

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Ставропольский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения российской федерации

кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	Инновационные технологии социального обслуживания населения
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2021
Всего ЗЕТ	5
Всего часов	180
Из них	
Контактная работа по видам занятий	82
лекции	16
практические занятия	32
контроль самостоятельной работы	4
курсовое проектирование	20
Самостоятельная работа	108
Промежуточная аттестация	
Экзамен	7 семестр
Защита курсовой работы	7 семестр

г. Ставрополь, 2021 г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование компетенций в области применения инновационных технологий социального обслуживания. Программы разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденной приказом Минобрнауки России от 05.02.2018г. № 76

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Инновационные технологии социального обслуживания населения» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 7 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ А/01.6, ТФ А/02.6, ТФ В/04.6)

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
И.оПК-4.1 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на осуществление профессиональной деятельности в сфере социальной работ	Современные технологии социальной работы, направленные на осуществление профессиональной деятельности в сфере социальной работ	Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)	Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи			
И.пк-1.2 Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Основные направления внедрения инноваций в практику социального обслуживания населения	Определять основные направления внедрения инноваций в практику социальной работы	Определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
И.пк-1.3 Обеспечивает межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	Механизмы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

ПК-5 Способен к деятельности по прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания граждан, развитию и повышению эффективности социального обслуживания			
И.пк-5.3 Осуществляет деятельность по привлечению внимания общества к актуальным социальным проблемам, продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания	Инновационные подходы к организации социального обслуживания различных категорий граждан	Использовать инновационные технологии социального обслуживания для повышения уровня и качества жизни различных категорий граждан	Разрабатывать предложения по рационализации и модернизации технологий социального обслуживания, повышению их эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Теоретические основы внедрения инноваций в социальную сферу	4	8				2		22
Раздел 2. Государственные программы и приоритеты развития системы социального обслуживания населения	12	16				2		34
Раздел 3. Практический опыт внедрения инноваций в практику работы учреждений социального обслуживания	-	8						16
Курсовая работа								20
Промежуточная аттестация: экзамен							2	34
Итого по дисциплине:	16	32				4		128
Часов 180	Зач.ед.5							
Объем профессиональной практической подготовки (ПП)	36 час/ 75%					50 час/39,0%		
Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)	6 час /12,5 %					22 час/17,1%		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

1.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
----------------------------	-----------------------	-----------------------------------

И.опк-4.1	Раздел 1. Теоретические основы внедрения инноваций в социальную сферу	Основные понятия и категории теории инноваций. Характеристика инноваций. Роль и функции инноваций в развитии общества. Факторы внедрения инноваций. Понятие и содержание инновационного процесса. Инновации как фактор социального развития. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Понятие социальной проблемы и ее истоки. Критерии и показатели эффективности внедрения инноваций в практику работы учреждений социального обслуживания. Алгоритм внедрения инноваций в систему социального обслуживания различных категорий граждан. Система организационно-экономических и психолого-педагогических условий внедрения инноваций. Проблемы торможения внедрения инноваций и пути их минимизации.
И.пк-1.2 И.пк-1.3 И.пк-5.3	Раздел 2. Государственные программы и приоритеты развития системы социального обслуживания населения	<p>Инновационные подходы к организации системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Национальный проект демография как стратегическое направление инновационного развития социальной сферы. Основные направления реализации программы Старшее поколение. Основные положения концепции политики активного долголетия</p> <p>Проблемы реализации программы активного долголетия. Инновационные технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста в практике работы учреждений социального обслуживания. Стационарозамещающие технологии социального обслуживания. Основные направления развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов. Приоритетные направления развития государственной семейной политики. Проблемы и приоритеты государственной политики в области профилактики семейного неблагополучия. Проблемы и приоритеты государственной политики в области поддержки многодетной семьи. Проблемы и приоритеты государственной политики в области поддержки молодой семьи. Инновационные подходы к социальной поддержке детей-сирот и детей-инвалидов. Основные направления реформирования интернатных учреждений. Инновационные практики социальной поддержки несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Проблемы и перспективы социальной работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. Государственные программы в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом. Инновационные подходы в социальной работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом</p>
И.пк-1.2 И.пк-1.3 И.пк-5.3	Раздел 3. Практический опыт внедрения инноваций в практику работы учреждений социального обслуживания	Проблемы и перспективы развития стационарных учреждений социального обслуживания. Опыт внедрения инноваций в практику работы стационарных учреждений социального обслуживания. Разработка рекомендации по внедрению инноваций в практику работы стационарных учреждений социального обслуживания. Проблемы и перспективы развития центров социального обслуживания. Опыт внедрения инноваций в практику работы центров социального обслуживания. Разработка рекомендации по внедрению инноваций в практику работы центров социального обслуживания. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних. Опыт внедрения инноваций в практику работы учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних. Разработка рекомендации по внедрению инноваций в практику учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних. Проблемы

