и содержание понятия трудная жизненная ситуация
22. Причины возникновения трудной жизненной ситуации. Выявление причин и характера трудной жизненной ситуации.
23. Характеристика трудной жизненной ситуации. Типология граждан – получателей социальных услуг.
24. Специфика трудной жизненной ситуации различных категорий граждан.
25. Экономические показатели, характеризующие малообеспеченность граждан.
26. Критерии и показатели оценки бедности
27. Статистические показатели малообеспеченности.
28. Методы сбора и интерпретации экономической информации. Достоинства и недостатки метода.
29. Критерии и показатели ограничения жизнедеятельности граждан.
30. Критерии и показатели оценки уровня зависимости от посторонней помощи.
31. Шкалы оценки возможностей выполнения элементарной деятельности.
32. Шкалы оценки возможностей выполнения сложных действий.
33. Определение степени индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении социального обслуживания.
34. Самооценка уровня своего благосостояния и нуждаемости в посторонней социальной помощи.
35. Методы самооценки состояния своего здоровья.
36. Достоинства и недостатки методов самоидентификации граждан.
37. Опросные методы при использовании методов самоидентификации.
38. Взаимосвязь методов самоидентификации и объективных показателей

39. Сущность и специфика косвенных методов оценки нуждаемости.
40. Косвенные индикаторы, характеризующие семью и влияющие на уровень благосостояния. Достоинства и недостатки метода.
41. Факторы, используемые для косвенной оценки нуждаемости: социально-демографические, рынок труда, географические, жилищные, личностные.
42. Бальный метод как объективная оценка нуждаемости в социальном обслуживании.
43. Методика составления индекса нуждаемости.
44. Опыт использования бального метода при оценке индивидуальной нуждаемости.
45. Технологии проведения индивидуального опроса граждан.
46. Способы сбора и анализа данных государственной статистики.
47. Технологии мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства
48. Проверка достоверности представленной информации
49. Использование современных информационных технологий при анализе и интерпретации данных.
50. Методы защиты персональных данных. Хранение и обработка персональных данных.
51. Информатизация системы оценки нуждаемости
52. Методы оценки нуждаемости в США.
53. Европейский опыт оценки нуждаемости.
54. Проблемы использования зарубежного опыта в отечественной практике.
55. Адресные программы социальной помощи и особенности их применения за рубежом
56. Региональный опыт в проведении оценки определения индивидуальной нуждаемости.
57. Опыт Ставропольского края в оценке индивидуальной нуждаемости граждан
58. Оценка индивидуальной нуждаемости граждан пожилого возраста.
59. Особенности проведения индивидуальной нуждаемости граждан с ограниченными возможностями здоровья.
60. Особенности оценки индивидуальной нуждаемости несовершеннолетних

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. Экзамен по дисциплине проводится в три этапа. Студент может быть допущен к следующему этапу экзамена только после успешно сданного предыдущего. На первом этапе студент проходит тестирование. Данный этап считается пройденным, если студент выполнил более 70% заданий решено правильно.

Экзамен по дисциплине проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет содержит три теоретических вопроса и выполнение профессионально ориентированной задачи. На подготовку ответа по экзаменационным вопросам отводится 30 мин. На экзамене запрещается пользоваться средствами мобильной связи, техническими устройствами и источниками информации, не предусмотренными программой.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	1. Ананьина, Л. Е. Практика социальной работы в регионах : учебное пособие / Л. Е. Ананьина, С. А. Столярова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2021. — 88 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-

	<p>библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/195079</p> <p>2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 352 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938 – Библиогр.: с. 342-345. – ISBN 978-5-394-04501-1. – Текст : электронный.</p> <p>3. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 612 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04229-4. – Текст : электронный.</p>
--	---

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<p>1. Ерусланова, Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс] : учеб. пособие для бакалавров / Р. И. Ерусланова. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. – 168 с. – Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018985.html</p> <p>2. Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Текст] : учеб.-практ. пособие / Н. П. Жигарева. – М. : ИТК "Дашков и К", 2011. – 208 с. – (5 экз.).</p> <p>3. Руденко, А. М. Социальная реабилитация [Текст] : учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. – Ростов н/Д. : Наука-Спектр ; М. : ИТК "Дашков и К", 2011. – 320 с. – (5 экз.)</p> <p>4. Холостова, Е. И. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова. – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2013. – 478 с. Режим доступа : http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html?SSr=53013379b411528a565857828011959</p>

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
2.	Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
3.	1С: Университет Проф	№27 от 30.04.2014

Установленное на ПК

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
2.	Архиватор ZIP	бесплатное
3.	Adobe Acrobat reader	бесплатное
4.	VLC медиаплеер	бесплатное
5.	Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Основы комплексных подходов к оценке нуждемости граждан»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы, к.п.н.

Горбунова В.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2021 года набора очной формы обучения 25.05.2021

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.