		повышения эффективности управления учреждениями социального обслуживания. Внедрения информационно-коммуникативных технологий в управление учреждениями социального обслуживания. Пути и способы повышение позитивного имиджа и управленческой культуры учреждений социального обслуживания
--	--	--

5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Введение в теорию инноваций	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия и категории теории инноваций. 2. Характеристика инноваций. 3. Роль и функции инноваций в развитии общества. 4. Факторы внедрения инноваций. 5. Понятие и содержание инновационного процесса. 6. Инновации как фактор социального развития. 	ОФО	
	Структура и особенности инновационного процесса в социальной сфере	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе. 2. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. 3. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. 4. Понятие социальной проблемы и ее истоки. 	ОФО	ПНП
2	Инновационные подходы к организации системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Национальный проект демография как стратегическое направление инновационного развития социально сферы 2. Основные направления реализации программы Старшее поколение 3. Основные положения концепции политики активного долголетия 4. Проблемы реализации программы активного долголетия 	ОФО	ПП
	Инновационные технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста в практике работы учреждений социального обслуживания	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Инновационные технологии в социально-бытовом обслуживании. 2. Инновационные технологии в социально-медицинском обслуживании. 3. Инновации в области предоставления социально-педагогических услуг 4. Инновационные практики активного долголетия. 5. Стационарозамещающие техноло- 	ОФО	ПП

			гии социального обслуживания		
	Основные направления развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предпосылки создания системы комплексной реабилитации 2. Основная деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов 3. Основные цели, задачи и принципы создания комплексной системы социальной реабилитации 4. Приоритетные направления создания системы комплексной реабилитации 	ОФО	
	Приоритетные направления развития государственной семейной политики	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные направления государственной семейной политики. 2. Проблемы и приоритеты государственной политики в области профилактики семейного неблагополучия. 3. Проблемы и приоритеты государственной политики в области поддержки многодетной семьи. 4. Проблемы и приоритеты государственной политики в области поддержки молодой семьи. 	ОФО	ПП
	Инновационные подходы к социальной поддержке детей-сирот и детей-инвалидов	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и содержание понятия сиротство. 2. Основные направления политики в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 3. Основные направления реформирования интернатных учреждений 	ОФО	ПП
	Инновационные практики социальной поддержки несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы и перспективы социальной работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. 2. Государственные программы в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом 3. Инновационные подходы в социальной работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. 	ОФО	ПП
	Всего часов	16			14

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

1.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование практического занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Социальные инновации как элемент инновационного процесса современного общества	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие, цель и функции социальных инноваций 2. Основные характеристики и параметры социальных инноваций. 3. Особенности и закономерности развития социальной сферы. 4. Особенности социальных инноваций 	ОФО	
	Инновации в социальной сфере: виды, особенности	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности инновационного процесса в социальной сфере. 2. Основные подход к классификации инноваций. 3. Типология нововведений. 4. Характеристика основных типов инноваций 	ОФО	
	Критерии и показатели эффективности внедрения инноваций в практику работы учреждений социального обслуживания.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная и экономическая эффективность инноваций в социальной работе 2. Критерии и показатели степени удовлетворённости технологиями социальной работы. 3. Методы и способы оценки эффективности технологий социальной работы. 4. Повышение степени удовлетворённости клиентов как условие внедрения инноваций 	ОФО	ПНП
	Управление инновационным процессом	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Алгоритм внедрения инноваций в систему социального обслуживания различных категорий граждан 2. Система организационно-экономических и психолого-педагогический условий внедрений инноваций 3. Проблемы торможения внедрений инноваций и пути их минимизации 	ОФО	ПНП
2	Система долгосрочного ухода как инновационная практика социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предпосылки развития СДУ. 2. Этапы и особенности развития СДУ. 3. Особенности варения СДУ в различных типах учреждений социального обслуживания. 4. Проблемы и перспективы развития СДУ 	ОФО	ПП
	Технологии активного долголетия в практике работы учреждений социального обслуживания	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Опыт реализации проекта московское долголетие: организационно-правовая основа, финансирование, информационно поддержка, опыт межведомственного взаимодей- 	ОФО	ПП

			<p>ствия</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Основные направления реализации проекта «Московское долголетие» 3. Опыт реализации технологий активного долголетия в Ставропольском крае 4. Проблемы реализации технологий активного долголетия и пути их минимизации. 		
Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование граждан предпенсионного возраста и пожилых	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели, задачи и основные формы реализации программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан предпенсионного возраста. 2. Содержание программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан предпенсионного возраста и критерии их выбора. 3. Основные технологии содействия трудоустройству граждан предпенсионного и пенсионного возраста 4. Цели и задачи проведения чемпионата профессионального мастерства по стандартам WorldSkills для людей старше 50-ти лет "НАВЫКИ МУДРЫХ" 	ОФО	ПП	
Сопровождаемое проживание как комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предпосылки создания системы сопровождаемого проживания 2. Особенности и основные компоненты системы сопровождаемого проживания 3. Опыт внедрения технологий сопровождаемого проживания 4. Проблемы и перспективы внедрения системы сопровождаемого проживания 	ОФО	ПП	
Инновационные технологии системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Система ранней помощи. 2. Система инклюзивного образования. 3. Интегративные трудовые мастерские 	ОФО	ПП	
Инновационные практики реализации государственной семейной политики	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение педагогической культуры родителей. 2. Пропаганда ответственного отцовства, материнства и формирование позитивного образа отца и матери. 3. Повышение общественного престижа семейного образа жизни, многодетности и многопоколенной семьи. 4. Развитие кризисных центров для женщин и мужчин, в том числе с детьми, подвергшихся насилию, в том числе в семье. 	ОФО	ПП	

	Инновационные подходы к социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Технологии профилактики социального сиротства и восстановления семейного окружения детей 2. Социальные технологии сохранения семейного окружения ребенка 3. Успешные практики постинтернатного сопровождения выпускников государственных учреждений 	ОФО	ПП
	Инновационные технологии социальной поддержки несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Успешный опыт социальной работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. 2. Основные направления внедрения инноваций в практику работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. 3. Разработка рекомендации по внедрению инноваций в практику работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом 	ОФО	ПП
3	Инновационные технологии в практики работы стационарных учреждений социального обслуживания.	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы и перспективы развития стационарных учреждений социального обслуживания. 2. Опыт внедрения инноваций в практику работы стационарных учреждений социального обслуживания. 3. Разработка рекомендации по внедрению инноваций в практику работы стационарных учреждений социального обслуживания. 	ОФО	ПП
	Инновационные технологии в практики работы центров социального обслуживания	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы и перспективы развития центров социального обслуживания. 2. Опыт внедрения инноваций в практику работы центров социального обслуживания. 3. Разработка рекомендации по внедрению инноваций в практику работы центров социального обслуживания. 	ОФО	ПП
	Инновационные технологии в практики работы учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних. 2. Опыт внедрения инноваций в практику работы учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних. 3. Разработка рекомендации по внедрению инноваций в практику учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних. 	ОФО	ПП
	Организационно-управленческие ин-	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проблемы повышения эффективности управления учреждениями со- 	ОФО	ПП

	новации в области социального обслуживания		циального обслуживания. 2. Внедрения информационно-коммуникативных технологий в управление учреждениями социального обслуживания. 3. Пути и способы повышение позитивного имиджа и управленческой культуры учреждений социального обслуживания		
	Всего часов	32			28

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/кол-во час на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические основы внедрения инноваций в социальную сферу	самостоятельное изучение литературы (ПНП)	вопросы для собеседования	10/10	И.опк-4.1
	Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)	Индивидуальное задание	12/12	
Раздел 2. Государственные программы и приоритеты развития системы социального обслуживания населения	самостоятельное изучение литературы (ПП)	вопросы для собеседования	10/10	И.пк-1.2 И.пк-1.3 И.пк-5.3
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	тестовые задания и задачи	10/10	
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	14/14	
Раздел 3. Практический опыт внедрения инноваций в практику работы учреждений социального обслуживания	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	8/8	И.пк-1.2 И.пк-1.3 И.пк-5.3
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	Индивидуальное задание	8/8	
раздел 1-3	Выполнение курсовой работы	Примерные темы курсовых работ	20/-	
раздел 1-3	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практикоориентированные задания	36/-	
Всего часов			128/72	

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Инновационные технологии социального обслуживания»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Инновационные технологии социального обслуживания населения»

3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Инновационные технологии социального обслуживания населения»

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
ОПК-4	И.ОПК-4.1	7	завершающий
ПК-1	И.ПК-1.2	7	завершающий
	И.ПК-1.3	7	завершающий
ПК-5	И.ПК-5.3	7	завершающий

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

Компетенция ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикатор И.ОПК-4.1 Применяет современные технологии социальной работы, направленные на осуществление профессиональной деятельности в сфере социальной работ

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Современные технологии социальной работы, направленные на осуществление профессиональной деятельности в сфере социальной работ	Описывает и характеризует современные технологии социальной работы, направленные на осуществление профессиональной деятельности в сфере социальной работ.	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
Умеет	Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)	Составляет алгоритм предоставления медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
Владеет навыком	Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык планирования действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

Компетенция ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной

помощи

Индикатор И.ПК-1.2 Определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
знает	Основные направления внедрения инноваций в практику социального обслуживания населения	Перечисляет и характеризует основные направления внедрения инноваций в практику социального обслуживания населения	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
умеет	Определять основные направления внедрения инноваций в практику социальной работы	Определяет основные направления внедрения инноваций в практику социальной работы	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
владеет навыком	Определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Демонстрирует навык определять порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

Индикатор И.ПК-1.3 Обеспечивает межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
знает	Механизмы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	Перечисляет и характеризует механизмы межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных слуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
умеет	Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Определяет порядок взаимодействия со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности	Практическое задание	Практико-ориентированное задание

владеет навыком	Организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Демонстрирует навык организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание
------------------------	---	---	---	--

Компетенция ПК-5 Способен к деятельности по прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания граждан, развитию и повышению эффективности социального обслуживания

Индикатор И.ПК-5.3 Осуществляет деятельность по привлечению внимания общества к актуальным социальным проблемам, продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
знает	Инновационные подходы к организации социального обслуживания различных категорий граждан	Перечисляет и характеризует инновационные подходы к организации социального обслуживания различных категорий граждан	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
умеет	Использовать инновационные технологии социального обслуживания для повышения уровня и качества жизни различных категорий граждан	Использует инновационные технологии социального обслуживания для повышения уровня и качества жизни различных категорий граждан	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
владеет навыком	Разрабатывать предложения по рационализации и модернизации технологий социального обслуживания, повышению их эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	Демонстрирует навык разработки предложений по рационализации и модернизации технологий социального обслуживания, повышению их эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Рейтинговый балл, выставляемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине: экзамен

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

1. Описать основные направления внедрения инноваций в практику социального обслуживания населения
2. Описать основные направления внедрения инноваций в социальную работу с гражданами пожилого возраста и инвалидами
3. Описать основные направления внедрения инноваций в практику работы с лицами с инвалидностью и ОВЗ
4. Приоритетные направления создания системы комплексной реабилитации
5. Описать инновационные подходы в социальной работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом
6. Разработать рекомендации по внедрению инноваций в практику работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом
7. Разработать рекомендации по внедрению инноваций в практику работы стационарных учреждений социального обслуживания

8. Разработать рекомендации по внедрению инноваций в практику работы центров социального обслуживания
9. Разработать рекомендации по внедрению инноваций в практику учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних
10. Разработать пути и способы повышения позитивного имиджа и управленческой культуры учреждений социального обслуживания

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:

1. Основные понятия и категории теории инноваций.
2. Характеристика инноваций.
3. Роль и функции инноваций в развитии общества.
4. Факторы внедрения инноваций.
5. Понятие и содержание инновационного процесса.
6. Инновации как фактор социального развития.
7. Основные структурные элементы технологического процесса в социальной работе.
8. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
9. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.
10. Понятие социальной проблемы и ее истоки.
11. Критерии и показатели эффективности внедрения инноваций в практику работы учреждений социального обслуживания.
12. Алгоритм внедрения инноваций в систему социального обслуживания различных категорий граждан.
13. Система организационно-экономических и психолого-педагогических условий внедрения инноваций.
14. Проблемы торможения внедрения инноваций и пути их минимизации.
15. Инновационные подходы к организации системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
16. Национальный проект демография как стратегическое направление инновационного развития социальной сферы.
17. Основные направления реализации программы Старшее поколение.
18. Основные положения концепции политики активного долголетия
19. Проблемы реализации программы активного долголетия.
20. Система долговременного ухода как инновационная практика социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
21. Опыт реализации технологий активного долголетия в Ставропольском крае
22. Инновационные технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста в практике работы учреждений социального обслуживания.
23. Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование граждан предпенсионного возраста и пожилых
24. Содержание программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования граждан предпенсионного возраста и критерии их выбора.
25. Основные технологии содействия трудоустройству граждан предпенсионного и пенсионного возраста

26. Цели и задачи проведения чемпионата профессионального мастерства по стандартам WorldSkills для людей старше 50-ти лет "НАВЫКИ МУДРЫХ"
27. Стационарозамещающие технологии социального обслуживания.
28. Основные направления развития системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов.
29. Сопровождаемое проживание как комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов
30. Опыт внедрения технологий сопровождаемого проживания
31. Проблемы и перспективы внедрения системы сопровождаемого проживания
32. Система ранней помощи и особенности ее развития.
33. Система инклюзивного образования.
34. Интегративные трудовые мастерские как технология комплексной реабилитации лиц с инвалидностью
35. Приоритетные направления развития государственной семейной политики.
36. Проблемы и приоритеты государственной политики в области профилактики семейного неблагополучия.
37. Проблемы и приоритеты государственной политики в области поддержки многодетной семьи.
38. Проблемы и приоритеты государственной политики в области поддержки молодой семьи.
39. Повышение педагогической культуры родителей.
40. Пропаганда ответственного отцовства, материнства и формирование позитивного образа отца и матери.
41. Повышение общественного престижа семейного образа жизни, многодетности и многопоколенной семьи.
42. Развитие кризисных центров для женщин и мужчин, в том числе с детьми, подвергшихся насилию, в том числе в семье
43. Инновационные подходы к социальной поддержке детей-сирот и детей-инвалидов.
44. Основные направления реформирования интернатных учреждений.
45. Инновационные практики социальной поддержки несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.
46. Проблемы и перспективы социальной работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом.
47. Государственные программы в отношении несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.
48. Инновационные подходы в социальной работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом
49. Проблемы и перспективы развития стационарных учреждений социального обслуживания.
50. Опыт внедрения инноваций в практику работы стационарных учреждений социального обслуживания.
51. Разработка рекомендации по внедрению инноваций в практику работы стационарных учреждений социального обслуживания.
52. Проблемы и перспективы развития центров социального обслуживания.
53. Опыт внедрения инноваций в практику работы центров социального обслуживания.
54. Разработка рекомендации по внедрению инноваций в практику работы центров социального обслуживания.

55. Проблемы и перспективы развития учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних.
56. Опыт внедрения инноваций в практику работы учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних.
57. Разработка рекомендации по внедрению инноваций в практику учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних.
58. Проблемы повышения эффективности управления учреждениями социального обслуживания.
59. Внедрения информационно-коммуникативных технологий в управление учреждениями социального обслуживания.
60. Пути и способы повышение позитивного имиджа и управленческой культуры учреждений социального обслуживания

Задание для форм текущего контроля, предусмотренных учебным планом (курсовая работа)

Типовое задание:

1. Составьте план написания курсовой работы.
2. Проведите поиск литературы и информационных источников по проблеме исследования
3. Осуществите анализ теоретических основ исследуемой проблемы.
4. Проведите исследование практических аспектов решения проблемы курсовой работы.
5. Сделайте выводы по результатам выполненной курсовой работы.
6. Оформите список литературы и информационных источников согласно требованиям
7. Оформите работу в соответствии с установленными требованиями.
8. Подготовьте доклад и презентацию для публичной защиты курсовой работы

Тематика курсовых работ

1. Основные направления совершенствования социальной работы в образовательных учреждениях.
2. Инновационные технологии и методы социально-педагогической работы в социальной сфере.
3. Современные направления организации мероприятий по профилактике девиантного поведения.
4. Инновационные практики социально-психологической реабилитации лиц, оказавшихся в кризисной ситуации.
5. Инновационные технологии в социальной работе: специфика, типология, особенности применения.
6. Инновационные технологии военно-социальной работы в современном обществе.
7. Опыт осуществления инноваций в практике социальной работы (на примере Ставропольского края).
8. Инновационные процессы в социальной сфере их особенности и возможные причины торможения.
9. Современные практики реабилитации детей ограниченными возможностями.
10. Инновационные технологии социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов
11. Инновационные технологии социальной работы с молодежью.
12. Инновационные технологии медико-социальной работы с несовершеннолетними.

13. Инновационные технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.
14. Современные практики социальной работы с многодетной семьей.
15. Проблемы и тенденции развития благотворительной деятельности общественных объединений.
16. Особенности внедрения инновационных технологий в социальной сфере.
17. Содержание и технологии социальной работы с лицами, пережившими насилие в семье.
18. Инновационные практики профилактики преступности несовершеннолетних.
19. Инновационные технологии профилактики семейного неблагополучия.
20. Технологии работы специалиста по социальной работе при оказании хосписной и паллиативной помощи.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. Экзамен по дисциплине «Инновационные технологии социального обслуживания населения» проводится в три этапа. Студент может быть допущен к следующему этапу экзамена только после успешно сданного предыдущего. На первом этапе магистрант проходит тестирование. Данный этап считается пройденным, если студент выполнил более 70% заданий решено правильно.

Экзамен по дисциплине проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет содержит три теоретических вопроса и выполнение профессионально ориентированной задачи. На подготовку ответа по экзаменационным вопросам отводится 30 мин. На экзамене запрещается пользоваться средствами мобильной связи, техническими устройствами и источниками информации, не предусмотренными программой.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Свищёва, И. К. Инновационная деятельность в социальной работе : учебное пособие : [12+] / И. К. Свищёва, Е. П. Батанова, К. Г. Свищев ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 196 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=595970. 2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 352 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938 – Библиогр.: с. 342-345. – ISBN 978-5-394-04501-1. – Текст : электронный 3. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник / Е. И. Холостова. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 612 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621646 – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04229-4. – Текст : электронный

8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<ol style="list-style-type: none"> Черникова, И. В. Социальные инновации: учебное пособие / И. В. Черникова. — Ставрополь: СКФУ, 2015. — 185 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155474 Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты : учебное пособие : [12+] / Н. С. Семенов. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — 285 с. : ил., табл. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598780 (дата обращения: 18.01.2022). — Библиогр.: с. 202-208. — ISBN 978-5-4499-1649-5. — DOI 10.23681/598780. — Текст : электронный

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
- www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
- <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
- www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
- <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
- <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
- <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
- <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
2.	Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
3.	1С: Университет Проф	№27 от 30.04.2014

Установленное на ПК

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
2.	Архиватор ZIP	бесплатное
3.	Adobe Acrobat reader	бесплатное
4.	VLC медиаплеер	бесплатное
5.	Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Инновационные технологии социального обслуживания населения»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка
и социальной работы, к.п.н.

Горбунова В.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2021 года набора очной формы обучения 25.05.2021

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.